



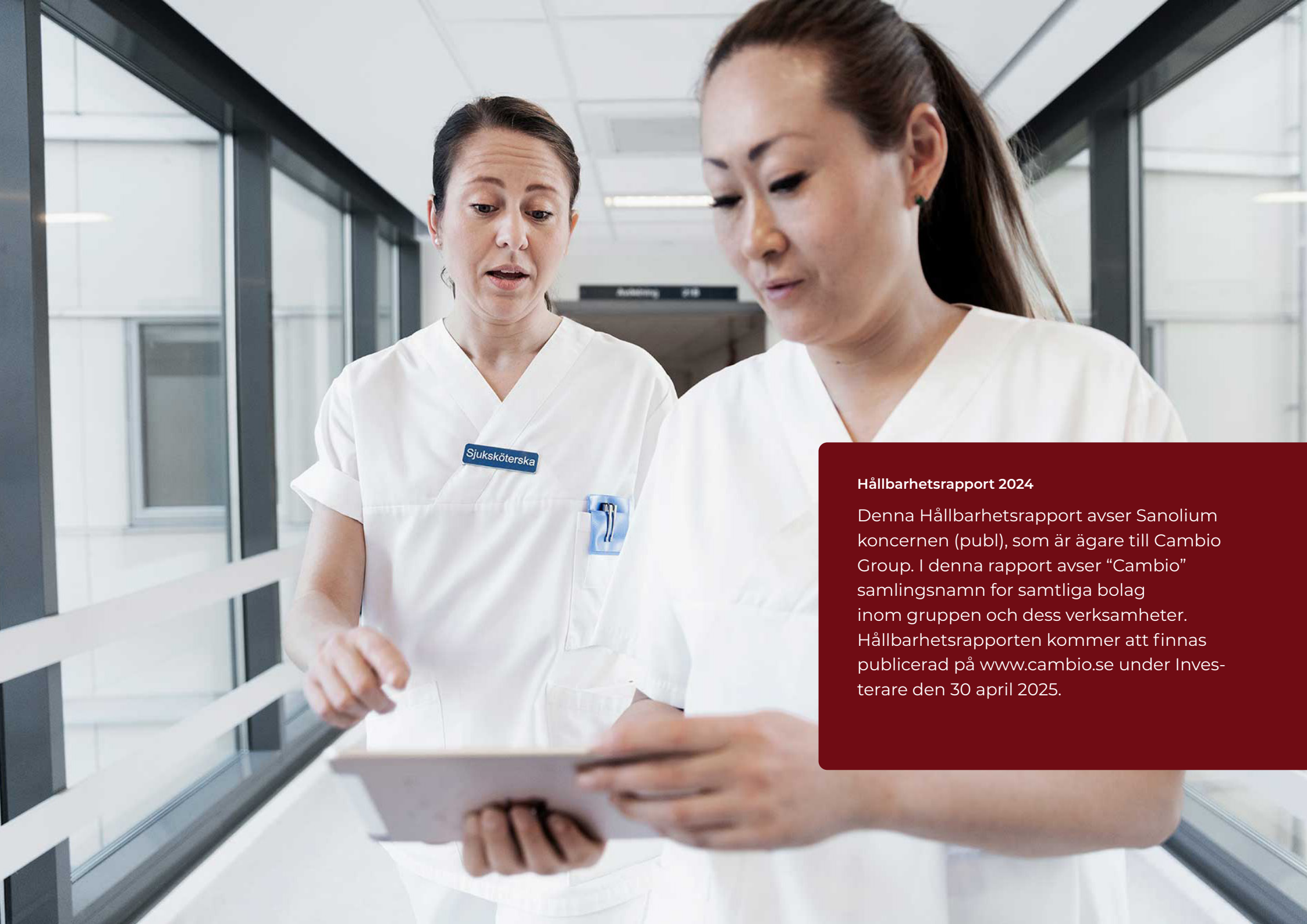
# Hållbarhetsrapport

Cambio Group 2024

Sanolium AB (PUBL)

# Innehåll

|   |           |
|---|-----------|
| VD-ord.....   | 4         |
| Om Cambio.....  | 5         |
| Strategi, styrning och riskhantering .....                    | 7         |
| Positiv samhällsutveckling .....                              | 11        |
| <i>Case: Förbättrad arbetsmiljö och administration .....</i>  | <i>12</i> |
| <i>Case: Tillgänglig hälsodata i ehälsans ekosystem .....</i> | <i>13</i> |
| Cambios hållbarhetsarbete 2024.....                           | 14        |
| <i>Fokusområde: Affärsetik.....</i>                           | <i>16</i> |
| <i>Fokusområde: Cybersäkerhet och dataskydd.....</i>          | <i>19</i> |
| <i>Fokusområde: Klimat och miljö .....</i>                    | <i>21</i> |
| <i>Fokusområde: Våra medarbetare .....</i>                    | <i>24</i> |
| <i>Fokusområde: Ekonomisk hållbarhet .....</i>                | <i>28</i> |
| Bilagor .....   | 29        |



#### Hållbarhetsrapport 2024

Denna Hållbarhetsrapport avser Sanolium koncernen (publ), som är ägare till Cambio Group. I denna rapport avser "Cambio" samlingsnamn för samtliga bolag inom gruppen och dess verksamheter. Hållbarhetsrapporten kommer att finnas publicerad på [www.cambio.se](http://www.cambio.se) under Inves-terare den 30 april 2025.

## VD-ORD

## Hälsodata är grunden för en hållbar utveckling av hälso- och sjukvården

Vi står inför stora utmaningar som påverkar vårdpersonal, patienter och samhället i stort. Att vi lever allt längre är positivt, men det innebär också att fler lever med åldersrelaterade sjukdomar, vilket sätter allt större press på en redan ansträngd hälso- och sjukvård. Samtidigt brottas vården med brist på personal och kompetensförsörjning, och de ekonomiska förutsättningarna för regioner och kommuner är begränsad. Det är en ekvation som i dag är svår att få ihop.

Men det finns också ljuspunkter. Runt om i Sverige och Europa pågår initiativ som har potential att på riktigt stärka vården. Nationellt förs arbetet framåt för att skapa en gemensam digital infrastruktur som möjliggör sömlös delning av hälsodata över organisationsgränser. På EU-nivå ser vi hur European Health Data Space (EHDS) tar form, med målet att både stärka individens kontroll över sin egen hälsodata och samtidigt möjliggöra värdefull sekundäranvändning för forskning och innovation. Det är viktiga steg mot en mer hållbar och sammanhållen vård.

### Vår del till en positiv utveckling

Cambio har en viktig roll i att bidra till en hållbar samhällsutveckling när det kommer till att möjliggöra den digitala transformationen inom hälso- och sjukvården. Som ledande leverantör i Norden av digitala lösningar till

hälso- och sjukvården har vi ett stort ansvar – men också stora möjligheter – att driva förändring. Vi vill skapa förutsättningar för att alla aktörer i vårdens digitala ekosystem kan bidra till innovation, utveckling och förbättrade vårdflöden.

Vi är övertygade om att tillgängliggörandet av hälsodata är grunden för en effektiv och hållbar hälso- och sjukvård. När data kan flöda fritt och säkert mellan vården, forskningen och utveckling skapas synergier som stärker hela systemet. Därför har vi under lång tid drivit frågan om hållbar informationsförsörjning – det vill säga en digital infrastruktur som möjliggör att hälsodata används där den gör mest nytta, med hög säkerhet och utan att låsas in i enskilda system.

Nyckeln till detta ligger i gemensamma, öppna standarder. Genom att använda gemensamma



standarder kan data uttryckas på samma sätt i olika system, utan att tappa i kvalitet eller användbarhet. Det gör det möjligt att utveckla beslutsstöd, effektivisera vårdprocesser och minska den administrativa bördan för vårdpersonalen. Det är en förutsättning för att möta vårdens utmaningar – och samtidigt främja innovation och samarbete i det digitala ekosystemet.

Vi ser med glädje hur fler aktörer – både leverantörer, myndigheter, regioner och kommuner – nu lyfter dessa frågor på allvar. Tillsammans har vi under året gjort stora framsteg inom områden som möjliggör hållbar informationsförsörjning både nationellt och internationellt.

### Våra lösningar driver förändring och gör skillnad på riktigt

På Cambio är vi stolta över att våra lösningar i praktiken har möjliggjort

samverkan över organisationsgränser. Ett gott exempel är Region Kronoberg och flera av regionens kommuner, som i flera år har arbetat tillsammans i vårt journalsystem. Resultatet är effektivare arbetsflöden, bättre samordning och ökad patientsäkerhet – allt till gagn för både personal och patienter.

Framtiden kräver fler lösningar av detta slag. Med hjälp av teknologier som AI, prediktiva analysverktyg, egenmonitorering och digitala arbetssätt, kan vi tillsammans skapa en mer proaktiv, individanpassad och resurseffektiv vård.

Vi ser med tillförsikt på framtiden. Genom ett starkt fokus på digital infrastruktur, öppenhet och samverkan driver vi utvecklingen – mot en hälso- och sjukvård som är mer tillgänglig, hållbar och mänsklig.

Rami Avidan  
VD, Cambio

## Om Cambio

Cambio är ett marknadsledande e-hälsöföretag som skapar innovativa produkter och tjänster för att koppla samman vårdkedjan. Syftet är att förbättra hälso- och sjukvård, socialtjänst och omsorg och främja ökad hälsa i samhället.

Kärnan i Cambios verksamhet är att digitalisera och utveckla vård och omsorg. Cambio arbetar för ett samhälle där användningen av hälsodata optimeras till nytta för patienter och samhället i stort. Vi är övertygade om att öppen och standardiserad användning av hälsodata är en grundförutsättning för en god folkhälsa. Genom lösningar för hela vård- och omsorgskedjan vill vi skapa ett digitalt ekosystem som främjar en öppen och hållbar informationsförsörjning.

Som det ser ut idag är många system stängda och det saknas gemensam standard för lagring av all data som genereras inom vården. Det gör att viktig information blir inlåst i olika

system och applikationer och inte kan nås av vare sig patienten eller behandlande vårdpersonal. Resultatet blir att vården inte optimeras för patientens behov. Det vill vi ändra på. Vi driver på för en standardisering av hälsodata som gör det möjligt att dela livsviktig kunskap mellan olika system. Det skapar nytta för patienter, vårdpersonal och en bättre folkhälsa.

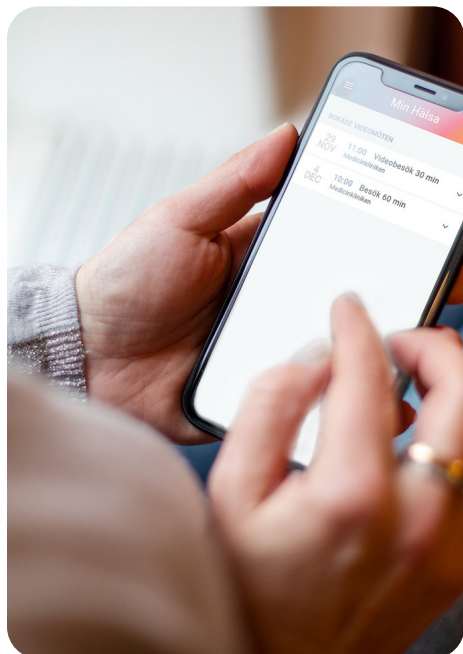
Sedan starten 1993 har Cambio vuxit och levererar i dag tjänster till över 200 000 användare inom regioner och kommuner, på allmänna sjukhus, universitetssjukhus, specialist- och öppenvårdsenheter samt till kommunal omsorg och socialtjänst. Cambio har cirka 950 anställda i flera länder.



## Vår vision

### A healthier tomorrow

Vi vill att varje individ ska vara så frisk och leva ett så bra liv som möjligt. Det är tyvärr inte så det ser ut idag. Sjukdomar orsakar onödigt lidande och för tidiga dödsfall. En bättre, friskare morgondag finns inom räckhåll dels med hjälp av tekniska och medicinska genomslag, dels genom kraften i digitalisering och bättre nyttjande av hälsodata. När vi nyttjar hälsodata optimalt får vi bättre och säkrare hälso- och sjukvård, tillgång till kunskap och forskning på ett helt nytt sätt och den preventiva vården kan utvecklas. På så sätt ges människor möjlighet att leva friskare liv.



## Våra värderingar

På Cambio har vi tre kärnvärden som guidar oss i det dagliga arbetet. Värderingarna vägleder oss när vi fattar beslut, bemöter varandra och möter våra kunder.

### Trust

På Cambio har vi tillit till varandras kompetens. Våra kunder ska känna förtroende för oss som långsiktiga partner.

### Care

På Cambio agerar vi utifrån vad som är bäst för våra anställda, våra kunder och för samhället i stort.

### Together

På Cambio hjälper och stöttar vi varandra. Vi har ett nära samarbete med våra kunder och partners för att uppnå våra gemensamma mål.

## Våra kunder och samarbetspartners

Cambios kunder är främst regioner, kommuner och privata vårdgivare i länderna Sverige, Danmark, Storbritannien och på Island. Vi har ett flertal strategiska partners som genom sina produkter eller tjänster är viktiga leverantörer till våra kunder. Ofta samarbetar vi genom att integrera deras produkter med våra system. Detta skapar en än mer sammanhållen vårdkedja, vilket genererar både ett smidigare arbetssätt för användarna och möjliggör en bättre vård och omsorg för individer och patienter.



## Våra produkter och tjänster

Vi stödjer regioner, kommuner och fristående vårdgivare med produkter och tjänster som möjliggör en säkrare och mer lättillgänglig vård och omsorg. Cambio levererar digitala lösningar såsom verksamhetsstöd, journalsystem och specialistsystem.

Våra erbjudanden finns huvudsakligen inom följande områden:

### Primär och sekundär vård

Primärvården är vanligtvis patienternas första kontakt med sjukvården. Våra produkter inkluderar Cambio COSMIC, ett elektroniskt vårdinformations-system som ger ett samordnat och patientfokuserat verksamhetsstöd över hela regioner, samt MittVaccin, som är ett digitalt vaccinationskort med bland annat vaccinationshistorik samt lokalisering av närmaste vaccinatör. Cambio FRISQ är ett processtöd som möjliggör att hela vårdteamet enkelt kan se tidigare aktiviteter och arbeta gemensamt med pågående vårdprocesser. Patienten får möjlighet att följa sin vårdprocess och vara delaktig via Cambio FRISQ Patient.

### Akutvård

Inom akutvård erbjuder vi produkter till stöd för aktiv, kortvarig behandling av en allvarlig skada eller akut medicinskt tillstånd. Vår produkt Cambio Critical Information System (CIS) är en patienthanteringslösning som tillhandahåller realtidsinformation samt intelligent och kontextuell information om en patients tillstånd för alla sjukhusets akutenheter.

### Socialtjänst och äldreomsorg

För socialtjänsten erbjuder vi system för samordning av insatser för barn, vuxna och äldre som är i behov av extra stöd i vardagen. Vår produkt Cambio Viva är ett verksamhetssystem som samordnar socialtjänstens, vårdens och omsorgens verksamheter och processer.

### Infrastruktur

Inom produktområdet infrastruktur erbjuder vi digitala verktyg som samordnar patientdata från olika applikationer, effektiviserar komplexa processflöden och ger beslutsfattare stöd i att fatta kliniska beslut.

# Strategi, styrning och riskhantering

Vi ser vårt hållbarhetsarbete som en självklar del av verksamheten där grunden är att sträva efter att minska vår negativa påverkan på samhället och miljön. Dessutom med fokus på att skapa ett samhälle där hälso- och sjukvårdsdata används utifrån bästa möjliga individ- och patientnytta kan vi både vässa hållbarhetsarbetet och utveckla affären.

## Strategi

Syftet med Cambios hållbarhetsstrategi är att med vår vision som ledstjärna, öka fokus inom de områden där vi har störst negativ eller positiv påverkan på vår omvärld samt, de områden där omvärlden påverkar oss som bolag. Som grund för detta ligger våra intressenter, såsom patienter, medarbetare, kunder och investerare. Vi vill att hållbarhetsstrategin ska ge Cambio strategisk vägledning för framtida affärsmässiga prioriteringar och investeringar, därför är det viktigt att den är i linje med Cambios övergripande affärsstrategi.

Vår hållbarhetsstrategi belyser bla. hur Cambio kan fortsätta utvecklas, som en hållbar och attraktiv arbetsgivare. Inte minst eftersom kompetenta, nytänkande och engagerade

medarbetare är den viktigaste förutsättningen för att vi ska kunna bidra till morgondagens hälso- och sjukvård, socialtjänst och omsorg. Läs mer om hur vi arbetar med vårt fokusområde Våra medarbetare i avsnittet om Våra medarbetare.

Under året har arbetet med att utveckla vår hållbarhetsstrategi pågått i samband med förberedelserna för att säkerställa vår efterlevnad av Corporate Sustainability Regulatory Directive (CSRD), vilket vi kommer att fortsätta med under året. Läs mer om arbetet i avsnittet Cambios hållbarhetsarbete 2024. Som en del av detta kommer vi att lägga ett större fokus både uppströms och nedströms i de värdekedjor Cambio är en del av. Läs mer om arbetet i avsnitten om våra Fokusområden.

## Styrning

### Cambios ägarstruktur

Cambio är ett svenskt privatägt aktiebolag som ägs av Sanolium AB, som i sin tur ägs av Sanolium Holding AB. Sanolium Holding AB ägs till 100 procent av Sanolium Group Holding AB. Sanolium Group Holding AB ägs till 80,0% (80,1) av, och ingår i, det multinationella investmentföretaget Investcorps portföljbolagsstruktur. Resterande cirka 20% ägs av grundare, anställda och övriga nyckelpersoner i Sanolium AB koncernen.

### Bolagsstyrning

Styrningen av Cambio baseras på Sanoliums ägardirektiv, Bolagets bolagsordning, Aktiebolagslagen (2005:551), det ekonomiska redovisningsregelverket IFRS, och andra tillämpliga svenska och utländska lagar. Cambio har åtagit sig att följa alla nationella lagar och juridiska krav som är tillämpliga på Cambios verksamhet.

Dessa inkluderar lagar och förordningar relaterade till anställdas rättigheter, företagsstyrning, beskattning, datasekretess, patientsäkerhet, rättvis konkurrens, exportkontroll, produktsäkerhet och immateriella rättigheter, inkluderar följande:

#### 1. Internationella deklarationer och konventioner

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) åtta grundläggande konventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s konvention om barnets rättigheter, artikel 32
- FN:s konvention mot korruption

#### 2. Nationell lagstiftning

- Årsredovisningslagen
- Arbetskydds- och arbetsmiljölagsstiftning som gäller i det land där varorna tillverkas eller arbete utförs
- Lagen om Offentlig upphandling
- Arbetsrätt, inklusive bestämmelser om lön, minimilöner och socialt skydd som gäller i det land där varorna produceras eller arbete utförs
- Miljöskyddslagstiftning som gäller i det land där varorna tillverkas eller arbete utförs
- Dataskyddsförordningen

#### 3. Branschregler, i förekommande fall.

- Branschregler, i tillämpliga fall, som reglerar alla aspekter av branschens relation med hälso- och sjukvårdspersonal och hälsovårdsorganisationer.
- Sverige: Avtal om samarbetsregler

mellan Sveriges Regioner, Swedish Medtech, Forskningsbaserad läkemedelsindustri och Swedish Labtech

- Danmark: QOP-55-02 Policy mot mutor 1.0

Förutom detta har bolaget antagit interna regler och riktlinjer som innefattar Code of Ethics and Conduct, samt andra interna policys, regler och rekommendationer, vilka innehåller principer och ger vägledning i bolagets verksamhet och för dess medarbetare.

Dessutom har bolaget ett antal certifieringar som stipulerar viss styrning och systematik i sitt arbete. Dessa verifieringar tredjeparts revideras årligen.



## Company Standards

- Environmental Management System (ISO 14001)
- Information Security Management Systems (ISO 27001 and 27002)
- Security techniques - Extension to 27001 and 27002 for privacy information management (ISO 27701)
- Security techniques - Code of practice for information security controls based on ISO / IEC 27002 for cloud services (ISO 27017)
- Security techniques - Key management (ISO 11770-1)
- Quality Management Systems (ISO 9001 and 13485)
- Medical devices - Application of risk management to medical devices (ISO 14971:2020)
- Service Management System (ISO 20000)

## Product Standards

- Medical device software - Software life-cycle processes (IEC 62304 2006+ AMD1\_2015) and the amendment (IEC 62304:AMD1 2015)
- Health software - Part 1: General requirements for product safety (82304)
- Medical devices - Application of usability engineering to medical devices (IEC 62366) and the amendment (SS-EN 62366-1 A 1)
- Medical devices - Part 2: Guidance on the application of usability engineering to medical devices (IEC-TR 62366-2)
- Health informatics - Information security management in health (ISO 27799:2016)
- Information supplied by the manufacturer of medical devices (SS-EN 1041:2008 AI:2013)
- Medical devices - Symbols to be used with medical device labels, labelling and information to be supplied (ISO 15223-1:2016)
- Guidance on the application of ISO 14971 to medical device software IEC 80002-1:2009
- Health software and health IT systems safety, effectiveness and security IEC 81001-5-1:2021

## Technical reports

- Medical devices - Post-market surveillance for manufacturers (ISO/TR 20416:2020)

## Medical Device Regulations (CE-marking)

- MDR (EU 2017 745)

## Styrelsen

Cambios aktieägare är de som ytterst fattar beslut om bolagets styrning genom att på årsstämma utse bolagets styrelse.

Styrelsens ansvar inkluderar bland annat att fastställa och se över bolagets mål och strategier. Styrelsen ska därvid ta hänsyn till de långsiktiga såväl finansiella som icke-finansiella målen, de risker som bolaget är exponerat för och att tillfredsställande kontroller av bolagets regelefterlevnad görs. Styrelsen ska vidare följa bolagets ekonomiska och långsiktigt hållbara utveckling och säkerställa kvaliteten i den finansiella och icke-finansiella rapporteringen och kontrollfunktionernas rapportering.

Styrelsen ansvarar även för att det finns skriftliga policyer, riktlinjer och instruktioner som utvärderas regelbundet. Detta ska ske för att säkerställa att bolagets verksamhet drivs på sådant sätt att bolagets förmåga att fullgöra förpliktelser inte äventyras, att rapportering av överträdelser görs och följs upp och att bolagets verksamhet drivs på tillfredsställande sätt. Styrelsen är ytterst ansvarig för Cambios hållbarhetsarbete och denna rapport.

## VD och bolagets ledningsgrupp

VD innehar det övergripande ansvaret för att bolagets samtliga risker i affärsverksamheten hanteras i enlighet med fastställda policyer och riktlinjer. VD:s ansvar innefattar även att säkerställa att organisation och arbetsprocesser löpande följer gällande regelverk. VD ska även leda bolagets ledningsgrupp i att verkställa beslut som fattas av styrelsen.

## Riskhantering

Risk Management är avgörande för att vi ska kunna lyckas. Vi har ett strukturerat sätt att arbeta med våra risker och vi använder detta sätt genomgående för att identifiera och hantera risker. Övergripande kan vårt riskhanteringsarbete beskrivas enligt modell A och B som återfinns under kapitlet Bilagor.

Beroende på karaktär av risk, hur troligt det är att risken inträffar och vilken bedömd konsekvens detta skulle kunna få är ansvaret tydligt fördelat inom organisationen. Vi har också en tydlig rutin för på vilken nivå som risker ska rapporteras. Styrelsen får regelbundet rapportering om risker på det som bedömts som den högsta nivån.

Som ett marknadsledande e-hälsöföretag som levererar IT-lösningar för hela sjukvårdens värdekedja till över 200 000 användare inom kommuner, regioner och privata vårdgivare lägger vi särskilt fokus på cybersäkerhet. Genom vårt riskhanteringsarbete utvärderar vi fortlöpande eventuella risker, bestämmer hur de ska hanteras och följer upp att de åtgärder vi vidtagit hanterar den identifierade risken.

Vårt arbetssätt att hantera cybersäkerhetsrisker ligger även till grund för hur vi arbetar med alla andra risker inom Cambio.

# Positiv samhällsutveckling

Cambio vill driva på för en hållbar utveckling och positiv samhällsutveckling. Vi är fast övertygade om att det arbete vi gör för att leda den digitala transformationen kring hälsodata inom vården kommer att ge långsiktiga positiva effekter både för patienter, vårdgivare och forskning. Detta i sin tur leder till ett friskare och mer hållbart samhälle.

## Öppen och standardiserad hälsodata

Cambio vill bidra till en framtid där hälsodata används och optimeras utifrån individen och patientens bästa. Samtidigt är samhällsvinsterna med en bättre fungerande vård långt fler än ökat välmående.

Genom en öppen, standardiserad och säker informationsförsörjning kan hälsodata bli tillgänglig i hela vårdkedjan - oavsett vårdform, huvudman eller it-systemleverantör. Det bidrar i sin tur till ökad patientsäkerhet genom en mer fullständig information om patienten, som dessutom får kontroll över sin egna hälsodata. Även vården gynnas av öppen informationsförsörjning tack vare bättre beslutsunderlag för kliniska beslut.

Ständig utveckling av digitala verktyg inom vården är en förutsättning för att lyckas möta de behov som en befolkning med ökad livslängd medför. De digitala verktygen frigör mer tid för kliniskt arbete, vilket underlättar möjligheten att ge patienter adekvat vård.

Att öppna upp och standardisera hälsodata möjliggör dessutom för patienter att få större tillgång till, och frihet att råda över, sin egna hälsodata. Det skapar också nya möjligheter för forskning och utveckling inom hälso- och sjukvård.



Cambio arbetar för att skapa ett samhälle där hälso- och sjukvårdsdata används utifrån bästa möjliga nytta för patienter, individer och samhället i stort. Vi är övertygade om att digitala lösningar för hela vård- och omsorgskedjan, där hälso- och sjukvårdsdata delas mellan vårdgivare bidrar till en öppen, säker och hållbar informationsförsörjning.

## Case: Förbättrad arbetsmiljö och administration

På Akademiska Sjukhuset i Uppsala har man sedan 2021 arbetat aktivt med att införa taligenkänning som stöd vid patientmöten i olika verksamheter. Att föra journalanteckningar är medicinska sekreterares grunduppdrag, men det är tidskrävande.

### Minskad stress och förbättrad arbetsmiljö

Införandet av taligenkänning har gett resultat i form av minskad stress, mer effektiv administration och en förbättrad arbetsmiljö. I en enkät som skickades ut till deltagarna i en av projektgrupperna rapporterades att man minskat sin administrativa tid mellan 50 och 70%. En ytterligare vinst med att införa taligenkänning är tidsvinster för medicinska sekreterare, vilket öppnar upp möjligheten att ta över administration från vården vilket avlastar och skapar mer tid för patienten.

### Taligenkänning skapar tryggare vårdförlopp

Förutom den positiva påverkan som taligenkänning har på arbetsmiljö, administration och stress, så har det direkt påverkan på vårdprocessen. Då anteckningen färdigställs och delas i

realtid med både patient, vårdnadshavare och nästa person i vårdförloppet skapas en tryggare vård.

### Positiva införanden skapar ringar på vattnet

Efter framgångsrika pilotprojekt har fler enheter och avdelningar velat börja med taligenkänning. Framgångsfaktorer för ett lyckat införande är att ha med nyckelspelare från påverkade yrkesgrupper, att utbilda och att följa upp användningsgraden. Stödet från ledningen har varit av yttersta vikt, med en tydligt uttalad strategi om att taligenkänning ska införas i verksamheterna. De tidigare projektens framgångarna skapar ringar på vattnet och motiverar fler att börja använda den nya tekniken.



*“Vi har sett störst vinster för sjuksköterskor och andra hälsoprofessioner, där undersökningar visar att många blivit av med fysiska besvär orsakat av stress. Våra kollegor vittnar om kraftigt minskad administrativ tid där en sjuksköterska ser en tidsbesparing på 30 minuter om dagen efter att ha gått över till att arbeta med taligenkänning, vilket ger mer tid till våra patienter”*

*Anna Sundequist Steen,  
chef vårdsystemstödsenheten på Akademiska sjukhuset.*

## Case: Tillgänglig hälsodata i ehälsans ekosystem

ASHA är ett projekt som drivs av åtta aktörer som representerar vården, näringslivet och forskningen. Projektets syfte är att visa hur användandet av gemensamma standarder för hälsodata kan skapa bättre förutsättningar för synergier och innovation inom vården idag och i framtiden.

I projektets kärna ligger hälsodata-plattformen där data lagras, hämtas för att användas och lagras igen. Plattformens utformning påverkar hur lösningar byggs och hur pass tillgängliga och tolkningsbara data är för de andra delarna i projektet. Det är därför öppna gemensamma datastandarder är så viktiga, med dem som grund kan andra aktörer bygga lösningar som enkelt samverkar i ekosystemet av applikationer, forskningen kan konsekvent få ut data av hög kvalitet för att dra slutsatser som sedan kan ligga till grund för nya system och beslutsstöd.

### Ekosystemet runt hälsodataplattformen

För att påvisa effekterna av att arbeta med gemensamma standarder för hälsodata utvecklar projektet tillämpningar som ska användas i vården, kvalitetsregister och exempel på hur forskning och näringsliv kan dra nytta av och ge tillbaka baserat på hälsodata som skapats inom vården.

### Applikation för brännskadeenheten

Ambitionen är att skapa ett nytt stöd för verksamheterna som skapar nytta i hela kedjan från vårdsituation till verksamhetsutveckling och forskning. Stödet kommer att bidra till högre datakvalitet, automatiska överföringar och minskad dubbeldokumentation med bättre förutsättningar för uppföljning och forskning.

### Beslutsstöd för bröstcancerprocessen

Målet är ett stöd för preoperativa multidisciplinära konferenser (MDK), operation, postoperativa MDK:er samt vissa läkemedel i bröstcancerprocessen som ska samla och visualisera information hämtat från flera källor.

### Kvalitetsregister för ekokardiografi

Fokus för den här delen i projektet är inriktad på sekundär-användning av information från hjärtultraljudsundersökningar.

### Akademi och näringsliv

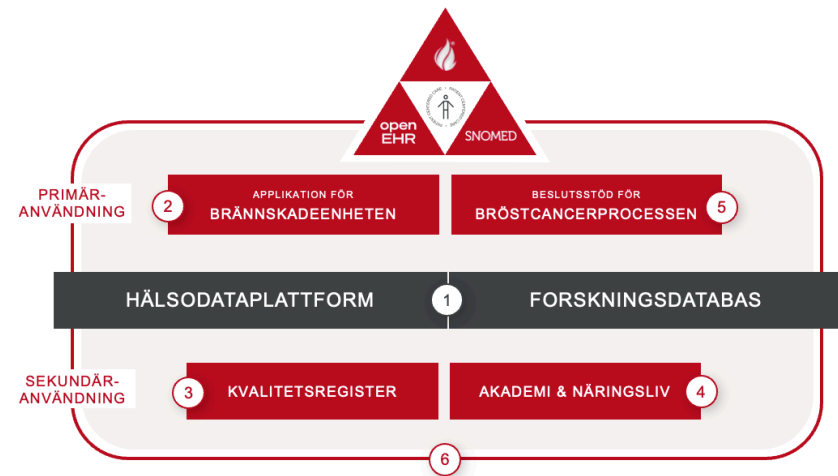
Data lämnas ut för forskningsändamål och nyttjas sedan till utveckling av en AI-algoritm av en projektpart från näringslivet, algoritmen används i ett beslutsstöd för prediktion av lungsjukdomar.

### Goda exempel som banar väg för andra aktörer

Målet med projektet är såklart att färdigställa och driftsätta lösningarna skarpt i vården. Men Åsa Skagerhult

*“I det här projektet vill vi visa på de direkta fördelarna med användningen av gemensamma standarder för hälsodata. Vi vill också visualisera det kretslopp av data som är viktigt på lång sikt för att stötta primäranvändning, forskning, kvalitetsregister och inte minst utveckling.”*

*Åsa Skagerhult, verksamhetsarkitekt i Region Östergötland och koordinator för projektet.*



# Cambios hållbarhetsarbete 2024

Cambio har stegvis stärkt sitt hållbarhetsarbete under året. Målsättningen är att vi, även genom hållbarhetsarbetet, ska leda vägen mot öppen, standardiserad och säker informationsförsörjning som gör hälsodata tillgänglig i hela vårdkedjan - oavsett vårdform, huvudman eller it-systemleverantör.

## CSRD

Under 2024 har vi drivit ett brett funktionsöverskridande arbete för att säkerställa vår efterlevnad av de regulatoriska krav som utvecklas på EU-nivå och införlivas i svensk lag, Corporate Sustainability Regulatory Directive (CSRD) och dess tillhörande standarder European Sustainability Reporting Standard (ESRS).

CSRD arbetet påbörjades med en formell intressentdialog med våra nyckelintressenter. Analysen värderades tillsammans med bolagets påverkan, risker och möjligheter i en dubbel väsentlighetsanalys (DVA) i enlighet med kraven i regelverket.

Cambio har valt att inte tillämpa resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen i Hållbarhetsrapporten 2024, utan det är tidigare års analys som ligger till grund för rapporten.

Vår gapanalys gentemot ESRS påbörjades under året och kommer att slutföras under 2025. Arbetet ovan har

satt ramarna för vår Hållbarhetsstrategi som vi kommer att utveckla vidare under kommande år.

## Cambios fokusområden 2024

Hållbarhetsrapporten 2024 hämtar inspiration från våra intressenters synpunkter och vår väsentlighetsanalys. Den fokuserar på vår påverkan inom följande hållbarhetsområden:

- Affärsetik
- Cybersäkerhet och dataskydd
- Klimat och miljö
- Våra medarbetare
- Ekonomisk hållbarhet

## De globala målen

Agenda 2030 är FN:s handlingsplan för en global hållbar utveckling fram till år 2030. Den inkluderar sjutton globala mål inom samtliga tre dimensioner av hållbarhet - miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Cambios verksamhet påverkar framför allt tre av de globala målen i Agenda 2030.

3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



Cambios vision, att göra skillnad för samhället i stort genom att transformera och förbättra hälso och sjukvården, har framför allt koppling till mål 3 om Hälsa och välbefinnande.

8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Vår roll som arbetsgivare på flera olika marknader, har framför allt koppling till mål 8 om Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



Cambios bidrag till att digitalisera och tekniskt uppgradera hälsovårdens infrastruktur, har framför allt koppling till mål 9 om Hållbar industri, innovationer och infrastruktur.

## Intressentdialogen

Intressenter är de grupper eller individer som direkt eller indirekt påverkar eller påverkas av Cambios verksamhet. En nära dialog med våra intressenter är avgörande för att förstå vår påverkan på samhället och för att identifiera fokus för vårt hållbarhetsarbete. Genom kontinuerlig dialog med kunder, samarbetspartners och

medarbetare får vi insikt kring vår påverkan, samt våra intressenters behov och förväntningar. Det hjälper oss att tidigt identifiera eventuella risker och affärsmöjligheter, samt möjliggör att ständigt utvecklas och förbättra vårt sätt att arbeta.

I tabellen visas dialogen med Cambios intressenter och vilka frågor som de framhållit som värdeskapande.

|                                    | Varför vi engagerar oss i dialog  | Hur engagerar vi oss?   | Värdeskapande  |
|------------------------------------|---|---|--|
| Medarbetare                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionell utveckling</li> <li>• Känsla av inkludering</li> <li>• Jobbnöjdhet</li> <li>• Tydlig kommunikation</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultat och utvecklingsdialoger</li> <li>• Medarbetarnöjdhetsmätning</li> <li>• Sociala händelser</li> <li>• Universitetssamarbete</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Försäkra karriärsutveckling och kompetensutvecklande</li> <li>• Försäkra medarbetares välmående, inkludering och säker arbetsmiljö</li> </ul>         |
| Kunder                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Värdeskapande och förtroende</li> <li>• Stödja kunder att nå mål</li> <li>• Stödja en digital transformation och förbättrad digital infrastruktur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formellt och informellt engagemang i kundrelationer</li> <li>• Formellt NPS mäts på våra största kunder</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppfylla kontrakt och ha positiva kundrelationer</li> <li>• Förbättra kundernas effektivitet genom digitalisering</li> </ul>                          |
| Leverantörer och samarbetspartners | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intäkt- och tillväxtpotentialer</li> <li>• Hållbarhetsresultat</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formellt engagemang genom avtal och hållbarhetsutvärdering</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Försäkra stabil leverans av varor och tjänster medan de lever upp till Cambios krav</li> </ul>  |
| Investorare, ägare                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Försäkra korrekt kommunikation och aktieägarvärde</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formellt engagemang genom bolagsstämma, kapitalmarknadsdag, externa rapporter och pågående dialog med investerare/analytiker</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Försäkra adekvat, förtroendefullt informationsflöde</li> <li>• Försäkra en positiv finansiell avkastning genom stark tillväxt och marginal</li> </ul> |
| Slutanvändare, lokalsamhället      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital närvaro och utökade digitala tjänster</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med digitala tjänster och nöjdhetsmätningar</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Försäkra kvalitet och tillgänglighet av Cambios system</li> </ul>   |

## Fokusområde: Affärsetik

Cambios arbete med att säkerställa en god affärsetik fokuserar på mänskliga rättigheter, anti-korruption samt en ansvarsfull och spårbar värdekedja. Vi vill driva utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle. Det innebär att vi som företag tar stort ansvar för vår roll i värdekedjan samtidigt som vi bidrar aktivt till ett hållbarhetsfokus i hela värdekedjan. En god affärsetik är avgörande för Cambios förmåga att bygga långsiktiga och tillitsfulla relationer med företagets intressenter.

### Risakanalys

Inom området Affärsetik har vi genom riskanalys identifierat att våra främsta risker är:

- Förekomst av modernt slaveri och barnarbete i värdekedjan
- Korruption

### Mål

Våra långsiktiga mål inom Affärsetik är:

- Med bibehållen lönsamhet stärka verksamhetens bidrag till en hållbar utveckling
- Uppfyllande av Supplier Code of Conduct hos 100% av leverantörer

### Styrning, policy och riktlinjer

För att arbeta mot målen och hantera risker har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Code of Ethics and Conduct
- Supplier Code of Conduct
- Visselblåsarpolicy
- Supplier Evaluation SOP
- Lagefterlevnadskontroll (Notisum)
- UK Modern Slavery Act

Alla på Cambio ska alltid följa gällande lagar och regelverk samt de etiska normer vi har fastställt. Samarbetet mellan arbetsgivaren och medarbetarna bygger på ömsesidig lojalitet och tillit.

För den enskilde medarbetaren innebär detta att ta ansvar för sin yrkesmässiga identitet och värna om sitt rykte - i förhållande till både kunder och arbetsgivare. För Cambio som bolag innebär det att vi skapar förutsättningar för en sund och långsiktig utveckling av såväl enskilda individer som de system och lösningar vi tar fram.



### Code of Ethics and Conduct

En nyckel i vårt arbete med att säkerställa en god affärsetik är Cambios uppförandekod, Code of Ethics and Conduct, som gäller för alla anställda och andra som bidrar till Cambios tjänster, produkter och annan affärsverksamhet. Uppförandekoden sammanfattar våra etiska principer och ger vägledning för hur medarbetare, samarbetspartners, kunder och andra intressenter ska bemötas. Policyn ger Cambios medarbetare vägledning om etiska dilemman som kan uppstå

i det dagliga arbetet och vägledning för att hantera hållbarhetsutmaningar i hela värdekedjan. Uppförandekoden är anpassad till internationella ramverk och normer men också till lokala lagstiftningar som gäller i de länder vi verkar.

Den interna utbildningen i vår Code of Ethics and Conduct inkluderar en utbildning om antikorruption som 100 % av våra nyanställda medarbetare genomgått under 2024.



## Mänskliga rättigheter

Respekt för mänskliga rättigheter är avgörande för att nå FN:s mål för hållbar utveckling till 2030. På Cambio arbetar vi för att säkerställa att verksamheten efterlever FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna. Det gäller framför allt för våra medarbetare, invånare i närliggande samhällen, leverantörer och andra som kan påverkas av användningen av våra produkter och tjänster. Vi följer rapporteringskraven för mänskliga rättigheter enligt EU:s riktlinjer för icke-finansiell rapportering och UK Modern Slavery Act.

Vårt åtagande att respektera mänskliga rättigheter ligger även till grund för Cambios uppförandekod, uppförandekod för leverantörer och andra policydokument på koncernnivå.

Dessa styrdokument kommunicerar våra förväntningar på:

- Ömsesidig respekt
- Nolltolerans mot diskriminering
- Säkra och hälsosamma arbetsplatser
- Arbetstider och löner
- Nolltolerans mot modernt slaveri och barnarbete
- Nolltolerans mot givande och tagande av mutor

## Anti-korruption

Korruption betraktas som ett av de största hindren mot hållbar utveckling och förverkligandet av Agenda 2030. Genom korruption åsidosätts den fria konkurrensen på marknaden, resurser allokeras fel och det kan leda till kränkningar av mänskliga rättigheter. Det undergräver rättsstatsprincipen och förtroendet för näringslivet och dess ledare.

Cambio strävar efter tillitsfulla och hållbara relationer, baserat på nolltolerans mot korruption. Utifrån vår uppförandekod garanterar vi våra affärspartners integritet vad gäller affärshemligheter och andra sekretessbelagda affärsrelaterade uppgifter som vi tar del av i verksamheten.

Som företag har vi, och våra leverantörer, ett ansvar att förhindra korruption i alla dess former, inklusive mutor, underlättande betalningar och olämpliga gåvor, gästfrihet och tjänster. Även på individnivå har våra och våra leverantörers medarbetare ett ansvar att verka för att korruption inte förekommer. I vårt arbete mot korruption är vi tydliga med att vi aldrig erbjuder affärspartners några belöningar eller fördelar, och att medarbetare på Cambio inte tar emot gåvor eller ersättningar från utomstående i en affärsrelation.

Fri och öppen konkurrens är en av grundpelarna i vårt förhållningssätt och något vi som företag värnar om. Även om det inte finns ett enhetligt regelverk på de marknader Cambio verkar på, gäller vissa grundläggande principer för att förbjuda samverkan eller orättvist affärsbeteende som begränsar den fria konkurrensen. Vi förväntar oss att våra leverantörer och samarbetspartners värnar om fri konkurrens och är väl införstådda med den lagstiftning och det regelverk som finns på respektive marknad.

## Vår värdekedja

Genom att utbilda alla medarbetare inom såväl affärsetik, antikorrupktion och mänskliga rättigheter som resurseffektivitet, avfallshantering och cirkulär ekonomi skapar vi goda förutsättningar för att driva på för en hållbar utveckling. Vi säkerställer även hållbarhet i värdekedjan genom att ställa krav på en god affärsetik hos samtliga leverantörer.

Cambio har två huvudsakliga värdekedjor, en för användning av hårdvara och en för mjukvaruutveckling. Cambio eftersträvar transparens och spårbarhet i alla led. Vi vill, så långt det är möjligt, ta ansvar för vår påverkan såväl uppströms som nedströms i värdekedjan. Vi vill också, genom dialog, ha en

positiv påverkan på värdekedjan med fokus på ett socialt ansvarstagande och minskat klimatavtryck.

Att i nära samarbete med våra kunder kontinuerligt följa upp och förbättra vårt arbete är en viktig grund i vår målsättning att förbättra och utveckla vård och omsorg. Vi strävar efter ett kundvärdedrivet arbetssätt där insikter och kunskap om våra kunder och deras behov och utmaningar styr vår produkt och tjänsteutveckling. En viktig del i detta arbete är våra kundundersökningar där vi mäter kundnöjdhet och på så sätt får en bättre förståelse för vad våra kunder tycker fungerar bra och vad som kan förbättras i våra produkter, tjänster eller i vårt samarbete. Genom denna process kan vi identifiera och arbeta med förbättringsaktiviteter som leder till ökad kundnöjdhet, ökat kundvärde och en bättre kundupplevelse.

Vi gör mätningar av kundnöjdhet minst två gånger per år och ber om feedback på flertalet olika områden. Vi använder olika mätmetoder som Net Promoter Score (NPS) och Customer Satisfaction Score (CSAT). Under 2024 hade vi en positiv trend i resultaten från våra kundundersökningar. Vi har en tydlig återkopplingsprocess till våra kunder samt säkerställer att de kundinsikter vi får från kundundersökningarna sprids internt och ageras på.

## Supplier Code of Conduct

Vi säkerställer även hållbarhet i värdekedjan genom att ställa krav på en god affärsetik hos samtliga leverantörer. Vi har en uppförandekod som specifikt riktar sig till leverantörer, Supplier Code of Conduct. Cambios mest kritiska leverantörer har åtagit sig att följa uppförandekoden för leverantörer. För att nå de långsiktiga målen arbetar Cambio med utbildningar för personal och leverantörer. Uppföljning görs genom kundenkäter och leverantörsutvärderingar. Ansvarig för uppföljning och efterlevnad är Cambios ledningsgrupp.

I vår uppförandekod framgår att våra leverantörer ska bedriva handel på ett rättvist sätt. Det inkluderar bland annat att:

- Leverantören får inte söka konkurrensfördelar genom olagliga eller oetiska affärsmetoder.
- Leverantörens anställda förväntas handla rättvist mot andra.
- Ingen bör dra orättvis fördel av annan genom manipulation, döljande, missbruk av privilegierad information, felaktig framställning av väsentliga fakta eller andra orättvisa affärsmetoder.

Alla viktiga leverantörer riskutvärderas regelbundet utifrån hållbarhetsaspekter såsom ISO 14001. Under 2024 genomfördes ett antal aktiviteter, och 100% av de kritiska leverantörerna har under året skrivit på vår Supplier Code of Conduct.

## Visselblåsarsystem

Cambio strävar efter att ha ett öppet företagsklimat och alltid se möjligheterna med förbättringar. Våra medarbetare, kunder och leverantörer är våra viktigaste källor till insikt om eventuella brister som måste rättas till. Den som misstänker en oegentlighet, som strider mot Cambios värderingar, affärsetiska policy, lagar eller andra regelverk ska ha möjlighet att komma till tals utan rädsla för repressalier.

Uppgiftslämnaren kan välja att lämna sina uppgifter anonymt. För att skydda uppgiftslämnare finns Cambios Visselblåsarpolicy med tillhörande rapporteringsfunktion. Policyn har antagits av Cambios styrelse och ledning. Under 2024 har vi inte mottagit några ärenden genom visselblåsarfunktionen.

## Fokusområde: Cybersäkerhet och dataskydd

Som en leverantör av digitala lösningar som hanterar stora mängder personliga data är cybersäkerhet och dataskydd av särskilt hög prioritet för oss, där vi säkerställer att patienter, kunder och medarbetare kan känna sig trygga med att informationen i våra produkter är korrekt och skyddad från obehörig åtkomst. I dialogen med våra intressenter är det tydligt att det finns en förväntan på att Cambio ska ta en aktiv roll i att driva utvecklingen mot mer hållbar informationsförsörjning. Inom ramen för det vill vi fortsätta att ta en ledande roll i utvecklingen mot en standardisering av hälsodata.

För att säkra en hållbar försörjning av data vilar cybersäkerhet och dataskyddsarbetet på följande grundstenar:

- Säkra nätverks-, produkt-, system-, IT-miljö samt fysisk säkerhet
- Säkra förmågor och kapacitet för att identifiera, förhindra, upptäcka och hantera cyberattacker och andra säkerhetsincidenter via flera lager av säkerhet så kallat Zero trust principer.
- Säkerställa en solid säkerhetsmedvetenhet och kultur genom att mäta och följa upp medvetenhet i informationssäkerhet, relevanta lagar och beteenden
- Säkerställa leverantörssäkerhet enligt kraven i ISO 27001:2022 samt NIS 2

- Säkerställa efterlevnad av lagar, förordningar, standarder och affärsdrivna krav.

### Riskanalys

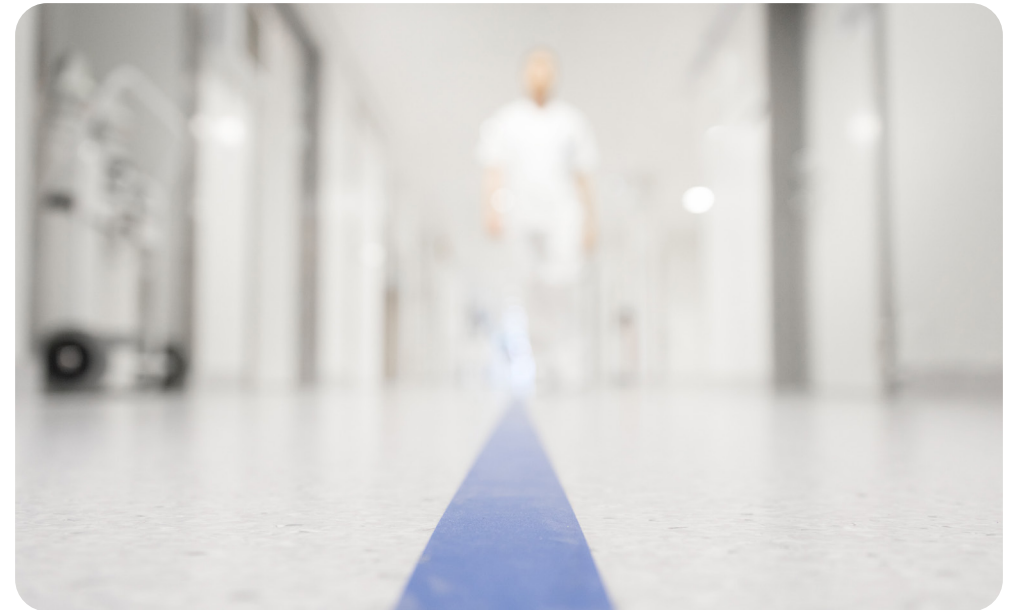
Inom området cybersäkerhet och dataskydd har vi genom riskanalys identifierat att våra främsta risker är:

- Geopolitisk osäkerhet som ökar kraven på nya typer av cybersäkerhet

### Mål

Våra långsiktiga mål inom cybersäkerhet och dataskydd är:

- Alla medarbetare har förståelse för vikten av cybersäkerhet och vad Cambio kan göra för att öka den



### Styrning, policy och riktlinjer

#### Cybersäkerhet

Utöver våra grundläggande uppförandekoder regleras vårt förhållningssätt till cybersäkerhet genom följande styrdokument som uppdateras årligen och beslutas av VD. Uppfyllanden implementeras genom ISO27001:2022 ramverk utifrån ett evidensbaserat sätt att implementera kontrollerna. Cambio hanterar ansvaret för säkerhet på gruppnivå genom Chief Security and Quality Management Officer (CISO/CSO).

- Information Security Policy
- Access Control Policy

- Acceptable Use of Assets
- Cloud Supplier Policy
- Cyber Security Risk Management
- Data Retention Policy
- Physical Security Policy
- Privacy Policy
- Risk Management Policy
- Information Security Risk Management SOP
- Segregation of Duties Policy
- Supplier Code of Conduct
- Test Data Policy
- Requirements on Cryptographic

functionality

- Classification of Information
- Handling of information
- Business Continuity Management
- Product Development SOP
- ISO 27001:2022 certifiering
- NIS kraven

### Dataskydd

Cambio har en robust dataskyddsorganisation och ett gott systemstöd för dataskyddsarbetet. Cambios styrdokument tydliggör att vi ska efterleva lagar och regler inom dataskyddsområdet i alla länder där Cambio bedriver verksamhet. Nedan policyer utvärderas årligen och beslutas av VD. Den kontinuerliga efterlevnaden ansvarar dataskyddsombudet för. Dataskyddsombudet ansvarar även för att föreslå kontinuerliga förbättringar samt för att höja medvetenhet hos medarbetarna kring dokumentens innehåll.

- External Data Protection Policy
- Data Processor Policy
- Cookie Policy
- Internal Data Protection Policy
- MittVaccin och Min Hälsa  
beskrivning av personuppgiftsbehandling till konsumenter
- External Privacy Policy

I och med att Cambio befinner sig i en omställning till att leverera produkter som tjänst, och därmed hantera större mängder känsliga personuppgifter, har vi under året skapat eller väsentligt reviderat nödvändiga policyer och styrande dokument till exempel Data Processor Policy, som tagits fram under 2024. Den är ett naturligt komplement till befintliga policyer med syfte att ge tydligare uttryck för Cambios ansvar i de fall där bolaget agerar som personuppgiftsbiträde.

### Nyckeltal

För att nå de långsiktiga målen har vi satsat på omfattande utbildningar inom dataskydd för nyanställda. Dessutom genomför vi återkommande utbildningsinsatser för samtliga medarbetare. Det görs genom kortare filmer, digitala utbildningar och digitala tester. Samtliga medarbetare förväntas delta i utbildningen och påminnelser går ut till de medarbetare som ännu inte genomfört aktuell kurs. Ansvarig för uppföljning och efterlevnad är Cambios ledningsgrupp.

Under 2024 genomförde vi många utbildningar med högt deltagande. Vi har en generell utbildning om GDPR, som har 85% genomförandegrad, vilken kompletteras av mer riktade informations- och supportinsatser mot de delar av organisationen som hanterar känsliga personuppgifter.

Under 2025 fortsätter arbetet internt med vårt dataphishing simuleringsprogram för att kontinuerligt mäta risken för dataphishing. Målet är att våra medarbetare i så liten utsträckning som möjligt ska öppna eller klicka på mejl som kan innehålla skadlig kod. Under 2024 var antalet klick i genomsnitt 4,68% (3,9).

## Fokusområde: Klimat och miljö

Ett hållbart företagande innebär att vi arbetar aktivt för att minska vårt klimatavtryck och värnar om ansvarsfull användning av naturens resurser. Cambios arbete för att minska påverkan på klimat och miljö fokuserar på en ansvarsfull användning av naturens resurser, klimatpåverkan och cirkulär ekonomi.

I spåren av klimatförändringarna kommer sjukvården, både globalt och i Sverige, att ställas inför nya prövningar. Det handlar om ökade risker för pandemier, ohälsa relaterad till extrema temperaturer och förändrade smittspridningsmönster. Som mjukvaruföretag, med e-hälsolösningar som vår viktigaste produkt, är Cambios påverkan på klimat och miljö, i form av direkta utsläpp, begränsad. Samtidigt har vi ett ansvar att ständigt arbeta för att effektivisera vår verksamhet och minska både de direkta och indirekta utsläpp som verksamheten genererar.

Cambio kan däremot bidra till en stärkt sjukvård i en klimatförändrad värld, genom effektiva system som gör det möjligt att dela hälsodata. Något som gör det säkrare för patienterna, men även underlättar forskning kring klimatrelaterad ohälsa. Vi kan också bidra med insatser i våra kunders verksamheter och ge råd kring hur de genom digitalisering kan minska sin klimatpåverkan.

### Riskanalys

Inom området Klimat och miljö har vi genom riskanalys identifierat följande risker:

- Extremväder till följd av klimatförändringar slår ut verksamheten, tillfälligt eller permanent
- Otillräcklig tillgång till fossilfri energi
- Otillräcklig tillgång till hårdvara som går att återanvända

### Mål

Våra långsiktiga mål inom Klimat och miljö är:

- Minska koldioxidavtryck genom resefria möten, resa smartare och mer hållbart
- Öka andelen grön el i datacenter och på våra kontor
- Ökad andel återanvändning av hårdvara

### Styrning, policy och riktlinjer

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Environmental policy
- Travel Guideline
- Paper and Waste sorting instruction
- Cambio's environmental aspect matrix
- Purchasing Standard Operating Procedures
- Supplier Evaluation Standard Operating Procedures
- Quality Policy
- Cambio environmental aspect matrix
- ISO 14001 certifiering (Miljöledningssystem)

Vissa policy-dokument är globala medan andra är lokala på grund av nationella lagar och krav. I vårt klimat- och miljöarbete följer vi gällande regler på miljöområdet och undviker varor och material som kan medföra miljö- och hälsorisker.

En viktig del av hållbarhetsarbetet är att skapa förståelse i organisationen för vilket avtryck på miljön olika åtgärder medför. Vi har därför tagit fram en obligatorisk utbildning för alla våra medarbetare för att åstadkomma en bättre förståelse och därigenom kunna bidra till att vi ska nå våra mål inom klimat & miljö och därmed minska vårt klimatavtryck. Denna utbildning gick ut till alla anställda och ges nu till alla nyanställda i introduktionsprogrammet.

## Cambios klimatpåverkan

Vi beräknar vår klimatpåverkan i enlighet med GHG-protokollet för scope 1 och 2 sedan 2022. Vi eftersträvar att minska vår påverkan i scope 1 & 2, genom att minska användningen av fossilt kl till kylning och uppvärmning av våra lokaler samt att i möjligaste mån välja förnyelsebara energikällor till vår verksamhet.

Vi har rutiner för vår avfallshantering och strävar efter att upphandla produkter som går att återanvända eller återvinna. Under 2024 har vi skapat förutsättningar för att börja

mäta relevanta delar av GHG scope 3 och kommer att fortsätta detta arbete under kommande år.

Den allra största delen av Cambios erbjudande till kunderna är förknippad med ekonomiska verksamheter som för närvarande inte omfattas av EU:s nya taxonomiförordning. För taxonomianalys se kapitlet Bilagor.

Den totala energiförbrukningen har ökat med 6,8%, vilket framför allt förklaras med att vi har öppnat ett nytt kontor. Den totala energiförbrukningen / anställd har minskat något då vi blivit fler anställda under året.

| Bränsle och energiförbrukning *   | 2024             | 2023             | Förändring     | Förändring, % | Energiförbr./ anställd 2024 (2023) |
|-----------------------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|------------------------------------|
| Direkt energi, liter              |                  |                  |                |               |                                    |
| Bensin, Diesel                    | 850              | 1 154            | -304           | -26,0%        | -                                  |
| Indir. energi, kWh                |                  |                  |                |               |                                    |
| El, förnybar**                    | 535 471          | 511 642          | +23 828        | +4,7%         | 559 (575)                          |
| El, fossil**                      | 277 347          | 278 036          | -689           | -0,2%         | 290 (313)                          |
| Fjärrvärme                        | 269 760          | 223 180          | +46 580        | +20,9%        | 282 (251)                          |
| Fjärrkyla***                      | 97 200           | 91 594           | +5 606         | +6,1%         | 101 (103)                          |
| <b>Summa indirekt energi, kWh</b> | <b>1 179 778</b> | <b>1 104 452</b> | <b>+75 326</b> | <b>+6,8%</b>  | <b>1 232 (1 242)</b>               |

\*Avser alla kontor, energiförbrukning från datacenter ingår inte

\*\* Elförbrukningen på Sri Lanka har ändrad fördelning på förnybar och fossil el för 2023

\*\*\*Fjärrkyla rapporterades inte 2023

| Klimatpåverkan scope 1 och 2, tCO2e* | 2024         | 2023         | Förändring, tCO2e | Förändring, % |
|--------------------------------------|--------------|--------------|-------------------|---------------|
| Scope 1                              | 2,3          | 2,8          | -0,5              | -17,9%        |
| Tjänstebilar**                       | 2,3          | 2,8          | -0,5              | -17,9%        |
| Scope 2***                           | 321,1        | 250,7        | +70,4             | +28,1%        |
| El ****                              | 302          | 231          | +71,0             | +30,7%        |
| Fjärrvärme                           | 15,5         | 15,9         | -0,4              | -2,5%         |
| Fjärrkyla                            | 3,6          | 3,8          | -0,2              | -5,3%         |
| <b>Summa scope 1 och 2:</b>          | <b>323,4</b> | <b>253,5</b> | <b>+69,9</b>      | <b>+27,6%</b> |

\* Hela verksamheten är inkluderad inklusive fastighet, kontor och fordon.

\*\* Konsolideringsmetoden är baserad på verksamhetskontrollerad ansats, vilket innebär utifrån användningsfas.

\*\*\* Marknadsbaserad metod beräknar utsläpp baserat på den el som vi har valt att köpa, oftast som certifikat för förnybar energi. Platsbaserad metod beräknar utsläpp baserat på utsläppsintensiteten i det lokala nätområdet där elanvändning sker. Om scope 2 redovisats med platsbaserad (location-based) metod hade CO2e utsläppet varit 330,0 tCO2e under 2024 (261,8 tCO2e under 2023).

\*\*\*\* Ny korrekt utsläppsfaktor för Sri Lanka samt justerat föregående år i linje med denna.

Ökningen av tCO2e beror på att utsläppsfaktorn för el på Sri Lanka har ökat med 30% mellan 2023 och 2024. Det är inte möjligt att köpa in grön el till kontoret på Sri Lanka. Vi använder två datacenter, Tele2 (Intern datadrift) och Tietoevry (Sussa hosting), vilka har grön el.

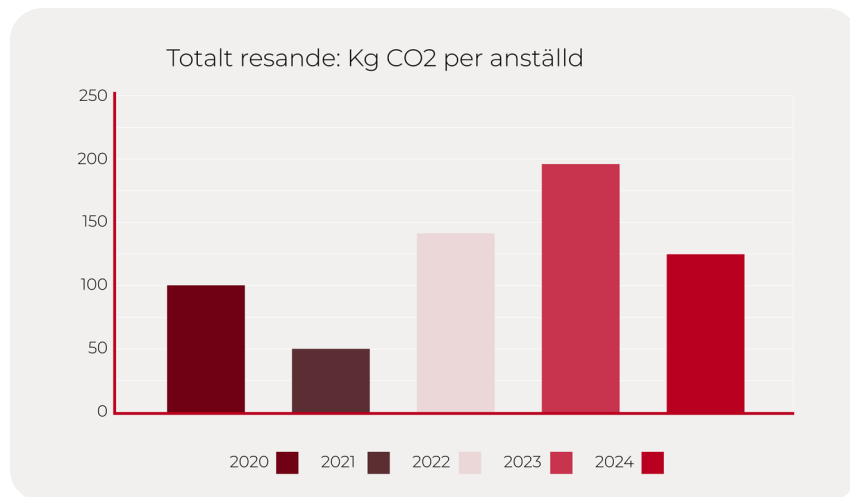
I årets redovisning ingår inte växthusgasutsläpp av metan och lustgas då de härrör från ett fåtal förmånsbilar och inte är väsentliga. Bilarna byts kontinuerligt ut till laddhybrider eller fasas ut.

| Klimatpåverkan tjänsteresor, kgCO <sub>2</sub> e* | 2024          | 2023           | Förändring, kgCO <sub>2</sub> e | Förändring, % | kgCO <sub>2</sub> e/<br>anställd<br>2024 (2023) |
|---|---------------|----------------|---------------------------------|---------------|---|
| Tåg   | 250           | 417            | -167                            | -40%          | 0,4 (0,8)                                       |
| Bil   | 10 552        | 8 988          | +1564                           | +17%          | 17,6 (16,7)                                     |
| Flyg**  | 64 057        | 97 429         | -33 372                         | -34%          | 107 (180,8)                                     |
| <b>Summa:</b>                                     | <b>74 859</b> | <b>106 834</b> | <b>-31 975</b>                  | <b>-30%</b>   | <b>125 (198,3)</b>                              |

\*Omfattar fast anställda på kontoren i Sverige

\*\* Ny metod för beräkning av verklig klimatpåverkan av flygresor 2023 och 2024

Vi arbetar mycket med digitala möten och har genom det kunnat minska våra tåg- och flygresor. En stor del av minskade flygresor beror på färre resor till kontoret på Sri Lanka samt att övriga resor utanför Norden också minskade. Därmed har vi totalt minskat koldioxidutsläppen för tjänsteresor med 30% jämfört med 2023.



## Cirkulär ekonomi

Cirkulär ekonomi handlar om att vara resurseffektiv, till exempel genom att öka livslängden på mjuk- och hårdvara, öka reparationsgraden på produkter samt öka andelen och mängden återvunna produkter som kommer ut på marknaden.

Cambio har identifierat relevanta miljöaspekter, såsom att köpa produkter och material som går att återanvändas, möjliggöra återvinning och att minimera användning av papper och plast i verksamhetens alla delar. Vi gör också livscykelanalyser (LCA) för att förstå hur vi kan reducera miljöaspekterna och granskar dessa regelbundet.

## Fokusområde: Våra medarbetare

För att kunna skapa morgondagens innovativa stödsystem krävs erfarenhet, kompetens och nytänkande. Medarbetarna är vår viktigaste tillgång, varför vi vill vara en attraktiv arbetsplats både för våra nuvarande medarbetare och framtida kollegor.

Cambio växer kontinuerligt och vid årets slut bestod bolaget av 931 medarbetare fördelade på kontor i fyra länder; Sverige, Danmark, Storbritannien och Sri Lanka.

Inom området Våra medarbetare arbetar vi med medarbetarengagemang och delaktighet, inkludering samt kompetensutveckling och kontinuerligt lärande. Utöver det fokuserar vi på en säker och god arbetsmiljö samt ett hållbart arbetsliv. Arbetet sker systematiskt och företagets ledare har en nyckelroll i detta arbete, att agera förebilder och levandegöra kulturen. Cambios People Success-funktion, under ledning av Chief People Success Officer, har i uppdrag att strategiskt driva företagets HR-processer samt stödja cheferna i sitt arbete med ledarskap, kultur, värderingar, motivation, engagemang och arbetsmiljö.

En viktig del i att uppnå People Success-funktionens mål är samarbetet kring kommunikation som Chief Marketing & Communication Officer ansvarar för. Cambio strävar efter att information ska finnas lättillgänglig för alla samt att främja tvåvägs-kommunikation genom interna kommunikationssystem.

### Riskanalys

Inom området Våra medarbetare har vi identifierat följande risker:

- Svårighet att hitta, rekrytera och behålla rätt kompetens

### Mål

Våra mål inom området Våra medarbetare omfattar:

- Öka Engagemangsindex, e-NPS: 76 (av 100) för 2025

- eNPS: 14 för 2025
- Personalomsättning: under 10% i Europa och under 20% på Sri Lanka
- Sjukfrånvaro: under 3% i Sverige
- Intern rörlighet: 8,4%
- 70% ska delta i Leadership Learning Lab på årsbasis
- 46% av alla chefer ska ha examinerats från Leadership Academy under 2024 och 35% ska ha examinerats under 2025
- Andel anställda män/kvinnor: 60 % / 40 %, dvs. inget kön med mer än 60% och inget under 40%
- Icke-diskriminering

### Styrning, policy och riktlinjer

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Code of Ethics and Conduct
- Arbetsmiljöpolicy
- Visselblåsarpolicy (Whistleblower Policy)
- Föräldraledighetspolicy (Parental benefits Policy)
- Wellness Benefit Policy
- Anti-Discrimination and Victimization Policy
- Anti-Harassment policy
- Gender Equality Policy
- Alkohol och drogpolicy
- Mental Health Policy
- Lönepolicy (Compensation Policy)
- Work Environment Minors' policy
- Personal Relationship Policy

Under 2024 har arbete pågått med fokus på den egna arbetskraften.



Policyer gällande personal och rapporteringskrav har setts över. Vissa policy-dokument är globala medan andra är lokala på grund av nationella lagar och krav.

## Kultur och medarbetar-engagemang

Cambio drivs av övertygelsen att vår kultur är starkt avgörande för vår möjlighet att nå våra mål. Vi arbetar kontinuerligt med våra värderingar på olika sätt. De är en del av vår onboarding och våra medarbetarsamtal, och vi genomför workshops kring värderingarna under våra årliga kick-offer. På den årliga kick-offen delar vi även ut pris baserat på värderingarna.

För att öka engagemang, delaktighet och transparens arbetar Cambio löpande med:

- Enskilda möten mellan chef och medarbetare
- Varannan veckomöten med VD
- Globala virtuella möten kvartalsvis
- Lunchmöten där medarbetare delar kunskap med varandra

Såväl lunchmöten som informationsmöten är uppskattade av

medarbetarna. Många deltar och det finns en aktiv interaktion under sessionerna. Deltagarantalet under de veckomöten som hålls varannan vecka har i snitt varit 555 deltagare per session under 2024.

På Cambio strävar vi efter att varje medarbetare ska ha tydliga, realistiska mål som bidrar till att skapa engagemang för arbetet. Alla medarbetare ska också få kontinuerlig återkoppling på sin prestation och coachning av sin chef för att främja individuell utveckling. Vår statistik visar att 81% av våra medarbetare har haft ett medarbetarsamtal under året. I samband med att processen med medarbetarsamtal inleds, genomförs chefsmöten för att ge information och stöd i processen.

Genom kontinuerliga medarbetarundersökningar under året samt via intressentdialogen följer vi upp engagemang, inkludering, arbetsmiljö och medarbetarnas uppfattning om ledarskapet. Alla anställda kan se resultaten både för företaget som helhet och sitt eget team och direkt diskutera och vidta åtgärder utifrån resultaten.

Under 2024 har vi skapat en gemensam global process för

medarbetarundersökningarna och ett gemensamt globalt innehåll för att öka enhetligheten. Medarbetarundersökningarna för 2024 visar att medarbetarna har ett högt engagemang. I teamen kan man vara sig själv, man har roligt ihop och man hjälper varandra. Cambios chefer får goda omdömen, man skulle i hög utsträckning rekommendera sin chef och medarbetarna uttrycker att de får erkännande för sitt arbete.

Även intressentdialogen visar att medarbetare har ett stort engagemang och känner att de genom sin arbetsinsats, bidrar till en positiv samhällsutveckling. De har förväntningar på att ledningen ska vara transparent och ge kontinuerlig information om vad som händer i företaget. Ägare och styrelse, liksom Cambios kunder, har förväntningar på att Cambios medarbetare är engagerade i sitt arbete och bidrar till organisationens utveckling och effektivitet.

## Inkludering och mångfald

På Cambio vill vi att arbetet med inkludering ska vara en naturlig och integrerad del i hela verksamheten, på alla arbetsplatser och alla nivåer. En jämlik arbetsplats är attraktiv för både medarbetare och kunder. Vi har nolltolerans mot kränkande särbehandling, såsom mobbning och social utstötning, att bli förlöjligad eller trakasserad. Rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara likvärdiga inom hela Cambio oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck,

etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. I vårt arbete för en mer inkluderande och mångfacetterad arbetsplats skapar vi likvärdiga villkor för kvinnor och män.

På Cambio ska det inte förekomma löneskillnader baserat på kön. I Sverige genomförs en årlig lönekartläggning i enlighet med Diskrimineringslagen. Kartläggningen analyserar våra bestämmelser och praxis för löner och andra anställningsvillkor. Dessutom undersöker kartläggningen eventuella löneskillnader mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt. Utifrån kartläggningen gör vi en bedömning om eventuella löneskillnader har direkt eller indirekt samband med könstillhörighet. Vi justerar löneskillnader som inte kan förklaras med annat än kön. Kartläggningen för 2024 visade att vi har mycket jämställda löner och ligger över det svenska snittet gällande Equal pay index. Utöver lönekartläggningen så arbetar den svenska organisationen även med aktiva åtgärder i enlighet med Diskrimineringslagen.

Vi fortsätter använda vårt globala workshop-material kring inkludering. Det är baserat på fiktiva situationer som kan uppstå på en arbetsplats. Syftet med materialet är att skapa förståelse för hur vi upplever olika situationer och främja en inkluderande arbetsmiljö. Som ett komplement till workshop-materialet har Sverige och Sri Lanka tagit fram en e-learning

| Medarbetarundersökningar    | Resultat 2024* | Mål 2024 |
|-----------------------------|----------------|----------|
| Employment engagement index | 76             | 78       |
| eNPS                        | 15             | 14       |

\*mätt som genomsnitt över året

under 2024 som riktar sig till samtliga medarbetare i de länderna.

Att ingen ska utsättas för kränkningar eller trakasserier är en självklar utgångspunkt för oss. Våra riktlinjer mot trakasserier kommuniceras tydligt till alla medarbetare på Cambio, men rutinerna ser olika ut i länderna.

## Kompetensutveckling och lärande

På Cambio vill vi ge våra medarbetare de bästa förutsättningarna att utveckla sin kompetens. Det driver både den enskilda medarbetarens karriär och företagets innovationsförmåga. Cambio har en målsättning om likvärdiga utbildnings- och kompetensutvecklingsmöjligheter. Dessutom ska kompetenshöjande insatser präglas av ett jämställdhetsperspektiv.

Cambio driver en rad olika insatser som bidrar till utveckling och lärande – allt från klassrumsträning, digitala utbildningar, e-learning och onboarding program. Under 2024 lanserades ett nytt onboarding program och en rekryteringsutbildning för chefer i Sverige.

## Ledarskap

Vidare har Cambio ett globalt Leadership Framework där Cambios Leadership Profile, Leadership Learning Lab och Leadership Academy ingår. Vi vill med det möjliggöra utveckling av

våra ledare samt stärka ett ledarskap som skapar motivation, engagemang, prestation och välmående hos medarbetarna.

## Leadership Academy

Under 2024 har fyra grupper examinerats från Leadership Academy och ytterligare två grupper startade. Målsättningen har varit att 46% av cheferna skulle examineras under 2024 och vi nådde 40%, vilket vi är nöjda med. Utvärderingen av utbildningen har visat på mycket fina resultat och deltagarna är mycket nöjda med Akademin.

## Learning Labs

Cambio genomför kontinuerligt Leadership Learning Labs för att bidra med lärande, nätverkande och utveckling av ledarskapet.

Under 2024 har det genomförts sex Leadership Learning Labs med olika teman relaterade till vår Leadership Profile. Några exempel på teman är kommunikativt ledarskap, coaching, konflikthantering och growth and fixed mindset. Vi har inte nått vårt mål kring deltagarantalet i våra Learning Labs, vilket beror på att cheferna har behövt göra andra prioriteringar.

## Leadership Profile

Det pågår kontinuerligt workshops där vi implementerar vår Leadership Profile och det är en del av vår onboarding för

nya ledare. Vår Leadership Profile är även implementerad i andra processer för att vara en naturlig del av vår kultur. Vi följer upp deltagarantalet i de olika sessionerna och har även satt KPI:er relaterade till Leadership Framework.

## Kompetenskartläggning

För att säkerställa att vi har rätt kompetens för att nå våra strategiska mål har Cambio under året genomfört en kompetenskartläggning. Genom att samla in och analysera våra medarbetares kompetenser har vi utvecklat ett verktyg som hjälper

oss att identifiera och minska gapet mellan nuvarande och framtida kompetensbehov. Kartläggningen hålls uppdaterad bland annat genom att den är integrerad i våra årliga medarbetarsamtal. Detta bidrar även till att vi kan prioritera både medarbetarnas välbefinnande och deras kompetensutveckling. Det strategiska vägvalet att erbjuda kontinuerlig utveckling är koncernövergripande, men själva implementeringen kan variera mellan länder.

| Andel chefer, kvinnor/män*                              | 2024      | 2023      | 2022          |
|---|-----------|-----------|---------------|
| Andel chefer av totala antalet medarbetare (globalt), % | 10,5%     | 10%       | 10,5%         |
| Kvinnor/män (globalt), %                                | 44% / 56% | 45% / 55% | 42% / 58%     |
| Ledande befattningar, kvinnor/män, %                    | 41% / 59% | 40% / 60% | 42,5% / 57,5% |
| Ledningsgruppen, kvinnor/män, antal                     | 4 / 7     | 4 / 6     | 4 / 6         |

\*Målsättningen är: andel anställda män/kvinnor: 60 % / 40 %, d v s inget kön med mer än 60 % och inget under 40 %

## Hälsa och arbetsmiljö

En viktig strategisk fråga för Cambio är att vi har en säker och hållbar arbetsmiljö. Det inkluderar såväl fysisk, som organisatorisk och social arbetsmiljö. Vår ambition är att ha hög standard på det lokala arbetet med hälsa och säkerhet. Vi vidtar åtgärder för att förebygga arbetsolyckor och arbetsrelaterad ohälsa. Sjuktal och tillbud mäts och följs upp kontinuerligt. Ett sätt att följa upp vår arbetsmiljö sker genom våra medarbetarundersökningar, där en av undersökningarna fokuserar på organisatorisk och social arbetsmiljö.

Intentionerna i Cambios arbetsmiljöarbete är globala men arbetet skiljer sig åt lokalt. Under 2024 genomfördes ett arbete för att skapa gemensamt upplägg och mäta samma parametrar globalt. I Sverige genomförs en

arbetsmiljöutbildning i tre steg för att ge cheferna rätt förutsättningar att driva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Utbildningen genomförs kontinuerligt med nya utbildningstillfällen. Vi följer upp deltagarantalet för att säkerställa att alla som behöver gå utbildningen gör det. Sverige har även ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete som utförs både på lokal och central nivå för att säkerställa delaktighet och en god organisatorisk och social arbetsmiljö. Ansvarig för uppföljningen är Chief People Success Officer.

Vi sätter stort värde på våra medarbetares balans mellan arbete och privatliv. En del i det är att erbjuda viss flexibilitet i arbetsschemat för att underlätta för medarbetarnas personliga och familjerelaterade åtaganden. Att arbeta hemifrån kombinerat med arbete på kontoret har tillämpats olika, tex. i Sverige har

man arbetat mellan 2 och 3 dagar/vecka på kontoret och på Sri Lanka cirka 8 dagar/månad på kontoret.

Den utbildning inom stresshantering och självledarskap som tidigare genomfördes lokalt i Sverige erbjuds nu alla medarbetare globalt. Utbildningen är en del av Cambios preventiva arbetsmiljöarbete och utvärderingen visar att deltagarna är mycket nöjda med utbildningen.

Vi ska på olika sätt underlätta för våra medarbetare att förena föräldraskap och arbetsliv. Det gäller arbetstider, personalkonferenser, möten, utbildning och resor. Av särskild vikt är att både kvinnor och män ges samma förutsättningar att vara föräldralediga och för vård av barn. Under 2024 har de varit på föräldraledighet i Sverige varit 49% män och 51% kvinnor.

| Nyckeltal medarbetare                               | 2024   | 2023  | Mål  |
|---|--------|-------|------|
| Personalomsättning, Europa                          | 12,4%* | 9%    | <10% |
| Sri Lanka, %  | 9,7%   | 11,2% | <20% |
| Sjukfrånvaro, Sverige, %                            | 2,3%   | 2,6%  | <3%  |
| Intern rörlighet, %                                 | 9,5%   | 9,6%  | 8,4% |
| Arbetsplatsolyckor, Sverige (till och från arbetet) | 1      | 2     | 0    |

\*Ny metod använd för beräkning av personalomsättning

## Fokusområde: Ekonomisk hållbarhet

En långsiktig ekonomisk hållbarhet i kärnverksamheten är en grundförutsättning för att kunna bedriva ett hållbart företagande. Cambio har en uthållig och långsiktig strategi för företagets lönsamhet. Vi har god kontroll på våra intäkter över flera år och en anpassningsbarhet i vår kostnadsstruktur för att kunna möta en variation i kapacitet och efterfrågan.

Cambio har en stark position på e-hälsomarknaden och tillväxtpotentialen bedöms vara mycket god i både Sverige och internationellt. Det finns ett stort behov av fortsatt digitalisering för att bidra till en hållbar informationsförsörjning inom vård och omsorg. Behovet kommer att finnas under överskådlig framtid, vilket skapar långsiktiga affärsmöjligheter inom området.

### Risikanalyis

Inom området Ekonomisk hållbarhet har vi identifierat följande risker:

- Geopolitisk instabilitet som påverkar möjligheten att göra affärer och driva verksamheten.
- Förändringar inom lagstiftning och reglering som försvårar för Cambios affärsidé.

### Mål

Våra långsiktiga mål inom Ekonomisk hållbarhet omfattar:

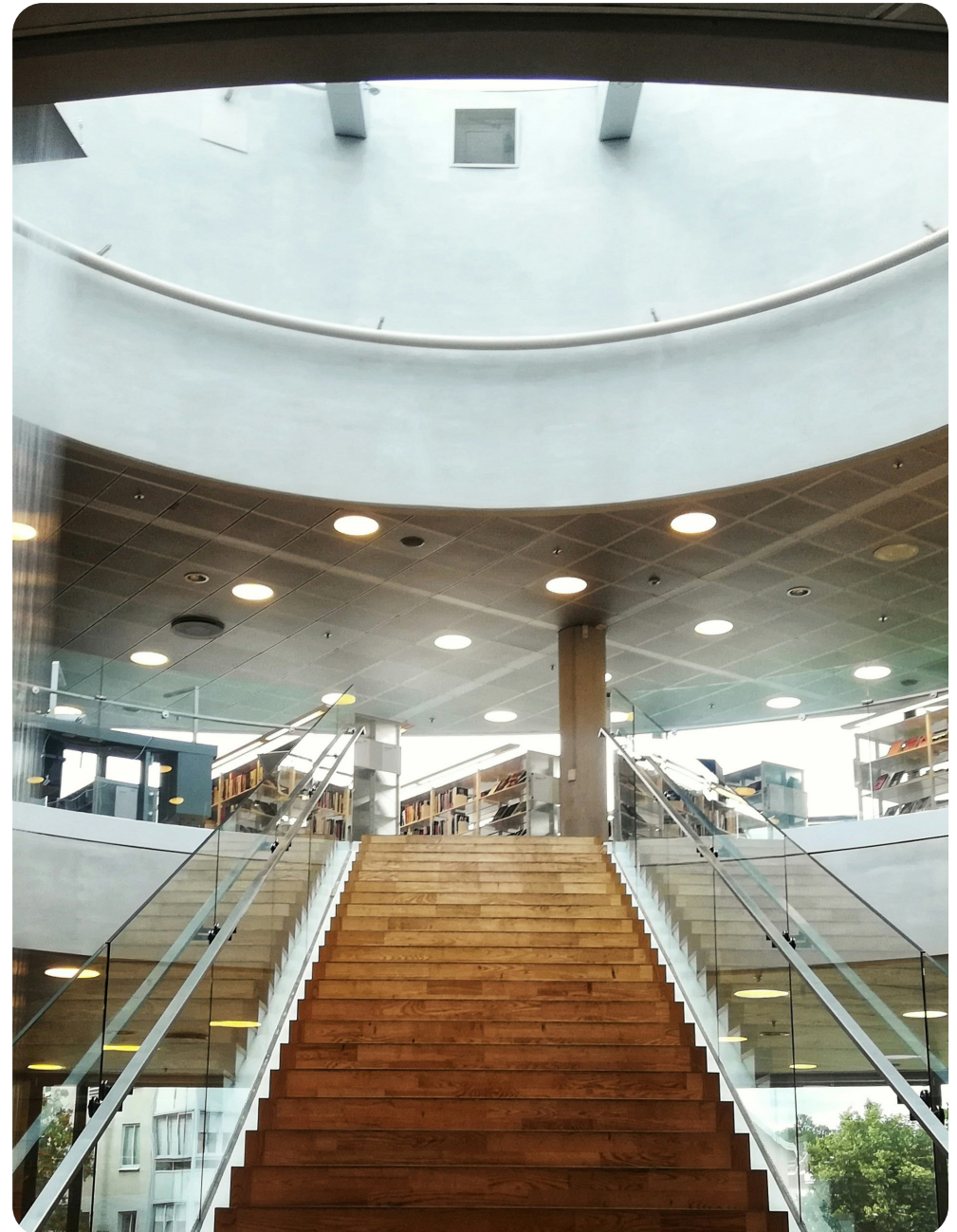
- Finansiella mål
- Affärsmål

### Styrning, policy och riktlinjer

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Ägardirektiv
- Affärsplan
- Budget

I strävan efter att skapa långsiktig lönsamhet arbetar Cambio med ett företagsövergripande affärsplaneringsarbete och med en systematisk omvärldsbevakning. Uppföljning sker med månatlig rapportering för intern revision och kvartalsrapportering till marknaden. Extern revision sker två gånger per år. Ansvarig för uppföljningen är Chief Financial Officer (CFO).



# Bilagor

Taxonomiförordningen är en viktig komponent i Europeiska kommissionens handlingsplan för att omvandla kapitalflöden mot en mer hållbar ekonomi. Den representerar ett viktigt steg mot att uppnå koldioxidneutralitet år 2050 i linje med EU:s klimatmål, eftersom Taxonomin är ett klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter.

## Sammanfattad redovisning enligt artikel 8 i taxonomiförordningen

I följande avsnitt presenterar vi totalomsättningen samt andelen av vår concerns omsättning, investeringar (CapEx) och driftskostnader (OpEx) för räkenskapsåret 2024, som är taxonomiomfattande och taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter relaterade till de första två miljömålen (begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar) i enlighet med artikel 8 i Taxonomiförordningen.

## Bedömning av omfattning och förenlighet

Den enda omsättningsaktiviteten som omfattas av taxonomin är hosting för vårt managed serviceerbjudande enligt ekonomisk aktivitet 8.1 i bilaga 1 och representerar 4% (3%) av vår totala omsättning. Vår hostingtjänst ingår som en del i ett större erbjudande till

kund och omsättningen särredovisas inte utan vi har med hjälp av en intern modell allokerat en del av omsättningen för hostingtjänsten till aktivitet 8.1. Vi har inget eget erbjudande för hosting utan köper in tjänsten från en underleverantör. Vår underleverantör har genomfört en taxonomiförenlighetsanalys baserad på EU:s taxonomikriterier och kommit fram till att de uppfyller de väsentliga bidragskriterierna för klimatmål 1 samt DNSH-kriterierna för klimatmål 2, 3 och 4 (5 och 6 är inte tillämpliga för aktiviteten) samt minimisäkerhetsåtgärder. Vi har bedömt att vi uppfyller minimiskyddsåtgärder enligt taxonomiförordningen.

Under 2024 har vi ingen investering under CapEx som omfattas av taxonomin.

Vi har inte identifierat några OpEx aktiviteter som omfattas av taxonomin för 2024.

Se bilaga A till D för alla beräkningar av omsättning, CapEx och OpEx.

## Redovisningspolicyer och KPI:er

De viktigaste nyckeltalen ("KPI:er") inkluderar omsättnings-KPI:n, CapEx-KPI:n och OpEx-KPI:n. För att presentera taxonomi KPI:erna använder vi mallarna som tillhandahålls i ändringar av bilaga II till Disclosures Delegated Act. Eftersom vi inte utför några av de aktiviteter som är relaterade till naturgas och kärnkraft (aktiviteter 4.26-4.31), är de särskilda mallar som introducerats av Complementary Delegated Act avseende aktiviteter inom vissa energisektorer inte är tillämpliga i vår rapportering, varför Nej rapporteras i tabell 1.

## Omsättnings-KPI

### Definition

Den andel av omsättningen som omfattas av taxonomin och är taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (om tillämpligt) har beräknats som den del av nettoomsättningen som härstammar från produkter och tjänster som är associerade med taxonomiomfattning och taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (täljaren) dividerat med nettoomsättningen (nämnaren), för varje räkenskapsår från 1 januari 2024 till 31 december 2024.

Nämnaren för omsättnings-KPI:n är baserad på vår konsoliderade nettoomsättning i enlighet med punkt 82(a) i IAS 1. För ytterligare detaljer om våra redovisningsprinciper avseende vår konsoliderade nettoomsättning, vänligen se vår årsredovisning, se sida 5 i vår Årsredovisning 2024.

Täljaren för omsättnings-KPI:n definieras som nettoomsättningen som härrör från produkter och tjänster, som omfattas av taxonomin och (om tillämpligt) är taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, det vill säga:

Aktivitet 8.1 "Datahantering, hosting och relaterade verksamheter"

Under 2024 har andelen av omsättningen ökat kopplat till aktiviteter under 8.1 till följd av utrullning av tjänsteleverans mot nya kunder.

## Avstämning

Vår konsoliderade nettoomsättning kan stämmas av mot våra konsoliderade finansiella rapporter, se resultaträkningen på sida 5 i vår Årsredovisning 2024.

## CapEx KPI

### Definition

CapEx KPI definieras som taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämpning) CapEx (täljare) dividerad med vår totala CapEx (nämnare).

Total CapEx består av tillskott till materiella och immateriella anläggningstillgångar under räkenskapsåret, före avskrivningar, amorteringar och omvärderingar, inklusive de som härrör från omvärderingar och nedskrivningar, samt exklusive förändringar i rättvis värdering. Det inkluderar förvärv av materiella anläggningstillgångar (IAS 16), immateriella anläggningstillgångar (IAS 38) och nyttjanderätter (IFRS 16). Goodwill ingår inte i CapEx, eftersom det inte definieras som en identifierbar immateriell tillgång enligt IAS 38. För ytterligare detaljer om våra redovisningsprinciper avseende vår CapEx, se sida 12 i vår Årsredovisning 2024.

Täljaren består av följande kategorier av CapEx som är taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämpning):

a) CapEx relaterade till tillgångar eller processer som är taxonomiomfattande och taxonomiförenlig ekonomiska aktiviteter ("kategori (a)"):

Vi anser att tillgångar och processer är relaterade till taxonomiomfattande ekonomiska aktiviteter där de är väsentliga komponenter som är nödvändiga för att utföra en ekonomisk aktivitet. Följaktligen räknas all CapEx investerad i följande områden med i täljaren för CapEx KPI:

Investeringar relaterade till vår hosting-verksamhet (aktivitet 8.1)

CapEx anses vara taxonomiförenlig om

den associerade ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig.

b) CapEx som ingår i en plan för att uppgradera en taxonomiomfattande ekonomisk verksamhet för att bli taxonomiförenlig eller för att expandera en taxonomiförenlig ekonomisk verksamhet ("kategori (b)"):

Vi har inga specifika uppgraderingsplaner eftersom vi endast har hyrda kontor som är taxonomiomfattande sedan tidigare år och vi investerar för närvarande inte någon direkt CapEx för att utöka vår hostingverksamhet 8.1.

c) CapEx som är relaterat till inköp av produktion från taxonomiförenliga ekonomiska aktiviteter och individuella åtgärder som möjliggör vissa målaktiviteter att bli koldioxidsnåla eller leda till minskade utsläpp av växthusgaser ("kategori (c)"):

Dessa individuella åtgärder motsvarar ekonomiska aktiviteter som listas i Klimatdelegationsförordningen och måste vara genomförda och operativa inom 18 månader. Vi har identifierat följande taxonomiomfattande aktivitet som en kategori c) CapEx:

7.7 Förvärv och ägande av byggnader

Våra förvärv och ägande av byggnader (det vill säga tillämplighet av alla byggnader, med beaktande av den legala eller ekonomiska innebörden, inklusive nyttjanderätten att använda

en byggnad genom ett hyresavtal).

Inköp av produktionen kvalificerar som taxonomiförenlig CapEx i de fall då det kan verifieras att den aktuella leverantören utfört en taxonomiförenlig aktivitet för att producera den produktion vi förvärvat.

Under 2024 har ingen ny fastighetsleasing gjorts. Vi har under tidigare år fått en bekräftelse av taxonomiförenlighet från vår huvudleverantör gällande den inköpta produktionen från aktivitet 7.7.

### Avstämning

Vårt totala CapEx kan stämmas av mot vår koncernredovisning, se not 11, 12 och 13 på sida 21-23 i vår Årsredovisning 2024.

### OpEx KPI

#### Definition

OpEx KPI definieras som taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämplighet) OpEx (täljare) dividerat med vår totala OpEx (nämnare). Total OpEx består av direkta icke kapitaliserade kostnader som rör forskning och utveckling. Det inkluderar:

- Forsknings- och utvecklingskostnader som redovisas som en kostnad under rapporteringskostnaden i vår resultaträkning (se sida 5 i vår Årsredovisning 2024). I enlighet med våra konsoliderade finansiella rapporter

(punkt 126 i IAS 38) inkluderar detta alla icke-kapitaliserade utgifter som direkt kan hänföras till forsknings- och utvecklingsaktiviteter

Generellt sett innefattar detta personal- och servicekostnader samt andra direktallokerade kostnader till våra interna kostnadscenter som relaterar till FoU-aktiviteter.

Vi har inte identifierat någon taxonomiomfattande och därmed ingen taxonomiförenlig OpEx efter att ha genomfört bedömningen. All identifierad OpEx gäller underhåll av vår egenutvecklade programvara som inte omfattas av de nuvarande ekonomiska verksamheter som anges i taxonomiförordningen och tilläggande delegerade akter.

Bilaga A

Andel taxonomiförenliga ekonomiska aktiviteter

Nyckeltal för omsättning:

| Räkenskapsår  | 2024        |                |                                    | Kriterier för väsentligt bidrag       |  |                    |                    |                      |                         | Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) |   |             |                   |                       |                         | Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2023 (18) | Kategori möjliggörande verksamhet (19) | Kategori omställningsverksamhet (20) |   |
|---|-------------|----------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--|---|-------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|---|
| Ekonomiska verksamheter (1)   | Kod (a) (2) | Omsättning (3) | Andel av omsättningen, år 2024 (4) | Begränsning av klimatförändringar (5) | Anpassning till klimatförändringar (6) | Vatten (7)         | Föroreningar (8)   | Cirkulär ekonomi (9) | Biologisk mångfald (10) | Begränsning av klimatförändringar (11)                 | Anpassning till klimatförändringar (12) | Vatten (13) | Föroreningar (14) | Cirkulär ekonomi (15) | Biologisk mångfald (16) | Minimiskyddsåtgärder (17)  | %                                      | E                                    | T |
| TSEK  |             |                |                                    | J; N; N/EL (b) (c)                    | J; N; N/EL (b) (c)                     | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c)   | J; N; N/EL (b) (c)      | J/N  | J/N                                     | J/N         | J/N               | J/N                   | J/N                     | J/N  | %                                      | E                                    | T |
| <b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>  |             |                |                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| <b>A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)</b>  |             |                |                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| <i>Databehandling, värdtjänster o.d</i>   | CCM 8.1     | 50,226         | 4%                                 | J                                     | N/EL                                   | N/EL               | N/EL               | N/EL                 | N/EL                    | N  | J                                       | J           | N                 | J                     | N                       | J  | 3%                                     |                                      | T |
| De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)   |             | 50,226         | 4%                                 | 4%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | J                                       | J           | N                 | J                     | N                       | J  | 0%                                     |                                      |   |
| Varav möjliggörande verksamheter  |             | 0              | 0%                                 | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | N                                       | N           | N                 | N                     | N                       | N  | 0%                                     | E                                    |   |
| Varav omställningsverksamheter  |             | 50,226         | 4%                                 | 4%                                    |  |                    |                    |                      |                         | N  | J                                       | J           | N                 | J                     | N                       | J  | 0%                                     |                                      | T |
| <b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)</b>            |             |                |                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| <i>Databehandling, värdtjänster o.d</i>   | CCM 8.1     | 0              | 0%                                 | EL; N/EL (f)                          | EL; N/EL (f)                           | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)         | EL; N/EL (f)            |  |   |             |                   |                       |                         |  | 0%                                     |                                      |   |
| Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2) |             | 0              | 0%                                 | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      |  |   |             |                   |                       |                         |  | 0%                                     |                                      |   |
| A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)  |             | 50,226         | 4%                                 | 4%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| <b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>   |             |                |                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin  |             | 1,143,771      | 96%                                |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |
| <b>TOTALT</b>   |             | 1,193,997      | 100%                               |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |  |  |                                      |   |

Bilaga B

Nyckeltal för Capex:

| Räkenskapsår   | 2024        |                       |   | Kriterier för väsentligt bidrag       |  |                    |                    |                      |                         | Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
|--|-------------|-----------------------|---|---------------------------------------|--|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--|---|-------------|-------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------|---|--|--------------------------------------|
| Ekonomiska verksamheter (1)  | Kod (a) (2) | Kapitalutgifterna (3) | Andel av kapitalutgifterna, år 2024 (4) | Begränsning av klimatförändringar (5) | Anpassning till klimatförändringar (6) | Vatten (7)         | Föroreningar (8)   | Cirkulär ekonomi (9) | Biologisk mångfald (10) | Begränsning av klimatförändringar (11)                 | Anpassning till klimatförändringar (12) | Vatten (13) | Föroreningar (14) | Cirkulär ekonomi (15) | Biologisk mångfald (16) | Minimiskyddsåtgärder (17) | Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2023 (18) | Kategori möjliggörande verksamhet (19) | Kategori omställningsverksamhet (20) |
|  |             | TSEK                  | %                                       | J; N; N/EL (b) (c)                    | J; N; N/EL (b) (c)                     | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c)   | J; N; N/EL (b) (c)      | J/N  | J/N                                     | J/N         | J/N               | J/N                   | J/N                     | J/N                       | %   | E                                      | T                                    |
| <b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>   |             |                       |   |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
| <b>A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)</b>   |             |                       |   |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
| Förvärv och ägande av byggnader  | CCM 7.7     | 0                     | 0%                                      | N/EL                                  | N/EL                                   | N/EL               | N/EL               | N/EL                 | N/EL                    | N  | J                                       | N           | N                 | N                     | N                       | N                         | 6%  |  |                                      |
| Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)  |             | 0                     | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | J                                       | N           | N                 | N                     | N                       | N                         | 6%  |  |                                      |
| Varav möjliggörande verksamheter   |             | 0                     | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | N                                       | N           | N                 | N                     | N                       | N                         | 0%  | E                                      |                                      |
| Varav omställningsverksamheter   |             | 0                     | 0%                                      | 0%                                    |  |                    |                    |                      |                         | N  | N                                       | N           | N                 | N                     | N                       | N                         | 0%  |  | T                                    |
| <b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)</b>               |             |                       |   |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
| Förvärv och ägande av byggnader  | CCM 7.7     | 0                     | 0%                                      | EL; N/EL (f)                          | EL; N/EL (f)                           | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)         | EL; N/EL (f)            |  |   |             |                   |                       |                         |                           | 0%  |  |                                      |
| Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2) |             | 0                     | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      |  |   |             |                   |                       |                         |                           | 0%  |  |                                      |
| A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)  |             | 0                     | 0%                                      | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      |  |   |             |                   |                       |                         |                           | 6%  |  |                                      |
| <b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>  |             |                       |   |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
| Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin  |             | 179,254               | 100%                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |
| TOTALT   |             | 179,254               | 100%                                    |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                   |                       |                         |                           |   |  |                                      |



Bilaga C

Nyckeltal för Opex:

| Räkenskapsår  | 2024        |                    |  | Kriterier för väsentligt bidrag       |  |                    |                    |                      |                         | Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) |   |             |                 |                       |                         | Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) driftsutgifter, år 2023 (18) | Kategori möjliggörande verksamhet (19) | Kategori omställningsverksamhet (20) |                           |
|---|-------------|--------------------|--|---------------------------------------|--|--------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|--|---|-------------|-----------------|-----------------------|-------------------------|--|--|--------------------------------------|---------------------------|
|   | Kod (a) (2) | Driftsutgifter (3) | Andel av driftsutgifterna, år 2024 (4) | Begränsning av klimatförändringar (5) | Anpassning till klimatförändringar (6) | Vatten (7)         | Föreningar (8)     | Cirkulär ekonomi (9) | Biologisk mångfald (10) | Begränsning av klimatförändringar (11)                 | Anpassning till klimatförändringar (12) | Vatten (13) | Föreningar (14) | Cirkulär ekonomi (15) | Biologisk mångfald (16) |  |  |                                      | Minimiskyddsåtgärder (17) |
| Ekonomiska verksamheter (1)   |             | TSEK               | %                                      | J; N; N/EL (b) (c)                    | J; N; N/EL (b) (c)                     | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c) | J; N; N/EL (b) (c)   | J; N; N/EL (b) (c)      | J/N  | J/N                                     | J/N         | J/N             | J/N                   | J/N                     | J/N  | %                                      | E                                    | T                         |
| <b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>  |             |                    |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |
| <b>A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)</b>  |             |                    |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |
| Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)  | 0           | 0%                 | 0%                                     | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | N                                       | N           | N               | N                     | N                       | N  | 0%                                     |                                      |                           |
| Varav möjliggörande verksamheter  | 0           | 0%                 | 0%                                     | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      | N  | N                                       | N           | N               | N                     | N                       | N  | 0%                                     | E                                    |                           |
| Varav omställningsverksamheter  | 0           | 0%                 | 0%                                     |                                       |  |                    |                    |                      |                         | N  | N                                       | N           | N               | N                     | N                       | N  | 0%                                     |                                      | T                         |
| <b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)</b>              |             |                    |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |
| Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2) | 0           | 0%                 | 0%                                     | EL; N/EL (f)                          | EL; N/EL (f)                           | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)       | EL; N/EL (f)         | EL; N/EL (f)            |  |   |             |                 |                       |                         |  | 0%                                     |                                      |                           |
| A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)  | 0           | 0%                 | 0%                                     | 0%                                    | 0%                                     | 0%                 | 0%                 | 0%                   | 0%                      |  |   |             |                 |                       |                         |  | 0%                                     |                                      |                           |
| <b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>   |             |                    |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |
| Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin  | 139,811     | 100%               |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |
| TOTALT  | 139,811     | 100%               |  |                                       |  |                    |                    |                      |                         |  |   |             |                 |                       |                         |  |  |                                      |                           |

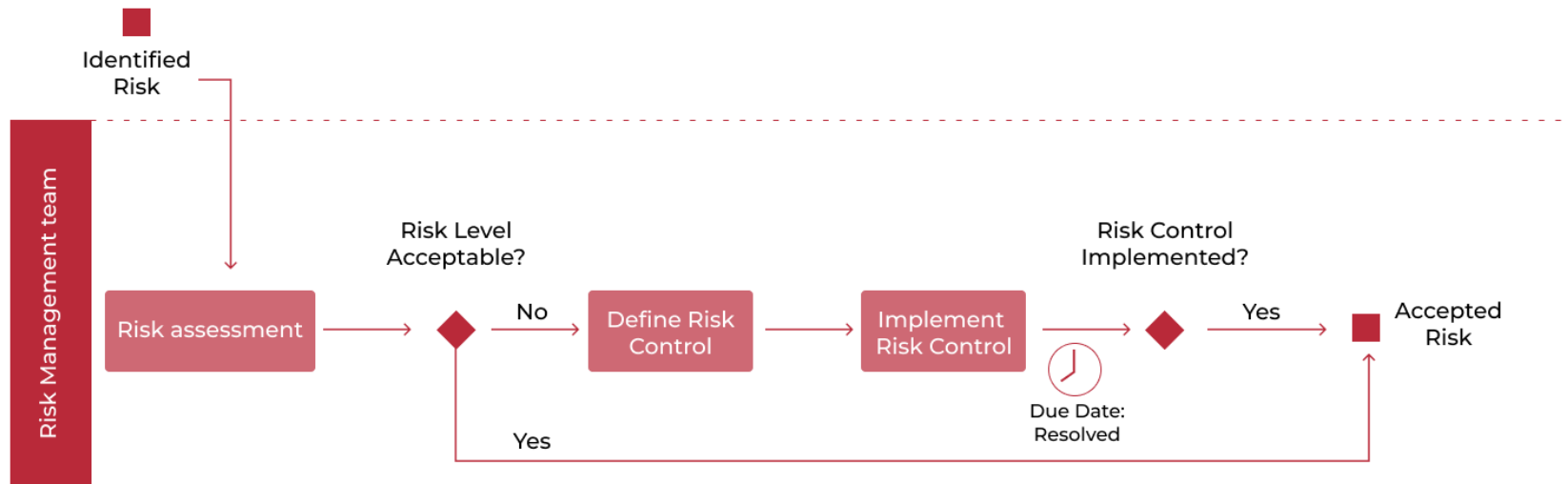
## Bilaga D

## Tabell för kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter:

| <b>Mall 1 Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter</b> |  |               |
|--|--|---------------|
| <b>Rad.</b>  | <b>Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter</b>  | <b>JA/NEJ</b> |
| 1  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.  | NEJ           |
| 2  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik. | NEJ           |
| 3  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.  | NEJ           |
| <b>Fossilgasrelaterade verksamheter</b>                        |  |               |
| 4  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.  | NEJ           |
| 5  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.  | NEJ           |
| 6  | Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen  | NEJ           |

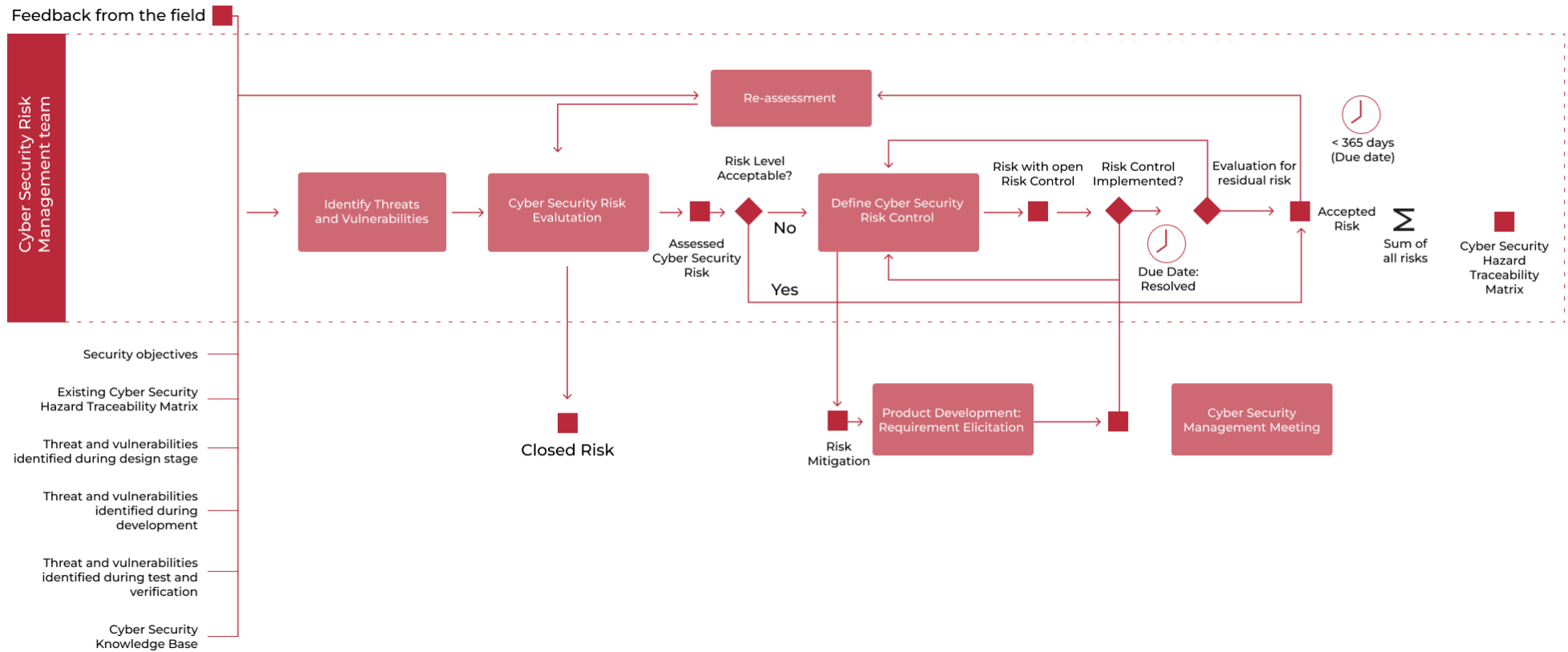
## Bilaga E

### Modell A: Riskhantering



Bilaga F

Modell B: Cybersäkerhet och riskhantering



# Electronic signature

Signed by

**FABO, SVEN ENDRE JOHANNES**

(Identity verified with BankID (SE))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.04.2025 11:31:47

Title

CFO

On behalf of

Sanolium AB

National ID

197803152516

Signature method

BankID (SE)

Signed by

**Avidan, Ram**

(Identity verified with BankID (SE))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.04.2025 11:31:45

On behalf of

Sanolium AB

National ID

197609074815

Signature method

BankID (SE)

Signed by

**Noujoumi, Arash**

(Identity verified with BankID (SE))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.04.2025 11:34:53

On behalf of

Sanolium AB

National ID

197709176270

Signature method

BankID (SE)

Signed by

**WISTRAND, INGRID**

(Identity verified with BankID (SE))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.04.2025 11:21:10

On behalf of

Sanolium AB

National ID

197202034869

Signature method

BankID (SE)

Signed by

**Wolff, Richard Egon**

(Identity verified with BankID (SE))



Date and time (UTC+01:00) Central European Time (Berlin) (DD.MM.YYYY HH:MM:SS)

28.04.2025 11:14:25

Title

CLO

On behalf of

Sanolium AB

National ID

197509254954

Signature method

BankID (SE)



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Sanolium AB (publ), org.nr 559176-1423

---

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm 28 april 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nicklas Kullberg', is written over a light blue horizontal line.

Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor