



Hållbarhetsrapport

Cambio Group 2023

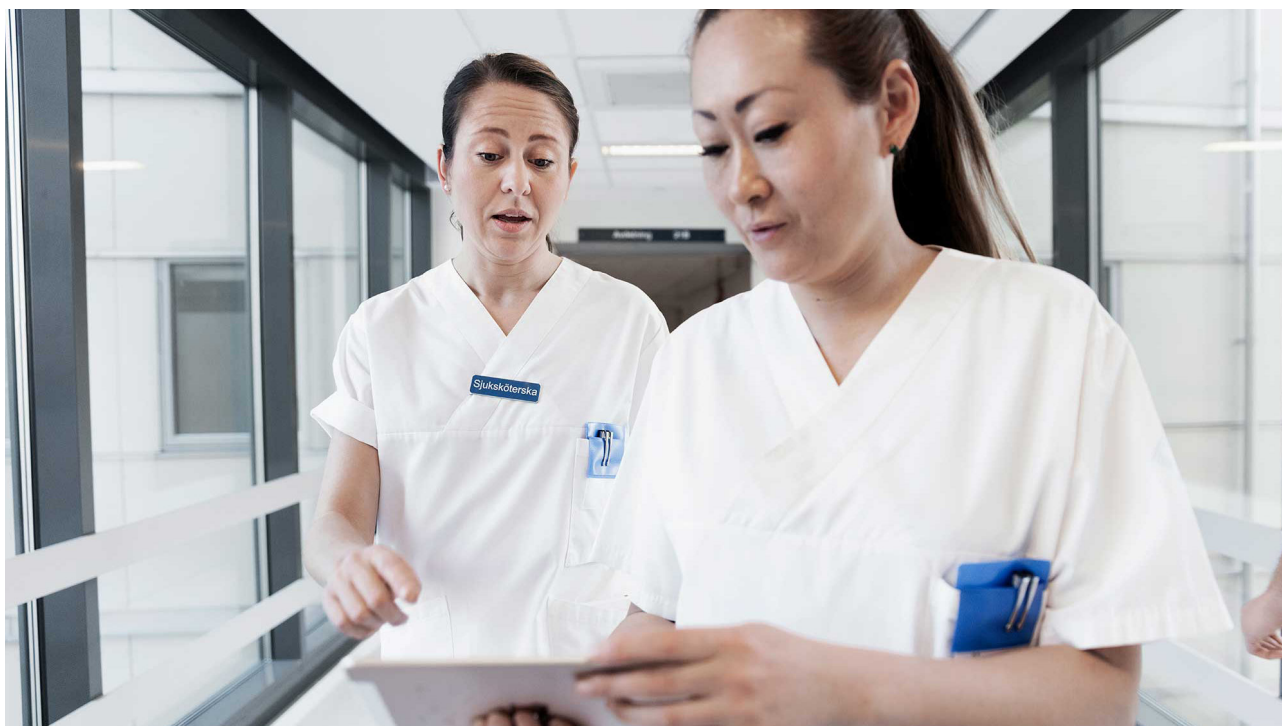
Sanolium AB (PUBL)

Innehåll

Hållbarhetsrapport 2023.....	3
VD-ord.....	4
Om Cambio.....	6
<i>Vår vision</i>	6
Vision för Cambios hållbarhetsarbete	8
<i>Gränsöverskridande samarbete ska effektivisera användning av hälsodata</i>	9
<i>De globala målen</i>	10
Cambios hållbarhetsarbete 2023	11
<i>Framtiden är digital: Region Kronobergs väg mot en hållbar vård</i>	13
<i>Dataskydd</i>	17
Klimat och miljö	18
Våra medarbetare	21
Ekonomisk hållbarhet	26
<i>Styrning och uppföljning</i>	27
Framtida utveckling	30
<i>Styrande lagar, regler och dokument</i>	31
<i>Standards</i>	32
Bilagor	33
<i>Sammanfattad redovisning enligt artikel 8 i taxonomiförordningen</i>	33
<i>CapEx KPI</i>	35
<i>OpEx KPI</i>	36
<i>Bilaga A</i>	37
<i>Bilaga B</i>	38
<i>Bilaga C</i>	39
<i>Bilaga D</i>	40

Hållbarhetsrapport 2023

Denna Hållbarhetsredovisning avser Sanolium koncernen (publ), som är ägare till Cambio Group. I denna rapport avser "Cambio" samlingsnamn för samtliga bolag inom gruppen och dess verksamheter. Hållbarhetsredovisningen kommer att finnas publicerad på www.cambio.se under Investerares dag den 30 april 2023.





Rami Avidan

VD, CAMBIO

VD-ord

En stärkt hälso- och sjukvård skapar förutsättningar för en friskare och mer hållbar framtid

En växande hållbarhetsutmaning, både i Sverige och globalt, är att tillhandahålla en trygg och säker vård och omsorg för en allt större befolkning. Ökad genomsnittlig livslängd och fler kroniskt sjuka skapar ett högt tryck på vårdgivare och samhällen. År 2023 har inneburit ett utmanande ekonomiskt läge för vård och omsorg med fortsatt brist på vårdplatser och en utmanande arbetssituation för vård- och omsorgspersonal.

Vården behöver stärkas och framtidssäkras

Vi ser att vårt främsta bidrag till en hållbar samhällsutveckling är att verka för en ökad digitalisering av hälso- och sjukvården, där öppna och standardiserade lösningar för sömlös hantering av hälsodata är avgörande för att effektivisera och förbättra. För att nå våra högt ställda ambitioner antog vi under 2023 en ny hållbarhetsstrategi med syfte att bidra till en positiv samhällsutveckling genom att transformera och förbättra vård och omsorg. I det arbetet fokuserar vi på användarnytta, arbetsmiljö, patientsäkerhet och patientnytta. En nyckel är att verka för en hållbar informationsförsörjning av hälsodata.

Med hållbar informationsförsörjning menar vi en digital infrastruktur som säkerställer en hållbar hantering av hälsodata genom hela datans livscykel. Från att den skapas, sedan lagras, nyttjas och delas till att den till sist raderas. Hållbarhet i det här sammanhanget innebär att nyttjandet av data görs leverantörsoberoende och att den, med hög informationssäkerhet, kan nyttjas kostandseffektivt av olika applikationer och tillämpningar i ett öppet ekosystem. Med en hållbar informationsförsörjning säkerställer vi att hälsodatan inte låses in i olika system utan används i hela ekosystemet till att skapa mer nytta för patienter, vårdgivare och för samhällskritisk forskning.

Under det senaste året har vi sett flera viktiga steg tas i rätt riktning. På europeisk nivå ser vi att det rör sig åt ett positivt håll för delning av hälsodata och steg tas mot en lag för EHDS (European Health Data Space), som ska underlätta den primära och

sekundära användningen av hälsodata samt ge invånaren tillgång och kontroll över sin hälsodata. I Sverige, där vi har vår största marknad, pågår ett arbete för att få till stånd en gemensam digital infrastruktur för hälso- och sjukvården. Delning av hälsodata har varit en av de mest diskuterade frågorna under året och flera projekt har flyttat fram positionerna för delning av hälsodata i svensk hälso- och sjukvård.

En avgörande fråga för att åstadkomma detta är valet av vilka standarder som tillämpas i utvecklingen av digital infrastruktur och system. Det utgör hela skillnaden mellan inlåst data, data som enbart kan delas för sammanställning och data som verkligen kan nyttjas till utveckling, forskning eller patientnytta i nästa led. För att få en verklig hävstång på digitaliseringen är det viktigt att man använder öppna standarder som i största möjligaste mån ger förutsättningar för direkt nyttjande av data. Exempelvis är vi förespråkare av openEHR som en standard som möjliggör att data kan uttryckas på samma sätt i olika system utan en mellanliggande översättningsfunktion. Då bibehålls hög datakvalitet och risken med att delvis urvattna användbarheten i nästa led undviks. Standarden openEHR kan även genom tillämpning för process- och beslutsstöd accelerera kunskapsstyrning och frigöra enorm potential för effektivisering i vården. Frågan om valet av standarder diskuteras alltför lite idag och är något som vi vill driva än mer. Det är grundläggande för en framgångsrik digitalisering av vården.

Under året har vi drivit på utvecklingen mot ökad digitalisering, standardisering och nyttjande av hälsodata i samarbete med våra kunder. Vi vill bland annat lyfta Karolinska Sjukhuset som har drivit ett projekt med en tydlig strategi att digitalisera vårdflöden och dela information mellan olika aktörer. Med hjälp av en dataplattform för hälsodata, Clinical Data Repository (CDR) baserat på den öppna datastandarden openEHR har Karolinska tillsammans med Cambio under året arbetat för att öppna upp för nya möjligheter och samarbeten i ett öppet ekosystem. Cambio har även deltagit i flera innovationsprojekt för att tillsammans med andra aktörer i ekosystemet utveckla nya lösningar för att möjliggöra ett mer optimalt nyttjande av hälsodata.

På Cambio är vi också stolta över att våra lösningar under många år har möjliggjort ett effektivt samarbete mellan olika vårdgivare och huvudmän. Regioner som använder Cambios journalsystem kan samverka med regionens kommuner, direkt i journalsystemet. Det sparar tid och energi för vård- och omsorgspersonalen och ökar patientsäkerheten och upplevelsen för patienten blir bättre när alla inblandade har samma information. Region Kronoberg och omkringliggande kommuner har arbetat tillsammans i journalsystemet i flera år vilket gett fina resultat.

Hållbar informationsförsörjning och möjligheten att nyttja hälsodata till att förbättra för vårdpersonal, patienter och samhället i stort är inom räckhåll. Med nya digitala lösningar och viktiga tekniska genombrott, så som exempelvis AI, som införs på ett ansvarsfullt sätt i hälso- och sjukvården kan vi minska den administrativa bördan för vårdpersonalen och effektivisera flöden till patienter och individers fördel.

Vi ser fram emot att fortsätta förbättra vård och omsorg genom starkare digital infrastruktur. Och vi är övertygade om att ett paradigmskifte till en öppen, standardiserad och säker användning av hälsodata bidrar till att skapa framtidens hälso- och sjukvård.



Rami Avidan
VD, Cambio



Om Cambio

På Cambio vill vi göra skillnad genom att förbättra hälso- och sjukvården. Kärnan i Cambios verksamhet är att digitalisera och utveckla vård och omsorg. Vi är övertygade om att öppen och standardiserad användning av hälsodata är en grundförutsättning för en god folkhälsa.

Cambio är ett marknadsledande e-hälsoföretag som skapar innovativa produkter och tjänster för att koppla samman vårdkedjan. Syftet är att förbättra hälso- och sjukvård, socialtjänst och omsorg och främja ökad hälsa i samhället. Vi erbjuder sammanhållna produkter och tjänster inom vård och omsorg till regioner, kommuner och privata vårdgivare.

Cambio arbetar för ett samhälle där användningen av hälsodata optimeras till nytta för patienter och samhället i stort. Genom lösningar för hela vård- och omsorgskedjan vill vi skapa ett digitalt ekosystem som främjar en öppen och hållbar informationsförsörjning.

Som det ser ut idag är många system stängda och det saknas gemensam standard för lagring av all data som genereras inom vården. Det gör att viktig information blir inlåst i olika system och applikationer och inte kan nås av vare sig patienten eller behandlande vårdpersonal. Resultatet blir att vården inte optimeras för patientens behov. Det vill vi ändra på.

Vi driver på för en standardisering av hälsodata som gör det möjligt att dela livsviktig kunskap mellan olika system. Det skapar nytta för patienter, vårdpersonal och en bättre folkhälsa. Våra produkter och tjänster möjliggör en säkrare och mer lättillgänglig vård och omsorg.

Sedan starten 1993 har Cambio vuxit och levererar i dag tjänster till över 170 000 användare inom regioner och kommuner, på allmänna sjukhus, universitetssjukhus, specialist- och öppenvårdsenheter samt till kommunal omsorg och socialtjänst. Cambio har drygt 900 anställda och kunder framför allt i Sverige, Danmark, Storbritannien och på Island.

Vår vision

A healthier tomorrow

Vi vill att varje individ ska vara så frisk och leva ett så bra liv som möjligt. Det är tyvärr inte så det ser ut idag. Människor dör för tidigt och lider i onödan av sjukdomar. En bättre, friskare morgondag finns inom räckhåll dels med hjälp av tekniska och medicinska genomslag, dels genom kraften i digitalisering och bättre nyttjande av hälsodata. När vi nyttjar hälsodata optimalt får vi bättre och säkrare hälso- och sjukvård, tillgång till kunskap och forskning på ett helt nytt sätt och den preventiva vården kan utvecklas. På så sätt ges människor möjlighet att leva friskare liv.

Våra produkter och tjänster

Genom våra innovativa systemstöd förbättrar Cambio kvalitet och effektivitet inom vård och omsorg. Vi stödjer regioner, kommuner och fristående vårdgivare med digitala lösningar såsom verksamhetsstöd, journalsystem och specialistsystem.

Våra erbjudanden finns huvudsakligen inom följande områden:

Primär och sekundär vård

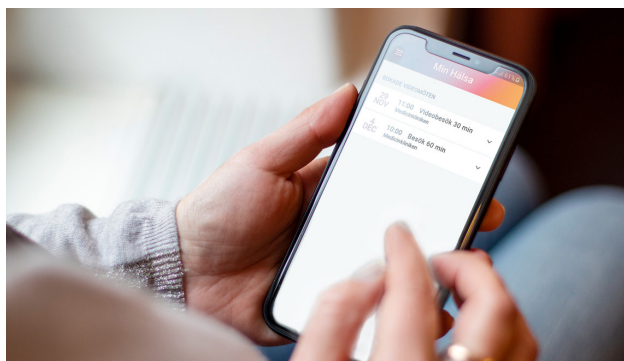
Primärvården är vanligtvis patienternas första kontakt med sjukvården. Våra produkter inkluderar Cambio COSMIC, ett elektroniskt vårdinformations-system som ger ett samordnat och patientfokuserat verksamhetsstöd över hela regioner, samt MittVaccin, som är ett digitalt vaccinationskort med bland annat vaccinationshistorik samt lokalisering av närmaste vaccinatör. Cambio FRISQ är ett processtöd som möjliggör att hela vårdteamet enkelt kan se tidigare aktiviteter och arbeta gemensamt med pågående vårdprocesser. Patienten får möjlighet att följa sin vårdprocess och vara delaktig via Cambio FRISQ Patient.

Akutvård

Inom akutvård erbjuder vi produkter till stöd för aktiv, kortvarig behandling av en allvarlig skada eller akut medicinskt tillstånd. Vår produkt Cambio Critical Information System (CIS) är en patienthanteringslösning som tillhandahåller realtidsinformation samt intelligent och kontextuell information om en patients tillstånd för alla sjukhusets akutenheter.

Socialtjänst och äldreomsorg

För socialtjänsten erbjuder vi system för samordning av insatser för barn, vuxna och äldre som är i behov av extra stöd i vardagen. Vår produkt Cambio Viva är ett verksamhetssystem som samordnar socialtjänstens, vårdens och omsorgens verksamheter och processer.



Infrastruktur

Inom produktområdet infrastruktur erbjuder vi digitala verktyg som samordnar patientdata från olika applikationer, effektiviserar komplexa processflöden och ger beslutsfattare stöd i att fatta kliniska beslut.

Våra kunder och samarbetspartners

Cambios kunder är främst regioner, kommuner och privata vårdgivare i länderna Sverige, Danmark, Storbritannien och på Island. Vi har ett flertal strategiska partners som genom sina produkter eller tjänster är viktiga leverantörer till våra kunder. Ofta samarbetar vi genom att integrera deras produkter med våra system. Detta skapar en än mer sammanhållen vårdkedja, vilket genererar både ett smidigare arbetssätt för användarna och möjliggör en bättre vård och omsorg för individer och patienter.

Våra värderingar

På Cambio har vi tre kärnvärden som guidar oss i det dagliga arbetet. Värderingarna vägleder oss när vi fattar beslut, bemöter varandra och möter våra kunder.

Trust

På Cambio har vi tillit till varandras kompetens. Våra kunder ska känna förtroende för oss som långsiktig partner.

Care

På Cambio agerar vi utifrån vad som är bäst för våra anställda, våra kunder och för samhället i stort.

Together

På Cambio hjälper och stöttar vi varandra. Vi har ett nära samarbete med våra kunder och partners för att uppnå våra gemensamma mål.





Vision för Cambios hållbarhetsarbete

Cambio arbetar för att skapa ett samhälle där hälso- och sjukvårdsdata används utifrån bästa möjliga nytta för patienter, individer och samhället i stort. Vi är övertygade om att digitala lösningar för hela vård- och omsorgskedjan, där hälso- och sjukvårdsdata delas mellan vårdgivare bidrar till en öppen, säker och hållbar informationsförsörjning.

Cambio vill bidra till en framtid där hälsodata används och optimeras utifrån individen och patientens bästa. Samtidigt är samhällsvinsterna med en bättre fungerande vård långt fler än ökat välmående.

Genom en öppen, standardiserad och säker informationsförsörjning kan hälsodata bli tillgänglig i hela vårdkedjan - oavsett vårdform, huvudman eller it-systemleverantör. Det bidrar i sin tur till ökad patientsäkerhet genom en mer fullständig information om patienten, som dessutom får kontroll över sin egna hälsodata. Även vården gynnas av öppen informationsförsörjning tack vare bättre beslutsunderlag för kliniska beslut.

Ständig utveckling av digitala verktyg inom vården är en förutsättning för att lyckas möta de behov som en befolkning med ökad livslängd medför. De digitala verktygen frigör mer tid för kliniskt arbete, vilket underlättar möjligheten att ge patienter adekvat vård.

Att öppna upp och standardisera hälsodata möjliggör dessutom för patienter att få större tillgång till, och frihet att råda över, sin egna hälsodata. Det skapar också nya möjligheter för forskning och utveckling inom hälso- och sjukvård.

Hållbarhetsstrategins syfte är att, med vår vision som ledstjärna, vägleda affärsbeslut och investeringar så att de är i linje med hur Cambio vill bidra till en positiv samhällsutveckling. Hållbarhetsstrategin tydliggör vår påverkan på prioriterade hållbarhetsaspekter, våra mål och ambitioner kopplat till den påverkan vi har samt det konkreta arbetet med att nå dessa målsättningar.

Gränsöverskridande samarbete ska effektivisera användning av hälsodata

För att vara med och främja hållbar informationsförsörjning är vi med och driver innovationsprojekt kring användningen av öppna standardiserade hälsodata.

Ett exempel på detta är att vi tillsammans med flera svenska regioner och andra aktörer är delaktiga i två olika innovationsprojekt som finansieras av Vinnova.

Vi medverkar i ett projekt tillsammans med Karolinska Universitetssjukhuset och Cuviva som syftar till att skapa ett leverantörsneutralt digitalt ekosystem som tillverkare av digitala lösningar för vård och hälsa kan nyttja för att skapa värde utifrån sina förutsättningar och behov. Ekosystemet kommer att utvärderas i Prostatacancerflödet på Karolinska Universitetssjukhuset med avseende på applikationsutveckling, interoperabilitet och återanvändbarhet av data.

Ett annat projekt som vi deltar i tillsammans med Region Östergötland, Region Uppsala, Region Jönköping, Region Kalmar Län, Karolinska Universitetssjukhuset, Linköpings Universitet och PredictMe syftar till att i grunden förändra hur vårddata lagras och hanteras i svensk hälso- och sjukvård med målet att inläsningseffekter försvinner och hälsodata frigörs och blir användbar i långt större omfattning än vad som är möjligt idag. Projektet ska påvisa hur olika nyttor kan skapas och hur man kan hantera hälsodata så att lösningarna blir hållbara över tid, återanvändbara och skalbara.

Huvudfokus för oss på Cambio är att effektivisera och förbättra både primär- och sekundäranvändning av hälsodata, vilket kommer att utgöra grunden för hållbar informationsförsörjning och delning av hälsodata mellan olika aktörer i ekosystemet. Ambitionen är att göra hälsodata hållbart över tid och att kunna dela den mellan relevanta aktörer utan att tappa kvalitet.

“När vi går in i de här projekten tillsammans med regioner, akademien och näringslivsrepresentanter gör vi det för att sätta förutsättningarna för en mer effektiv hälso- och sjukvård. Att alla aktörer är med och samarbetar är av yttersta vikt, och vi ser fram emot att ta det här viktiga steget tillsammans. Det är nu vi stakar ut vägen mot framtidens datadrivna vård.”
säger Johanna Hultcrantz,
Chief Innovation Officer på Cambio.

Vi bidrar till projekten med vår kompetens inom området och komponenter inom vårt ekosystemserbjudande, Cambio Platform – en öppen hälsodataplattform. Grunden utgörs av en s.k. Clinical Data Repository (CDR) där hälsodata lagras i ett öppet och standardiserat format. Det möjliggör en mer hållbar hantering av data men också att det är delbart mellan fler relevanta aktörer inom vården.

Som företag har vi ett ansvar gentemot våra kunder, användare, samarbetspartners, medarbetare, aktieägare, miljön och samhället att bedriva affärer på ett hållbart sätt. Vårt hållbarhetsarbete bygger bland annat på principerna i FN:s Global Compact och på de globala målen i Agenda 2030.



De globala målen

Agenda 2030 är FN:s handlingsplan för en global hållbar utveckling fram till år 2030. Den inkluderar sjutton globala mål inom samtliga tre dimensioner av hållbarhet - miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Cambios verksamhet påverkar framför allt tre av de globala målen i Agenda 2030.



Cambios vision, att göra skillnad för samhället i stort genom att transformera och förbättra hälso- och sjukvården, har framför allt koppling till mål 3 om Hälsa och välbefinnande.



Vår roll som arbetsgivare på flera olika marknader, har framför allt koppling till mål 8 om Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.



Cambios bidrag till att digitalisera och tekniskt uppgradera hälsovårdens infrastruktur, har framför allt koppling till mål 9 om Hållbar industri, innovationer och infrastruktur.

Efterlevnad

I vår verksamhet och vårt hållbarhetsarbete följer vi internationella normer, ramverk och lagstiftning som omfattar anständiga arbetsvillkor, resurseffektivitet, antikorrupktion, miljö och mänskliga rättigheter. Cambios medarbetare erbjuds en attraktiv och god arbetsmiljö genom dialog, utbyte av kunskap, gott ledarskap och effektiv styrning

Samtidigt handlar vårt hållbarhetsarbete inte bara om att följa lagar och förordningar. Cambio vill även driva på för en hållbar utveckling. För det är vi fast övertygade om att det arbete vi gör för att leda den digitala transformationen kring hälsodata inom vården kommer att ge långsiktiga positiva effekter både för patienter, vårdgivare och forskning. Vilket i sin tur leder till ett friskare och mer hållbart samhälle.

Våra relationer

En nära dialog med våra intressenter är avgörande för att förstå vår påverkan på samhället och för att identifiera fokus för vårt hållbarhetsarbete. Genom kontinuerlig dialog med kunder, samarbetspartners och medarbetare får vi insikt kring vår påverkan, samt våra intressenters behov och förväntningar. Det hjälper oss att tidigt identifiera eventuella risker och affärsmöjligheter, samt möjliggör att ständigt utvecklas och förbättra vårt sätt att arbeta.

Baserat på dialogen med våra intressenter fokuserar denna hållbarhetsrapport på vår påverkan inom följande fyra hållbarhetsområden:

- Affäretik
- Klimat och miljö
- Våra medarbetare
- Ekonomisk hållbarhet



Cambios hållbarhetsarbete 2023

Vi ser vårt hållbarhetsarbete som en självklar del av verksamheten där grunden är att ständigt förbättra vår ekonomiska, sociala och miljömässiga påverkan på samhället. Med fokus på att skapa ett samhälle där hälso- och sjukvårdsdata används utifrån bästa möjliga individ- och patientnytta kan vi både vässa hållbarhetsarbetet och utveckla affären.

Affärsetik

Cambios arbete med att säkerställa en god affärsetik fokuserar på mänskliga rättigheter, antikorruption samt ansvarsfull och spårbar värdekedja. Som en leverantör av digitala lösningar som hanterar personliga data är cybersäkerhet och dataskydd av särskilt hög prioritet för oss.

Vi vill driva utvecklingen mot ett mer hållbart samhälle, framför allt genom att hälso- och sjukvårdsdata optimeras till nytta för patienter och folkhälsan i samhället. Det innebär att vi som företag tar stort ansvar för vår roll i värdekedjan samtidigt som vi bidrar aktivt till ett hållbarhetsfokus i hela värdekedjan. En god affärsetik är avgörande för Cambios förmåga att bygga långsiktiga, tillitsfulla och hållbara relationer med företagets intressenter.

Alla på Cambio ska alltid följa gällande lagar och regelverk samt de etiska normer vi har fastställt. Samarbetet mellan arbetsgivaren och medarbetarna bygger på ömsesidig lojalitet och tillit.

För den enskilde medarbetaren innebär detta att ta ansvar för sin yrkesmässiga identitet och värna om sitt rykte - i förhållande till både kunder och arbetsgivare. För Cambio som bolag innebär det att vi skapar förutsättningar för en sund och långsiktig utveckling av såväl enskilda individer som de system och lösningar vi tar fram. Vi tar ansvar för hela vår värdekedja och säkerställer transparens, spårbarhet och integritet.

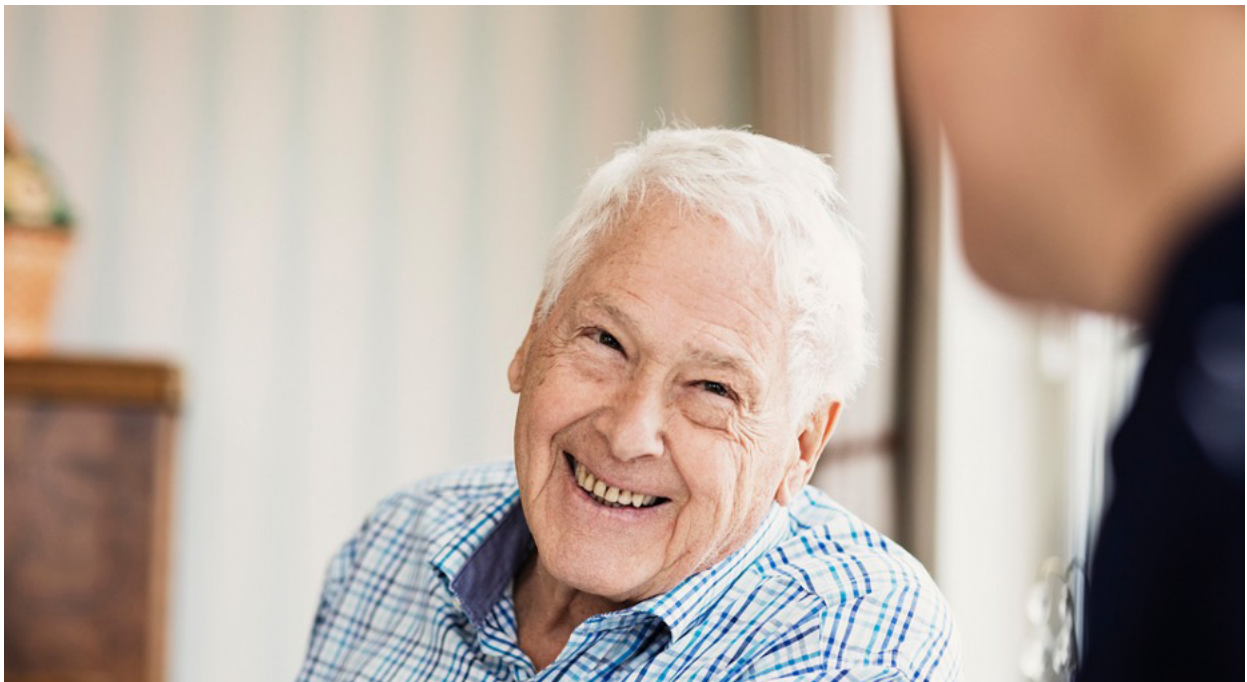
Ansvar och hänsyn längs värdekedjan

Cambio har två huvudsakliga värdekedjor, en för användning av hårdvara och en för mjukvaruutveckling. Vi vill, så långt det är möjligt, ta ansvar för vår påverkan såväl uppströms som nedströms i värdekedjan. Vi vill också, genom dialog, ha en positiv påverkan på värdekedjan med fokus på ett socialt ansvarstagande och minskat klimatavtryck.

Cambio eftersträvar transparens och spårbarhet i alla led. Genom att utbilda alla medarbetare inom såväl affärsetik, antikorruption och mänskliga rättigheter som resurseffektivitet, avfallshantering och cirkulär ekonomi skapar vi goda förutsättningar för att driva på för en hållbar utveckling. Vi säkerställer även hållbarhet i värdekedjan genom att ställa krav på en god affärsetik hos samtliga leverantörer.

Att i nära samarbete med våra kunder kontinuerligt följa upp och förbättra vårt arbete är en viktig grund i vår målsättning att förbättra och utveckla vård och omsorg. Vi strävar efter ett kundvärdedrivet arbetssätt där insikter och kunskap om våra kunder och deras behov och utmaningar styr vår produkt och tjänsteutveckling. En viktig del i detta arbete är våra kundundersökningar där vi mäter kundnöjdhet och på så sätt får en bättre förståelse för vad våra kunder tycker fungerar bra och vad som kan förbättras i våra produkter, tjänster eller i vårt samarbete. Genom denna process kan vi identifiera och arbeta med förbättringsaktiviteter som leder till ökad kundnöjdhet, ökat kundvärde och en bättre kundupplevelse.

Vi gör mätningar av kundnöjdhet minst två gånger per år och ber om feedback på flertalet olika områden. Vi använder olika mätmetoder så som Net Promoter Score (NPS), Customer Satisfaction Score (CSAT) och System Usability Scale (SUS). Vi har en tydlig återkopplingsprocess till våra kunder samt säkerställer att de kundinsikter vi får från kundundersökningarna sprids internt och ageras på.





Framtiden är digital: Region Kronobergs väg mot en hållbar vård

Region Kronoberg står, som flera andra regioner, inför en framtid där vårdbehoven förväntas öka markant, samtidigt som antalet medarbetare inte räcker till. För att möta denna utmaning har regionen tagit flera steg mot en mer hållbar och effektiv vård genom digitalisering. Genom att låta teknologi och innovation leda vägen har Region Kronoberg skapat en visionär modell för framtidens vård, där patienternas välmående och trygghet står i centrum.

Tillsammans med oss på Cambio driver Kronoberg olika initiativ för att skapa en säkrare och mer effektiv vårdprocess. Det handlar om att koppla ihop relevanta aktörer och främja delning av hälsodata för ett mer effektivt vårdflöde och ökad patientsäkerhet. Framgången ligger i ett långsiktigt samarbete som sträcker sig över 20 år.

Ett exempel som visar på digitaliseringens fördelar är integrationen mellan ambulansens system och Cambios journalsystem Cosmic, som möjliggörs med hjälp av COS (Cambio Open Services). Genom det får akutmottagningen direkt tillgång till patientinformationen som registreras i ambulansen och kan på så sätt vidta relevanta åtgärder och förberedelser.

Ett annat område som Region Kronoberg arbetar med är en effektivare samverkan mellan region och kommun. Sedan 2007 har Region Kronoberg och omkringliggande kommuner, inklusive skolhälsovården, tillsammans arbetat direkt i vårt journalsystem. Det har bidragit till minskad dubbeldokumentation och underlättat för patienterna att få nära vård, vilket sparar tid och energi för personalen och ökar patientsäkerheten. Även upplevelsen för patienten blir bättre när alla inblandade har samma information.

Utöver dessa exempel så genomförde regionen 2018 en noggrann utvärdering av sina vård- och omsorgsbehov för att förutse och hantera kommande utmaningar.

Med en årlig befolkningsökning på en procent och en 44-procentig ökning av åldersgruppen 80+ inom de närmaste tio åren var det tydligt att förändring var nödvändig. Chief Medical Information Officer Mitko Capanov tillsattes under 2019 för att driva den förändringen.

En strategi för digitalisering av vårdprocessen etablerades. Genom att identifiera och avlägsna onödigt administrativ belastning frigjordes värdefull tid för personalen. Patienterna fick också en mer aktiv roll i sin vård, med möjlighet att själva hantera tidsbokning och receptförnyelse. Detta skapade inte bara en mer effektiv vårdmiljö utan även en ökad tillgänglighet för patienterna

Framåt arbetar Region Kronoberg för att införa digifysisk vård, som virtuella vårdcentraler och användning av AI-drivna botar för att ge ännu snabbare och mer tillgänglig vård. Genom att fortsätta satsa på digitala innovationer strävar regionen efter att skapa en mer rättvis och jämlik vård.

Digitaliseringen av vården i Region Kronoberg är en pågående process som inte bara förbättrar vårdkvaliteten utan även gör vården mer kostnadseffektiv och resurseffektiv. Genom att ta ett steg in i framtiden har regionen banat väg för en hållbar och innovativ vårdmiljö som kommer att gynna både patienter och vårdpersonal långt framöver.

Uppförandekoder

En nyckel i vårt arbete med att säkerställa en god affärsetik är Cambios uppförandekod, the Cambio Code of Ethics and Conduct, som gäller för alla anställda och andra som bidrar till Cambios tjänster, produkter och annan affärsverksamhet. Uppförandekoden sammanfattar våra etiska principer och ger vägledning för hur medarbetare, samarbetspartners, kunder och andra intressenter ska bemötas.

Policyn ger Cambios medarbetare vägledning om etiska dilemman som kan uppstå i det dagliga arbetet och vägledning för att hantera hållbarhetsutmaningar i hela värdekedjan. Uppförandekoden är anpassad till internationella ramverk och normer men också till lokala lagstiftningar som gäller i de länder vi verkar.

Vi har också en uppförandekod som specifikt riktar sig till leverantörer, Cambio Supplier Code of Conduct. Samtliga leverantörer till Cambio har åtagit sig att följa uppförandekoden för leverantörer.

Risker, mål och styrning

Inom området Affärsetik har vi genom riskanalys identifierat att våra främsta risker är:

- Geopolitisk osäkerhet som ökar kraven på nya typer av cybersäkerhet
- Förekomst av modernt slaveri och barnarbete i värdekedjan
- Korruption

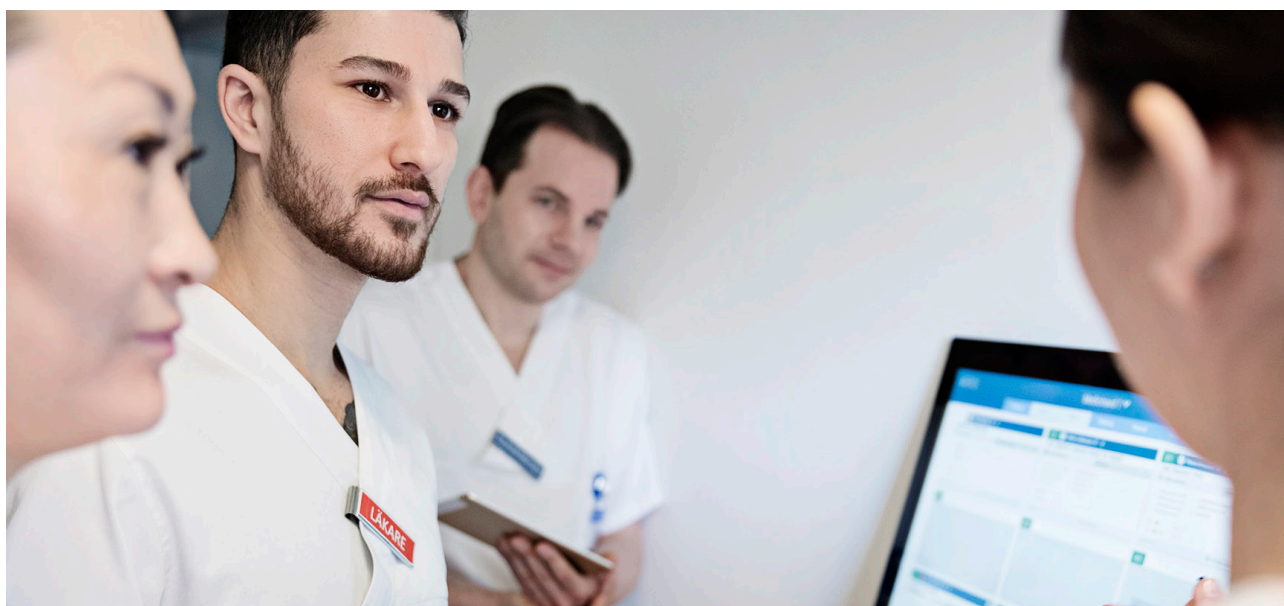
Våra långsiktiga mål inom Affärsetik är:

- Med bibehållen lönsamhet stärka verksamhetens bidrag till en hållbar utveckling
- Alla medarbetare har förståelse för vikten av cybersäkerhet och vad Cambio kan göra för att öka den
- Icke-diskriminering
- Uppfyllande av Code of Conduct hos 100% av leverantörer

För att arbeta mot målen och hantera risker har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Code of Ethics and Conduct
- Cambio Supplier Code of Conduct
- Visselblåsarpolicy
- Cambio environmental aspect matrix
- Information Security Policy
- External Privacy Policy
- Cookie Policy
- Supplier Evaluation SOP
- Lagefterlevnads kontroll (Notisum)

För att nå de långsiktiga målen arbetar Cambio med utbildningar för personal och leverantörer. Uppföljning görs genom kundenkäter, leverantörsutvärderingar och genom tester av cybersäkerhet. Ansvarig för uppföljning och efterlevnad är Cambios ledningsgrupp.



Mänskliga rättigheter

Respekt för mänskliga rättigheter är avgörande för att nå FN:s mål för hållbar utveckling till 2030. På Cambio arbetar vi för att säkerställa att verksamheten efterlever FN:s deklARATION om de mänskliga rättigheterna. Det gäller framför allt för våra medarbetare, invånare i närliggande samhällen, leverantörer och andra som kan påverkas av användningen av våra produkter och tjänster. Vi följer rapporteringskraven för mänskliga rättigheter enligt EU:s riktlinjer för icke-finansiell rapportering och UK Modern Slavery Act.

Vårt åtagande att respektera mänskliga rättigheter ligger även till grund för Cambios uppförandekod, uppförandekod för leverantörer och andra policydokument på koncernnivå. Dessa styrdokument kommunicerar våra förväntningar på:

- Ömsesidig respekt
- Nolltolerans mot diskriminering
- Säkra och hälsosamma arbetsplatser
- Arbetstider och löner
- Nolltolerans mot modernt slaveri och barnarbete
- Nolltolerans mot givande och tagande av mutor

Vi har en etablerad visselblåsarfunktion för såväl medarbetare som leverantörer och kunder. Under 2023 har vi inte mottagit några ärenden genom visselblåsarfunktionen.

Samverkan mot korruption

Korruption betraktas som ett av de största hindren mot hållbar utveckling och förverkligandet av Agenda 2030. Genom korruption åsidosätts den fria konkurrensen på marknaden, resurser allokeras fel och det kan leda till kränkningar av mänskliga rättigheter. Det undergräver rättsstatsprincipen och förtroendet för näringslivet och dess ledare.



Cambio strävar efter tillitsfulla och hållbara relationer, baserat på nolltolerans mot korruption. Utifrån vår uppförandekod, Cambio Code of Ethics and Conduct, garanterar vi våra affärspartners integritet vad gäller affärshemligheter och andra sekretessbelagda affärsrelaterade uppgifter som vi tar del av i verksamheten.

Som företag har vi, och våra leverantörer, ett ansvar att förhindra korruption i alla dess former, inklusive mutor, underlättande betalningar och olämpliga gåvor, gästfrihet och tjänster. Även på individnivå har våra och våra leverantörers medarbetare ett ansvar att verka för att korruption inte förekommer. I vårt arbete mot korruption är vi tydliga med att vi aldrig erbjuder affärspartners några belöningar eller fördelar, och att medarbetare på Cambio inte tar emot gåvor eller ersättningar från utomstående i en affärsrelation.

Fri och öppen konkurrens är en av grundpelarna i vårt förhållningssätt och något vi som företag värnar om. Även om det inte finns ett enhetligt regelverk på de marknader Cambio verkar på, gäller vissa grundläggande principer för att förbjuda samverkan eller orättvist affärsbeteende som begränsar den fria konkurrensen. Vi förväntar oss att våra leverantörer och samarbetspartners värnar om fri konkurrens och är väl införstådda med den lagstiftning och det regelverk som finns på respektive marknad.

I vår uppförandekod framgår att våra leverantörer ska bedriva handel på ett rättvist sätt. Det inkluderar bland annat att:

- Leverantören får inte söka konkurrensfördelar genom olagliga eller oetiska affärsmetoder.
- Leverantörens anställda förväntas handla rättvist mot andra.

Ingen bör dra orättvis fördel av annan genom manipulation, döljande, missbruk av privilegierad information, felaktig framställning av väsentliga fakta eller andra orättvisa affärsmetoder.

Den interna utbildningen i vår Code of Ethics and Conduct inkluderar en utbildning om antikorrup-tion som 100 % av våra nyanställda medarbetare genomgått under 2023. Under 2023 har 29% av de kritiska leverantörerna skrivit på vår Supplier Code of Conduct.

Cybersäkerhet

Cambio är ett ehälsöföretag och våra produkter hanterar därför stora mängder personliga hälsodata. Det är livsviktiga uppgifter som möjliggör att människor kan få rätt vård när de behöver. Samtidigt är det känsliga uppgifter som behöver hanteras varsamt. Cybersäkerhet och dataskydd är centrala fokusområden för oss och de säkerställer att patienter, kunder och medarbetare kan känna sig trygga med att informationen i våra produkter är korrekt och skyddad från obehörig åtkomst.

För att säkra en hållbar dataförsörjning vilar datasäkerhetsarbetet på följande grundstenar:

- Integrerad säkerhet: Säkerhet och riskhantering är en integrerad del av våra centrala processer, system och infrastruktur
- Säkerhetskultur: Vi bygger en stark säkerhetskultur genom kontinuerliga medvetenhetsinitiativ och dedikerat ledarskap
- Säkerhetsdigitalisering: Vi strävar efter att tillhandahålla säkerhetstjänster genom digitalisering för att leverera säkerhet på ett effektivt sätt i rätt tid
- Faktabaserat: Vi har en förmåga att samla in, mäta och analysera information för att möjliggöra faktabaserade, balanserade och välinformerade beslut
- Kritisk infrastruktur & efterlevnad: Vi inser att våra produkter och tjänster är en del av samhällskritisk infrastruktur och möjliggör skydd och efterlevnad genom tydliga krav och samt implementeringsstöd
- Säkra försörjningskedjor: Vi införlivar säkerhet i alla försörjningskedjor via inköp, leverantörsverksamhet och kontroller.

Det geopolitiska läget medför en ökad hotbild, vilket vi övervakar, bedömer samt adresserar.



Utöver våra grundläggande uppförandekoder regleras vårt förhållningssätt till cybersäkerhet genom följande styrdokument som uppdateras årligen och beslutas av VD.

- Cloud Supplier Policy
- Information Security Policy
- Access Control Policy
- Acceptable Use of Assets
- Cyber Security Risk Management
- Password Management
- Requirements on Cryptographic functionality
- Classification of Information
- Handling of information
- Business Continuity Management
- Product Development SOP

Cambio hanterar ansvaret för säkerhet på gruppnivå genom Chief Security and Quality Management Officer.

Dataskydd

Eftersom vi hanterar stora mängder personliga och känsliga data är dataskydd en huvudprioritet för oss. Cambio ska alltid respektera och säkerställa dataskyddet för våra kunder och våra anställda. Cambios styrdokument tydliggör att vi ska efterleva lagar och regler inom dataskyddsområdet i alla länder där Cambio bedriver verksamhet.

Samtidigt visar intressentdialogen med våra kunder, investerare, leverantörer och anställda att förväntningarna på oss som e-hälsoföretag inte stannar vid att följa relevant lagstiftning, utan att också leda utvecklingen inom dataskydd.

Vi har satsat på omfattande utbildningar inom dataskydd för nyanställda. Dessutom genomför vi återkommande utbildningsinsatser för samtliga medarbetare. Det görs genom kortare filmer, digitala utbildningar och digitala tester. Cambio har en robust dataskyddsorganisation och ett gott systemstöd för dataskyddsarbetet. Under 2023 genomförde vi många utbildningar med högt deltagande. Samtliga medarbetare förväntas delta i utbildningen och påminnelser går ut till de medarbetare som ännu inte genomfört aktuell kurs. Vi har en generell utbildning om GDPR, vilken kompletteras av mer riktade informations- och supportinsatser mot de delar av organisationen som hanterar känsliga personuppgifter.

Arbetet inom dataskydd utgår från följande policyer:

- External Data Protection Policy
- Cookie Policy
- MittVaccin och Min Hälsa beskrivning av personuppgiftsbehandling till konsumenter
- Internal Data Protection Policy

Dessa policyer uppdateras årligen och beslutas av VD. Den kontinuerliga efterlevnaden ansvarar dataskyddsombudet för. Dataskyddsombudet ansvarar även för att föreslå kontinuerliga förbättringar samt för att höja medvetenhet hos medarbetarna kring dokumentens innehåll.

I och med att Cambio påbörjat en omvandling till att även bli serviceleverantör har vi skapat eller väsentligt reviderat nödvändiga policyer och styrande dokument. Vi har också implementerat ett Security Awareness och Compliance-verktyg, samt skapat ett omfattande program med fokus på Security Awareness för våra medarbetare. Programmet för Security Awareness introducerades under 2021 och löpande utbildas alla medarbetare i detta. Under 2023, har 73 % av alla medarbetare och konsulter genomgått en utbildning i vårt Security Awareness program.

Under 2024 fortsätter arbetet internt med vårt dataphishing simuleringsprogram för att kontinuerligt mäta risken för dataphishing. Målet är att våra medarbetare i så liten utsträckning som möjligt ska öppna eller klicka på mejl som kan innehålla skadlig kod. Under år 2023 var antalet klick 3,9 % (13).



Klimat och miljö

Ett hållbart företagande innebär att vi arbetar aktivt för att minska vårt klimatavtryck och värnar om ansvarsfull användning av naturens resurser. Cambios arbete för att minska påverkan på klimat och miljö fokuserar på cirkulär ekonomi, klimatpåverkan genom utsläpp av koldioxidekvivalenter samt ansvarsfull användning av naturens resurser.

Klimatförändringarna och förlusten av biologisk mångfald hotar mänsklighetens existens. I spåren av klimatförändringarna kommer sjukvården, både globalt och i Sverige, att ställas inför nya prövningar. Det handlar om ökade risker för pandemier, ohälsa relaterad till extrema temperaturer och förändrade smittspridningsmönster.

Som mjukvaruföretag, med ehälsolösningar som vår viktigaste produkt, är Cambios påverkan på klimat och miljö, i form av direkta utsläpp, begränsad. Samtidigt har vi ett ansvar att ständigt arbeta för att effektivisera vår verksamhet och minska både de direkta och indirekta utsläpp som verksamheten genererar. Cambio kan däremot bidra till en starkt sjukvård i en klimatförändrad värld, genom effektiva system som gör det möjligt att dela hälsodata. Något som gör det säkrare för patienterna, men även underlättar forskning kring klimatrelaterad ohälsa. Vi kan också bidra med insatser i våra kunders verksamheter och ge råd kring hur de genom digitalisering kan minska sin klimatpåverkan.

Inom området Klimat och miljö har vi genom riskanalys identifierat följande risker:

- Extremväder till följd av klimatförändringar slår ut verksamheten, tillfälligt eller permanent
- Otillräcklig tillgång till fossilfri energi
- Otillräcklig tillgång till hårdvara som går att återanvända

Våra långsiktiga mål inom Klimat och miljö är:

- Minska koldioxidavtryck genom att resa smartare och mer hållbart
- Öka andelen grön el i datacenter och på våra kontor
- Ökad andel återanvändning av hårdvara

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Environmental policy
- Cambio's environmental aspect matrix
- Quality Policy
- Travel Guideline
- Purchasing Standard Operating Procedures
- Supplier Evaluation Standard Operating Procedures
- Internal: Paper and Waste sorting instruction

Arbetet utvärderas genom beräkningar av utsläpp av GHG i scope 1 och 2 samt livscykelanalyser. Ansvarig för utvärderingen är Chief Security and Quality Management Officer

I vårt klimat- och miljöarbete följer vi gällande regler på miljöområdet och undviker varor och material som kan medföra miljö- och hälsorisker. Cambio är certifierat enligt ISO 14001, Miljöledningssystem.

Ansvarsfull användning av naturens resurser, inklusive energi och vatten

Naturens resurser är ändliga och behöver användas med hänsyn och respekt. Cambio eftersträvar att undvika negativ inverkan på miljön och minska klimatavtrycket, genom att minska användningen av fossilbränsle till kylning och uppvärmning av våra lokaler samt att i möjligaste mån välja förnyelsebara energikällor till vår verksamhet. Vi har rutiner för vår avfallshantering och strävar efter att upphandla produkter som går att återanvända eller återvinna. Resultatet av Cambios arbete ger effektivare lösningar till vård och omsorg vilket kan bidra till betydande utsläppsminskningar i kundernas löpande verksamheter. I nuläget är dock den allra största delen av Cambios erbjudande till kunderna

förknippad med ekonomiska verksamheter som för närvarande inte omfattas av EU:s nya taxonomiförordning.

För taxonomianalys se kapitlet Bilagor.

Energiförbrukningen har ökat framför allt på Sri Lanka på grund av att kontorsytan under pandemiåren varit delvis stängd. Under 2023 har hela kontorsytan öppnats upp eftersom fler medarbetare arbetar från kontoret. I och med att antalet anställda har ökat kraftigt så har vi kunnat minska energiförbrukningen per anställd med 17% trots att den totala förbrukningen har ökat med 13%.

Bränsle & energiförbrukning*

Energiförbrukning	2023	2022	Förändring	Förändring, %	Energiförbr. / Anställd 2023 (2022)
Direkt energi, liter					
Bensin, Diesel	1 154	1 524	-370	-24%	-
Summa direkt energi, liter	1 154	1 524	-370	-24%	-
Indirekt energi, kWh					
El, förnybar	424 073	373 442	50 631	14%	421 (503)
El, fossil	365 605	262 955	102 650	39%	363 (354)
Fjärrvärme	223 180	261 788	-38 608	-15%	222 (352)
Summa indirekt energi, kWh	1 012 858	898 185	114 673	13%	1 006 (1 209)

*avser alla kontor, energiförbrukning från datacenter ingår inte

Klimatpåverkan

Under 2022 och 2023 beräknade vi vårt klimatavtryck i enlighet med GHG-protokollet, för scope 1 och 2. Vi har nu en än större förståelse för vårt klimatavtryck och arbetar redan med initiativ för att minska vår klimatpåverkan såsom att använda grön el där det är möjligt. Under 2024 kommer vi att skapa förutsättningar för att börja mäta relevanta delar av GHG scope 3 och därefter börja genomföra dessa mätningar.

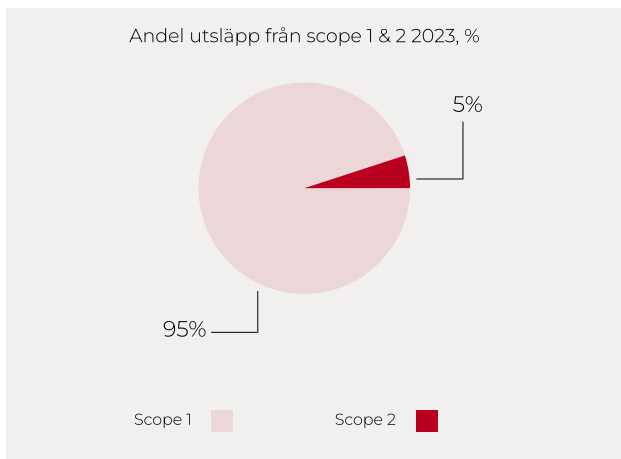
* Hela verksamheten är inkluderad inklusive fastighet, kontor och fordon.

** Konsolideringsmetoden är baserad på verksamhetskontrollerad ansats, vilket innebär utifrån användningsfas.

*** Marknadsbaserad metod beräknar utsläpp baserat på den el som vi har valt att köpa, oftast som certifikat för förnybar energi. Platsbaserad metod beräknar utsläpp baserat på utsläppsintensiteten i det lokala nätområdet där elanvändning sker. Om scope 2 redovisats med platsbaserad (location-based) metod hade CO₂e utsläppet varit 70,6 tCO₂e under 2023 (61,0 tCO₂e under 2022).

Klimatpåverkan GHG utsläpp *

Klimatavtryck, tCO ₂ e	2023	2022	Förändring, tCO ₂ e	Förändring, %
Scope 1	2,8	3,7	-1,1	-30%
Tjänstebilar**	2,8	3,7	-1,1	-30%
Scope 2***	56,7	50,0	6,7	13%
El	37,0	26,6	10,4	38%
Fjärrvärme	15,9	19,7	-3,8	-19%
Fjärrkyla	3,8	3,6	0,2	5%
Summa:	59,5	53,7	5,8	11%
Scope 1 och 2				



Ökningen av koldioxidutsläpp beror framför allt på att vi är fler medarbetare och fler som arbetar från Cambios kontor men också på att kontoret på Sri Lanka inte har möjlighet att välja att köpa in grön el. Vi använder två datacenter, Tele2 (Intern datadrift) och Tietoevry (Sussa hosting) och dessa har 100% grön el.

I årets redovisning ingår inte växthusgasutsläpp av metan och lustgas då de härrör från ett fåtal förmånsbilar och inte är väsentliga. Bilarna kommer kontinuerligt fasas ut de kommande åren.

Klimatpåverkan, utsläpp från tjänsteresor med tåg, bil och flyg*

Klimatpåverkan tjänsteresor, kgCO2e	2023	2022	Förändring, kgCO2e	Förändring, %	kgCO2e/anställd 2023 (2022)
Tåg	417	275	142	+52%	0,7 (0,6)
Bil	8 988	6 173	2 815	+46%	15,0 (14,5)
Flyg	79 868	45 387	34 481	+76%	132,0 (107,0)
Summa:	89 273	51 835	37 438	+72%	147,7 (122,1)

*omfattar anställda på kontoren i Sverige

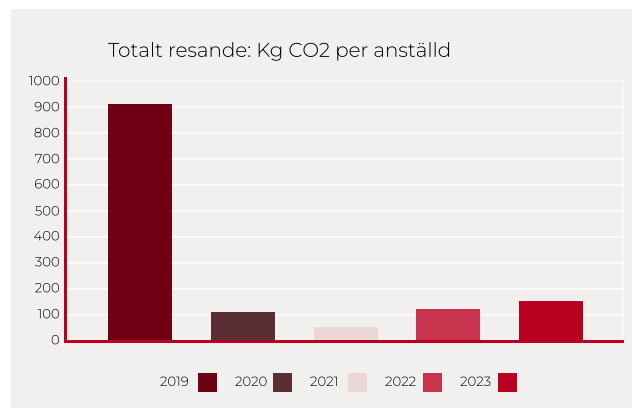
Cirkulär ekonomi

Cirkulär ekonomi handlar om att vara resurseffektiv, till exempel genom att öka livslängden på mjuk och hårdvara, öka reparationsgraden på produkter samt öka andelen och mängden återvunna produkter som kommer ut på marknaden. Ett exempel är att vi i Sverige samlar in hårdvara som skickas till Dustin för återbruk och återvinning, vilket under 2023 ökat återanvändningen av till exempel 73 datorer och 21 mobiltelefoner vilket minskat klimatavtrycket.

Cambio har identifierat relevanta miljöaspekter, såsom att köpa produkter och material som går att återanvändas, möjliggöra återvinning och att minimera användning av papper och plast i

Hållbart resande

I och med pandemin hade vi färre tjänsteresor av naturliga skäl. Efter pandemiåren har resandet ökat men tack vare att vi arbetar mer med digitala möten och försöker undvika resor med flyg till förmån för resor med tåg, är utsläppen per anställd från tjänsteresor 2023 i paritet med 2020 och mycket under 2019. Klimatpåverkan, kgCO2e, mätt per anställd ökade med 21% mellan 2022 och 2023.



verksamhetens alla delar. Vi gör också livscykelanalyser (LCA) för att förstå hur vi kan reducera miljöaspekterna och granskar dessa regelbundet.

En viktig del av hållbarhetsarbetet är att skapa förståelse i organisationen för vilket avtryck på miljön olika åtgärder medför. Vi har därför tagit fram en utbildning för våra medarbetare för att åstadkomma en bättre förståelse och därigenom kunna bidra till att vi ska kunna nå våra mål att minska vår inverkan på miljön och minska vårt klimatavtryck.



Våra medarbetare

För att kunna skapa morgondagens innovativa stödsystem krävs erfarenhet, kompetens och nytänkande. Våra medarbetare är Cambios allra viktigaste tillgång och att vara en attraktiv arbetsgivare är avgörande för vår förmåga att leda utvecklingen mot en hållbar informationsförsörjning inom hälso- och sjukvård.

Cambio växer kontinuerligt och sammanlagt består företaget av drygt 900 medarbetare på kontor i fyra länder, Sverige, Danmark, Storbritannien och Sri Lanka. Vi vill vara en attraktiv arbetsplats både för våra medarbetare och framtida kollegor.

Intressentdialogen visar att medarbetare har ett stort engagemang och känner att de, genom sin arbetsinsats, bidrar till en positiv samhällsutveckling. De har förväntningar på att ledningen ska vara transparent och ge kontinuerlig information om vad som händer i företaget. Ägare och styrelse, liksom Cambios kunder, har förväntningar på att Cambios medarbetare är engagerade i sitt arbete och bidrar till organisationens utveckling och effektivitet.

Inom området våra medarbetare arbetar vi med medarbetarengagemang och delaktighet, inkludering samt kompetensutveckling och kontinuerligt lärande. Utöver det fokuserar vi på en säker och god arbetsmiljö samt ett hållbart arbetsliv. Arbetet sker systematiskt och företagets ledare har en nyckelroll i detta arbete, att agera förebilder och levandegöra kulturen. Cambios People Success-funktion, under ledning av Chief People Success Officer, har i uppdrag att strategiskt driva företagets HR-processer samt stödja cheferna i sitt arbete med ledarskap, kultur, värderingar, motivation, engagemang och arbetsmiljö.

En viktig del i att uppnå People Success-funktionens mål är samarbetet kring kommunikation som Chief Marketing & Communication Officer ansvarar för. Cambio strävar efter att information ska finnas lättillgänglig för alla samt att främja tvåvägskommunikation genom interna kommunikationssystem.

Inom området Våra medarbetare har vi identifierat följande risker:

- Svårighet att hitta, rekrytera och behålla rätt kompetens

Våra långsiktiga mål inom området Våra medarbetare omfattar:

- Öka Engagemangsindex, e-NPS: 78 för 2024 och 80 för 2025 (utav 100)
- Personalomsättning: under 10% i Europa och under 20% på Sri Lanka
- Sjukfrånvaro: under 3% i Sverige
- Intern rörlighet: 5%
- 70% ska delta i Leadership Learning Lab på årsbasis
- 46% av alla chefer ska ha examinerats från Leadership Academy under 2024 och 35% ska ha examinerats under 2025
- Andel anställda män/kvinnor - 60 % / 40 %, d v s inget kön med mer än 60 % och inget under 40 %

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Arbetsmiljöpolicy
- Code of Ethics and Conduct
- Policy for visselblåsarfunktion
- Föräldraledighetspolicy (Parental benefits Policy)
- Wellness Benefit Policy
- Anti-Discrimination and Victimization Policy
- Anti-Harassment policy
- Gender Equality Policy
- Alkohol och drogpolicy
- Mental Health Policy
- Strategiska initiativ kopplat till ledarskap och talent management

Vissa policy-dokument är globala medan andra är lokala på grund av nationella lagar och krav.

På Cambio strävar vi efter att varje medarbetare ska ha tydliga, realistiska mål som bidrar till att skapa engagemang för arbetet. Alla medarbetare ska också få kontinuerlig återkoppling på sin prestation och coachning av sin chef för att främja individuell utveckling. Vår statistik visar att över 80% av våra medarbetare har haft ett medarbetarsamtal under året. I samband med att processen med medarbetarsamtal inleds, genomförs chefsmöten för att ge information och stöd i processen.

Genom kontinuerliga medarbetarundersökningar under året följer vi upp engagemang, inkludering, arbetsmiljö och medarbetarnas uppfattning om ledarskapet. Alla anställda kan se resultaten både för företaget som helhet och sitt eget team och direkt diskutera och vidta åtgärder utifrån resultaten.

Medarbetarundersökningarna för 2023 visar att medarbetarna har ett högt engagemang. I teamen kan man vara sig själv, man har roligt ihop och man hjälper varandra. Cambios chefer får goda omdömen, man skulle i hög utsträckning rekommendera sin chef och medarbetarna uttrycker att de får erkännande för sitt arbete.

För att vår process ska bli mer enhetlig globalt, kommer vi under 2024 att ta fram gemensamma processer och innehåll för samtliga länder.

Cambio drivs av övertygelsen att vår kultur är starkt avgörande för vår möjlighet att nå våra mål. Under 2023 har Cambio drivit ett globalt utvecklingsarbete kopplat till våra värderingar. Intentionen är att stärka vår kultur ytterligare genom att vidare konkretisera vilka beteenden som är framgångsfaktorer för Cambio. Vi har arbetat med våra värderingar både på vår gemensamma kick-off och i workshops i respektive team, globalt.

För att öka engagemang, delaktighet och transparens arbetar Cambio löpande med:

- Enskilda möten mellan chef och medarbetare
- Varannan veckomöten med VD
- Globala virtuella möten kvartalsvis
- Lunchmöten där medarbetare delar kunskap med varandra

Såväl lunchmötena som informationsmötena är uppskattade av medarbetarna. Många deltar och det finns en aktiv interaktion under sessionerna. Deltagarantalet under de veckomöten som hålls varannan vecka har i snitt varit 416 deltagare per session sedan mätningarna började i slutet av 2023.

Medarbetarmätningar	Resultat 2023*	Mål 2023
Employment engagement index	76	78
eNPS	12	8

*mätt som genomsnitt över året

Inkludering

På Cambio vill vi att arbetet med inkludering ska vara en naturlig och integrerad del i hela verksamheten, på alla arbetsplatser och alla nivåer. En jämlik arbetsplats är attraktiv för både medarbetare och kunder. Vi har nolltolerans mot kränkande särbehandling, såsom mobbning och social utstötning, att bli förlöjligad eller trakasserad.

Rättigheter och utvecklingsmöjligheter ska vara likvärdiga inom hela Cambio oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. I vårt arbete för en mer inkluderande och mångfacetterad arbetsplats skapar vi likvärdiga villkor för kvinnor och män.

På Cambio ska det inte förekomma löneskillnader baserat på kön. I Sverige genomförs en årlig lönekartläggning i enlighet med Diskrimineringslagen. Kartläggningen analyserar våra bestämmelser och praxis för löner och andra anställningsvillkor. Dessutom undersöker kartläggningen eventuella löneskillnader mellan kvinnor och män som utför arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt. Utifrån kartläggningen gör vi en bedömning om eventuella löneskillnader har direkt eller indirekt samband med könstillhörighet. Vi justerar löneskillnader som inte kan förklaras med annat än kön. Kartläggningen för 2023 visade att det inte finns några skillnader i lön på grund av kön samt att vi ligger över det svenska snittet gällande Equal pay index. Utöver lönekartläggningen så arbetar den svenska organisationen även med aktiva åtgärder i enlighet med Diskrimineringslagen.

Cambio har en målsättning om likvärdiga utbildnings- och kompetensutvecklingsmöjligheter. Dessutom ska kompetenshöjande insatser präglas av ett jämställdhetsperspektiv.



Under 2023 lanserades ett globalt workshopmaterial kring inkludering, baserat på olika fiktiva situationer som kan uppstå på en arbetsplats. Syftet med materialet är att skapa förståelse för hur vi upplever olika situationer och främja en inkluderande arbetsmiljö. För den svenska organisationen planeras även en e-learning under 2024 på ämnet. Den kommer att ha sin utgångspunkt i den svenska policyn om Anti-Discrimination and Victimization och fungera som ett komplement till workshopmaterialet.

Att ingen ska utsättas för kränkningar eller trakasserier är en självklar utgångspunkt för oss. Det innefattar även att ingen ska behöva känna sig kränkt eller känna obehag på grund av uttalanden, bilder eller text i någon form på arbetsplatsen. Våra riktlinjer mot trakasserier kommuniceras tydligt till alla medarbetare på Cambio, men rutinerna ser olika ut i länderna. Vi har inte haft några visseblåsarärenden under 2023.

Kompetensutveckling och lärande

På Cambio vill vi ge våra medarbetare de bästa förutsättningarna att utveckla sin kompetens och att känna engagemang. Det driver både den enskilda medarbetarens karriär och företagets innovationsförmåga. För att lyckas med det är ledarskapet en viktig nyckel.

Andel chefer, fördelning kvinnor / män*	2023	2022
Andel chefer av totala antalet medarbetare, globalt, %	10%	10,5%
Fördelning kvinnor / män, globalt, %	45% / 55%	42% / 58%
Fördelning kvinnor / män i ledande befattning, %	40% / 60%	42,5% / 57,5%
Fördelning kvinnor / män i ledningsgruppen, antal	4 / 6	4 / 6

*Målsättningen är: andel anställda män/kvinnor - 60 % / 40 %, dvs inget kön med mer än 60 % och inget under 40 %



Under 2023 har Cambio lanserat ett globalt Leadership Framework där Cambios Leadership Profile, Leadership Learning Lab och Leadership Academy ingår. Med detta upplägg vill Cambio möjliggöra utveckling för sina ledare samt stärka ett ledarskap som skapar motivation, engagemang, prestation och välmående hos medarbetarna.

Under hösten 2023 genomfördes en global lansering och efter detta följde workshops där vi implementerade ledarprofilen. Learning Labsen genomförs kontinuerligt för att bidra med lärande, nätverkande och utveckling av ledarskapet. Ledarakademin startar under 2024.

Vi följer upp deltagarantalet i de olika sessionerna och har även satt KPI:er relaterade till Leadership Framework. Under 2023 genomfördes åtta stycken workshops, för att implementera Leadership Profile globalt, och fler är planerade till 2024. Utöver det genomfördes ett ytterligare Leadership Learning Lab. Under 2024 planerar vi att genomföra ca sex stycken Leadership Learning Labs.

Cambio har en rad olika insatser som bidrar till utveckling och lärande – allt från klassrumsträning, digitala utbildningar, e-learning och onboarding-program för nya medarbetare. Det strategiska vägvalet att erbjuda kontinuerlig utveckling är koncernövergripande, men själva implementeringen kan variera mellan länder.



Arbetsmiljö

Våra medarbetare är vår allra största tillgång, och en viktig strategisk fråga för Cambio är att vi har en säker och hållbar arbetsmiljö. Det inkluderar såväl fysisk, som organisatorisk och social arbetsmiljö. Vår ambition är att ha hög standard på det lokala arbetet med hälsa och säkerhet. Vi vidtar åtgärder för att förebygga arbetsolyckor och arbetsrelaterad ohälsa. Sjuktal och tillbud mäts och följs upp kontinuerligt. Ansvarig för uppföljningen är Chief People Success Officer. Vår övertygelse är att det ger Cambio bästa möjliga förutsättningar för effektivitet och goda prestationer.

Ett sätt att följa upp vår arbetsmiljö sker genom våra medarbetarundersökningar, där en av undersökningarna fokuserar på organisatorisk och social arbetsmiljö. Under 2024 kommer vi att se över innehållet i denna undersökning för att mäta samma parametrar i alla länder.

Intentionerna i Cambios arbetsmiljöarbete är globala men arbetet skiljer sig åt lokalt. I Sverige genomförs en arbetsmiljöutbildning i tre steg för att ge cheferna rätt förutsättningar att driva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. Utbildningen genomförs kontinuerligt med nya utbildningsstillfällen. Vi följer upp deltagarantalet för att säkerställa att alla som behöver gå utbildningen gör det. Sverige har även ett aktivt systematiskt arbetsmiljöarbete som utförs både på lokal och central nivå för att säkerställa delaktighet och en god organisatorisk och social arbetsmiljö.

Vi sätter stort värde på våra medarbetares balans mellan arbete och privatliv. En del i det är att erbjuda viss frihet i arbetsschemat för att underlätta för medarbetarnas personliga och familjerelaterade åtaganden. Stort eget ansvar och fokus på individens egen beslutsförmåga är viktiga grundstenar för att vi ska behålla befintliga medarbetare och attrahera fler kollegor.

Cambio ger individer frihet att planera hur arbetsuppgifter utförs, bland annat gällande arbetstid samt möjligheten att arbeta hemifrån när det behövs och för de arbetsuppgifter där det är praktiskt genomförbart. Det är vår uppfattning att vi också behöver träffa våra kollegor för att vara effektiva och kunna bibehålla vår kultur och våra värderingar. Därför förväntar vi oss att våra medarbetare är på kontoret i snitt minst två dagar i veckan. Alla medarbetare på Cambio har teknisk kompetens och nödvändiga verktyg för att kunna ha en flexibilitet i sitt dagliga arbete.

I den svenska organisationen erbjuds samtliga medarbetare utbildning inom stresshantering och självledarskap som en del av det preventiva arbetsmiljöarbetet. Utvärderingen av utbildningarna är mycket positiv och vi kommer att fortsätta erbjuda dessa utbildningar under 2024. Under 2024 kommer vi även att genomföra en pilot i Sverige där vi erbjuder träning i mindfulness.

Vi ska på olika sätt underlätta för våra medarbetare att förena föräldraskap och arbetsliv. Det gäller arbetstider, personalkonferenser, möten, utbildning och resor. Av särskild vikt är att både kvinnor och män ges samma förutsättningar att vara föräldralediga och för vård av barn. Under 2023 har de som varit på föräldraledighet varit 35% män och 65% kvinnor.

Att arbeta hemifrån kombinerat med arbete på kontoret har tillämpats olika under året. I Sverige har man arbetat mellan 2 och 3 dagar/vecka på kontoret och på Sri Lanka cirka 8 dagar/månad på kontoret.

Nyckeltal medarbetare	2023	Mål
Personalomsättning, Europa	9%	<10%
Sri Lanka, %	11,2%	<20%
Sjukfrånvaro, Sverige, %	2,6%	<3%
Intern rörlighet, %	5%	5%
Arbetsplatsolyckor, Sverige (till och från arbetet)	2	0



Ekonomisk hållbarhet

En långsiktig ekonomisk hållbarhet i kärnverksamheten är en grundförutsättning för att kunna bedriva ett hållbart företagande. Cambio har en uthållig och långsiktig strategi för företagets lönsamhet. Vi har god kontroll på våra intäkter över flera år och en anpassningsbarhet i vår kostnadsstruktur för att kunna möta en variation i kapacitet och efterfrågan.

Cambio har en stark position på e-hälsomarknaden och tillväxtpotentialen bedöms vara mycket god i både Sverige och internationellt. Det finns ett stort behov av fortsatt digitalisering för att bidra till en hållbar informationsförsörjning inom vård och omsorg. Behovet kommer att finnas under överskådlig framtid, vilket skapar långsiktiga affärsmöjligheter inom området.

Inom området Ekonomisk hållbarhet har vi identifierat följande risker:

- Geopolitisk instabilitet som påverkar möjligheten att göra affärer och driva verksamheten.
- Förändringar inom lagstiftning och reglering som försvårar för Cambios affärsidé.
- Våra långsiktiga mål inom Ekonomisk hållbarhet omfattar:
 - Finansiella mål
 - Affärs mål

För att arbeta mot målen och hantera riskerna har Cambio implementerat intern styrning i form av:

- Ägardirektiv
- Affärsplan
- Budget

I strävan att skapa långsiktig lönsamhet arbetar Cambio med ett företagsövergripande affärsplaneringsarbete och med en systematisk omvärldsbevakning. Uppföljning sker med månatlig rapportering för intern revision och kvartalsrapportering till marknaden. Extern revision sker två gånger per år. Ansvarig för uppföljningen är Chief Financial Officer.

Styrning och uppföljning

Cambios ägarstruktur

Cambio är ett svenskt privatägt aktiebolag som ägs av Sanolium AB, som i sin tur ägs av Sanolium Holding AB. Sanolium Holding AB ägs till 100 procent av Sanolium Group Holding AB. Sanolium Group Holding AB ägs till 80,1% (80,5) av, och ingår i, det multinationella investmentföretaget Investcorps portföljbolagsstruktur. Resterande cirka 20% ägs av grundare, anställda och övriga nyckelpersoner i Sanolium AB koncernen.

Bolagsstyrning

Styrningen av Cambio baseras på Sanoliums ägardirektiv, Bolagets bolagsordning, Aktiebolagslagen (2005:551), det ekonomiska redovisningsregelverket IFRS, och andra tillämpliga svenska och utländska lagar samt interna regler och riktlinjer. Cambio har åtagit sig att följa alla nationella lagar och juridiska krav som är tillämpliga på Cambios verksamhet.

Dessa inkluderar lagar och förordningar relaterade till anställdas rättigheter, företagsstyrning, beskattning, datasekretess, patientsäkerhet, rättvis konkurrens, exportkontroll, produktsäkerhet och immateriella rättigheter, inkluderar följande:

1. Internationella deklARATIONER och konventioner

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- Internationella arbetsorganisationens (ILO) åtta grundläggande konventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s konvention om barnets rättigheter, artikel 32
- FN:s konvention mot korruption

2. Nationell lagstiftning

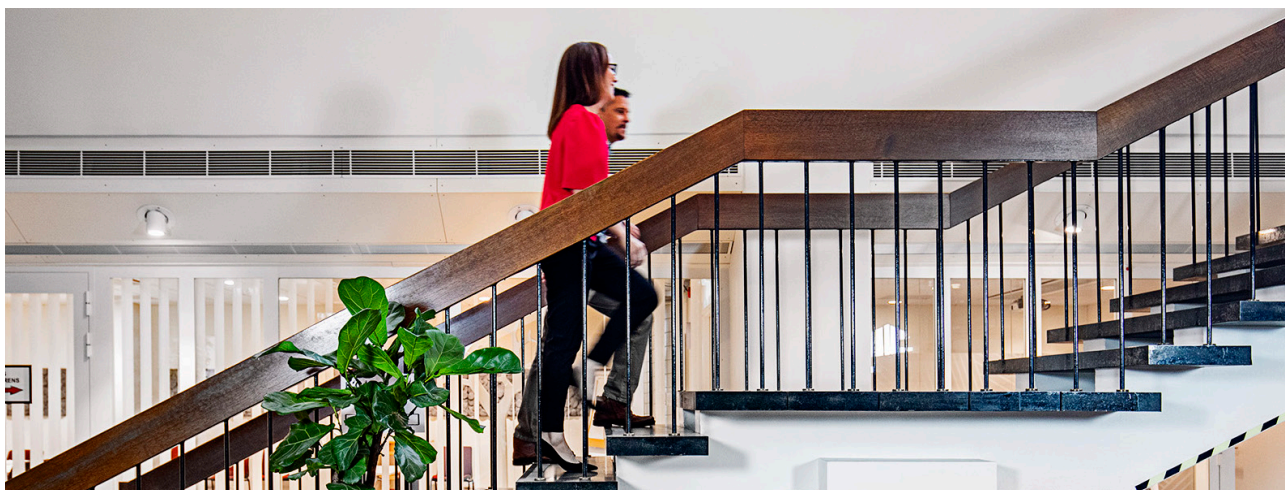
- Arbetskydds- och arbetsmiljölågstiftning som gäller i det land där varorna tillverkas eller arbete utförs
- Lagen om Offentlig upphandling
- Arbetsrätt, inklusive bestämmelser om lön, minimilöner och socialt skydd som gäller i det land där varorna produceras eller arbete utförs
- Miljöskyddslagstiftning som gäller i det land där varorna tillverkas eller arbete utförs
- Dataskyddsförordningen

3. Branschregler, i förekommande fall.

- Branschregler, i tillämpliga fall, som reglerar alla aspekter av branschens relation med hälso- och sjukvårdspersonal och hälsovårdsorganisationer.
- Sverige: Avtal om samarbetsregler mellan Sveriges Regioner, Swedish Medtech, Forskningsbaserad läkemedelsindustri och Swedish Labtech
- Danmark: QOP-55-02 Policy mot muter 1.0

Förutom detta har bolaget antagit interna regler och riktlinjer som innefattar Cambio Code of Ethics and Conduct, samt andra interna policys, regler och rekommendationer, vilka innehåller principer och ger vägledning i bolagets verksamhet och för dess medarbetare.

Cambios aktieägare är de som ytterst fattar beslut om bolagets styrning genom att på årsstämma utse bolagets styrelse. Styrelsen i sin tur är löpande ansvarig för att bolaget följer lagar samt övriga externa och interna regler och riktlinjer.



Styrelsen

Styrelsens ansvar inkluderar bland annat att fastställa och se över Bolagets mål och strategier.

Styrelsen ska därvid ta hänsyn till de långsiktiga såväl finansiella som icke-finansiella målen, de risker som Bolaget är exponerat för och att tillfredsställande kontroller av bolagets regelefterlevnad görs.

Styrelsen ansvarar även för att det finns skriftliga policys, riktlinjer och instruktioner som utvärderas regelbundet. Detta ska ske för att säkerställa att Bolagets verksamhet drivs på sådant sätt att Bolagets förmåga att fullgöra förpliktelser inte äventyras, att rapportering av överträdelser görs och följs upp och att Bolagets verksamhet drivs på tillfredsställande sätt. Styrelsen är ytterst ansvarig för Cambios Hållbarhetsarbete och denna rapport.

Styrelsen ska vidare följa Bolagets ekonomiska och långsiktigt hållbara utveckling och säkerställa kvaliteten i den finansiella och icke-finansiella rapporteringen och kontrollfunktionernas rapportering.

VD och bolagets ledningsgrupp

VD innehar det övergripande ansvaret för att Bolagets samtliga risker i affärsverksamheten hanteras i enlighet med fastställda policys och riktlinjer. VD:s ansvar innefattar även att säkerställa att organisation och arbetsprocesser löpande följer gällande regelverk. VD ska även leda Bolagets ledningsgrupp i att verkställa beslut som fattas av Styrelsen.

Dessutom har bolaget ett antal Certifieringar enligt standards* (se not 1) som stipulerar viss styrning och systematik i sitt arbete. Dessa verifieringar tredjepartsrevideras årligen.

Visselblåsarsystem

Cambio strävar efter att ha ett öppet företagsklimat, hög affärsetik och alltid se möjligheterna med nya förbättringar. Våra medarbetare, kunder och leverantörer är våra viktigaste källor till insikt om eventuella brister som måste rättas till. Den som misstänker en oegentlighet, som strider mot Cambios värderingar, affärsetiska policy, lagar eller andra regelverk ska ha möjlighet att komma till tals utan rädsla för repressalier. Uppgiftslämnaren kan välja att lämna sina uppgifter anonymt. För att skydda uppgiftslämnare finns Cambios Visselblåsarpolicy med tillhörande rapporteringsfunktion. Policyn har antagits av Cambios styrelse och ledning.



Riskhantering

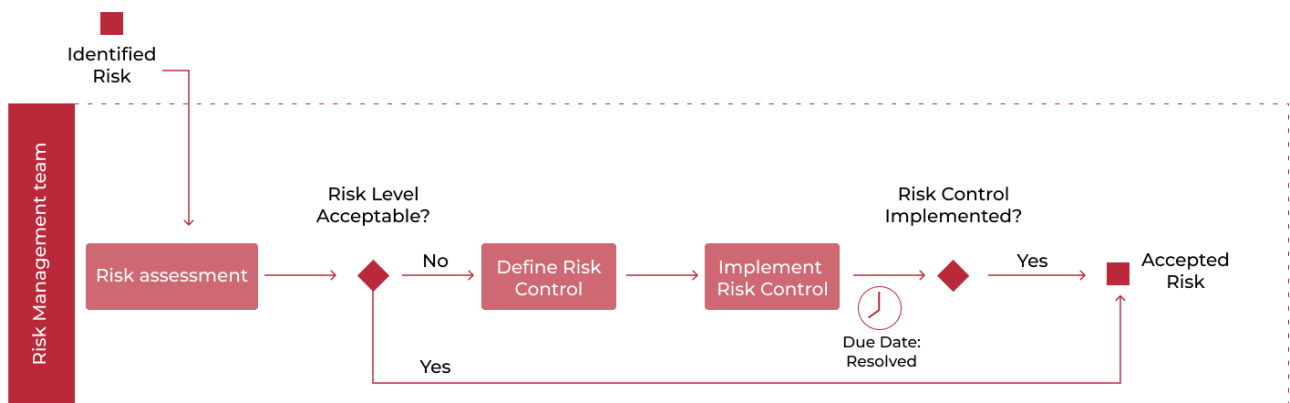
Risk Management är avgörande för att vi ska kunna lyckas. Vi har ett strukturerat sätt att arbeta med våra risker och vi använder detta sätt genomgående för att identifiera och hantera risker. Övergripande kan vårt riskhanteringsarbete beskrivas enligt modell A och B nedan.

Beroende på karaktär av risk, hur troligt det är att risken inträffar och vilken bedömd konsekvens detta skulle kunna få är ansvaret tydligt fördelat inom organisationen. Vi har också en tydlig rutin för på vilken nivå som risker ska rapporteras. Styrelsen får regelbundet rapportering om risker på det som bedömts som den högsta nivån.

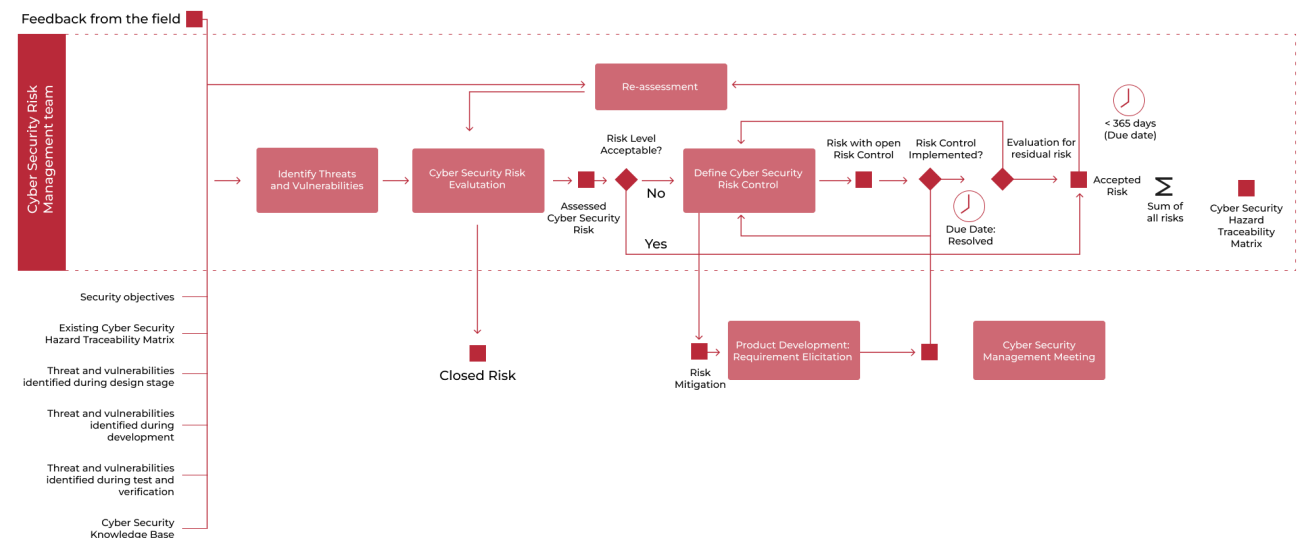
Som ett marknadsledande e-hälsöföretag som levererar IT-lösningar för hela sjukvårdens värdekedja till över 170 000 användare inom kommuner, regioner och privata vårdgivare lägger vi särskilt fokus på cybersäkerhet. Genom vårt riskhanteringsarbete utvärderar vi fortlöpande eventuella risker, bestämmer hur de ska hanteras och följer upp att de åtgärder vi vidtagit hanterat den identifierade risken.

Vårt arbetssätt att hantera cybersäkerhetsrisker ligger även till grund för hur vi arbetar med alla andra risker inom Cambio.

Modell A: Riskhantering



Modell B: Cybersäkerhet och riskhantering





Framtida utveckling

Cambio har stegvis stärkt sitt hållbarhetsarbete. Under 2023 tog vi ett strategiskt omtag, vilket lägger grunden för en ambitionshöjning av hållbarhetsarbetet. Målsättningen är att vi, även genom hållbarhetsarbetet, ska leda vägen mot öppen, standardiserad och säker informationsförsörjning som gör hälsodata tillgänglig i hela vårdkedjan - oavsett vårdform, huvudman eller it-systemleverantör.

Syftet med den nya strategin är att öka fokus inom de områden där Cambio har störst negativ eller positiv påverkan på samhället. Strategin ska dels skapa tydlighet kring hur vi påverkar vår omvärld, dels hur omvärlden påverkar oss, ur ett hållbarhetsperspektiv. Som grund för hur vi påverkar omvärlden ligger våra intressenter, såsom patienter, medarbetare, kunder och investerare. Hållbarhetsstrategin kommer även att hjälpa oss att sätta mål utifrån vår faktiska påverkan samt vara en utgångspunkt för det konkreta arbetet med att nå dessa målsättningar.

Vi vill att hållbarhetsstrategin ska ge Cambio strategisk vägledning för framtida affärsmässiga prioriteringar och investeringar, därför är det viktigt att den är i linje med Cambios övergripande affärsstrategi. Dessutom behöver hållbarhetsstrategin säkerställa att Cambios verksamhet drivs i enlighet med aktuella och kommande lagar och regler, exempelvis framtida regulatoriska krav som är under utveckling på EU-nivå.

I dialogen med våra intressenter är det tydligt att det finns en förväntan på att Cambio ska ta en aktiv roll i att driva utvecklingen mot en mer hållbar informationsförsörjning och cybersäkerhet. Inom ramen för det vill vi fortsätta att ta en ledande roll i utvecklingen mot en standardisering av hälso- och sjukvårdsdata.

Under 2024 kommer vi även att lägga större fokus på att påverka både uppströms och nedströms i de värdekedjor Cambio är en del av. Vi kommer bland annat att kartlägga klimatutsläpp i enlighet med relevanta delar av scope 3, för att få en helhetsbild av värdekedjans totala klimatpåverkan. Vi kommer även att öka vårt fokus på spårbarhet i värdekedjan och uppföljning av leverantörers efterlevnad av Cambios uppförandekod.

Vår hållbarhetsstrategi belyser hur Cambio kan fortsätta utvecklas, som en hållbar och attraktiv arbetsgivare. Inte minst eftersom kompetenta, nytänkande och engagerade medarbetare är den viktigaste förutsättningen för att vi ska kunna bidra till morgondagens hälso- och sjukvård, socialtjänst och omsorg.

Styrande lagar, regler och dokument

Lagar, regler samt certifikat

Affärsetik	Klimat och miljö	People Success	Ekonomi
• ISO 9001	• Nationella lagar och regler	• Nationella lagar och regler	• Årsredovisningslagen
• UN Global Compact	• ISO 14001	• ILO	• IFRS
• UN Human Rights Directive			• UN Global compact
• AML			Nasdaq börsavtal
• UK Bribery Act			MAR (regler mot Marknadsmisbruk)
• GDPR			

Policyer och styrande dokument

Affärsetik	Klimat och miljö	People Success	Ekonomi
• Cambio code of Ethics and Conduct	• Environmental Policy	Arbetsmiljöpolicyer inkluderande:	• Ågardirektiv
• Cambios environmental aspect matrix	• Purchasing SOP	• Cambio code of Ethics and Conduct	• Affärsplan
• Information Security Policy	• Quality Policy	• Cambio Whistleblowing Policy	• Budget
• External Privacy Policy	• Inköpspolicyrutin	• Parental Benefits Policy	
• Cookie Policy	• Traveling Policies	• Wellness Benefit Policy	
• Supplier Evaluation SCP	• Internal Paper and Waste sorting instruction	• Mental Health Policy	
	• Supplier Evaluation SOP	• Personalpolicy	
		• Strategic initiatives around Leadership and Talent Management	
		• Work Environment Policy	

Standards

Company Standards

- Environmental Management System (ISO 14001)
- Information Security Management Systems (ISO 27001 and 27002)
- Security techniques - Extension to 27001 and 27002 for privacy information management (ISO 27701)
- Security techniques - Code of practice for information security controls based on ISO / IEC 27002 for cloud services (ISO 27017)
- Security techniques - Key management (ISO 11770-1)
- Quality Management Systems (ISO 9001 and 13485)
- Medical devices - Application of risk management to medical devices (ISO 14971:2020)
- Service Management System (ISO 20000)

Product Standards

- Medical device software - Software life-cycle processes (IEC 62304 2006+ AMD1_2015) and the amendment (IEC 62304:AMD1 2015)
- Health software - Part 1: General requirements for product safety (82304)
- Medical devices - Application of usability

engineering to medical devices (IEC 62366) and the amendment (SS-EN 62366-1 A 1)

- Medical devices - Part 2: Guidance on the application of usability engineering to medical devices (IEC-TR 62366-2)
- Health informatics - Information security management in health (ISO 27799:2016)
- Information supplied by the manufacturer of medical devices (SS-EN 1041:2008 AI:2013)
- Medical devices - Symbols to be used with medical device labels, labelling and information to be supplied (ISO 15223-1:2016)
- Guidance on the application of ISO 14971 to medical device software IEC 80002-1:2009
- Health software and health IT systems safety, effectiveness and security IEC 81001-5-1:2021

Technical reports

- Medical devices - Post-market surveillance for manufacturers (ISO/TR 20416:2020)

Medical Device Regulations (CE-marking)

- MDR (EU 2017 745)

Bilagor

Sammanfattad redovisning enligt artikel 8 i taxonomiförordningen

Taxonomiförordningen är en viktig komponent i Europeiska kommissionens handlingsplan för att omvandla kapitalflöden mot en mer hållbar ekonomi. Den representerar ett viktigt steg mot att uppnå koldioxidneutralitet år 2050 i linje med EU:s klimatmål, eftersom Taxonomin är ett klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter.

I följande avsnitt presenterar vi totalomsättningen samt andelen av vår grupps omsättning, investeringar (CapEx) och driftskostnader (OpEx) för räkenskapsåret 2023, som är taxonomiomfattande och taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter relaterade till de första två miljömålen (begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar) i enlighet med artikel 8 i Taxonomiförordningen.

För årets rapportering har en uppdaterad bedömning gjorts i enlighet med Taxonomiförordningens tillkommande bilagor till miljömål 1-2, samt huruvida ekonomiska aktiviteter för de fyra nya miljömålen (mål 3-6) kan vara tillämpliga. För miljömål 3-6 (vatten, föroreningar, omställningen till en cirkulär ekonomi och biologisk mångfald) i taxonomiförordningen gör vi bedömningen att målen inte är tillämpliga för koncernen varför vi inte rapporterar på dessa mål.

Bedömning av omfattning och förenlighet

Den enda omsättningsaktiviteten som omfattas av taxonomin är hosting för vårt managed serviceerbjudande enligt ekonomisk aktivitet 8.1 i bilaga 1 och representerar 3% (0,04%) av vår totala omsättning. Vår hostingtjänst ingår som en del i ett större erbjudande till kund och omsättningen särredovisas inte utan vi har med hjälp av en intern modell allokerat en del av omsättningen för hostingtjänsten till aktivitet 8.1. Vi har inget eget erbjudande för hosting utan köper in tjänsten från en underleverantör. Vår underleverantör har genomfört en taxonomiförenlighetsanalys baserad på EU:s taxonomikriterier och kommit fram till att de uppfyller de väsentliga bidragskriterierna för klimatmål 1 samt DNSH-kriterierna för klimatmål 2,3 och 4 (5 och 6 är inte tillämpliga för aktiviteten) samt minimisäkerhetsåtgärder.

För CapEx har vi två investeringar som omfattas av taxonomin: en ökad fastighetsleasing i Linköping och en ökad fastighetsleasing i Stockholm. Båda investeringarna omfattas av ekonomisk aktivitet 7.7 i bilaga 1 och representerar cirka 6% (26%) av vår totala CapEx. Våra hyresvärdar har genomfört en taxonomiförenlighetsanalys baserad på EU:s taxonomikriterier och kommit fram till att fastigheterna uppfyller de väsentliga bidragskriterierna för klimatmål 1 samt DNSH-kriterierna för klimatmål 2. Som förklaras nedan, under avsnittet för vår redovisningspolicy, redovisar dessa leverantörer också överensstämmelse med MSS-kriterierna. Därför anser vi denna CapEx-aktivitet som både "taxonomiomfattande" och är "taxonomiförenlig".

Vi har inte hittat några OpEx aktiviteter som omfattas av taxonomin för 2023.

Se bilaga A till D för alla beräkningar av omsättning, CapEx och OpEx

Redovisningspolicyer och KPI:er

De viktigaste nyckeltalen ("KPI:er") inkluderar omsättnings-KPI:n, CapEx-KPI:n och OpEx-KPI:n. För att presentera taxonomi KPI:erna använder vi mallarna som tillhandahålls i ändringar av bilaga II till Disclosures Delegated Act. Eftersom vi inte utför några av de aktiviteter som är relaterade till naturgas och kärnkraft (aktiviteter 4.26-4.31), är de särskilda mallar som introducerats av Complementary Delegated Act avseende aktiviteter inom vissa energisektorer inte tillämpliga i vår rapportering, varför Nej rapporteras i tabell 1.

Omsättnings-KPI

Definition

Den andel av omsättningen som omfattas av taxonomin och är taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (om tillämpligt) har beräknats som den del av nettoomsättningen som härstammar från produkter och tjänster som är associerade med taxonomiomfattning och taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (täljaren) dividerat med nettoomsättningen (nämnaren), för varje räkenskapsår från 1 januari 2023 till 31 december 2023.

Nämnaren för omsättnings-KPI:n är baserad på vår konsoliderade nettoomsättning i enlighet med punkt 82(a) i IAS 1. För ytterligare detaljer om våra redovisningsprinciper avseende vår konsoliderade nettoomsättning, vänligen se vår årsredovisning, se sida 5 i vår Årsredovisning 2023.

Täljaren för omsättnings-KPI:n definieras som nettoomsättningen som härrör från produkter och tjänster, som omfattas av taxonomin och (om tillämpligt) är taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, det vill säga:

Aktivitet 8.1 "Datahantering, hosting och relaterade verksamheter" 3

Avstämning

Vår konsoliderade nettoomsättning kan stämmas av mot våra konsoliderade finansiella rapporter, se resultaträkningen på sida 5 i vår Årsredovisning 2023.

CapEx KPI

Definition

CapEx KPI definieras som taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämpning) CapEx (täljare) dividerad med vår totala CapEx (nämnare). Total CapEx består av tillskott till materiella och immateriella anläggningstillgångar under räkenskapsåret, före avskrivningar, amorteringar och omvärderingar, inklusive de som härrör från omvärderingar och nedskrivningar, samt exklusive förändringar i rättvis värdering. Det inkluderar förvärv av materiella anläggningstillgångar (IAS 16), immateriella anläggningstillgångar (IAS 38) och nyttjanderätter (IFRS 16). Goodwill ingår inte i CapEx, eftersom det inte definieras som en identifierbar immateriell tillgång enligt IAS 38. För ytterligare detaljer om våra redovisningsprinciper avseende vår CapEx, se sida 12 i vår Årsredovisning 2023.

Täljaren består av följande kategorier av CapEx som är taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämpning):

a) CapEx relaterade till tillgångar eller processer som är taxonomiomfattande och taxonomiförenlig ekonomiska aktiviteter (kategori (a)):

Vi anser att tillgångar och processer är relaterade till taxonomiomfattande ekonomiska aktiviteter där de är väsentliga komponenter som är nödvändiga för att utföra en ekonomisk aktivitet. Följaktligen räknas all CapEx investerad i följande områden med i täljaren för CapEx KPI:

- Investeringar relaterade till vår hosting-verksamhet (aktivitet 8.1)

CapEx anses vara taxonomiförenlig om den associerade ekonomiska aktiviteten är taxonomiförenlig.

b) CapEx som ingår i en plan för att uppgradera en taxonomiomfattande ekonomisk verksamhet för att bli taxonomiförenlig eller för att expandera en taxonomiförenlig ekonomisk verksamhet ("kategori (b)"):

Vi har inga specifika uppgraderingsplaner eftersom vi endast har hyrda kontor som är taxonomiomfattande för året och vi investerar för närvarande inte någon direkt Capex för att utöka vår hostingverksamhet 8.1.

c) CapEx som är relaterat till inköp av produktion från taxonomiförenliga ekonomiska aktiviteter och individuella åtgärder som möjliggör vissa målaktiviteter att bli koldioxidsnåla eller leda till minskade utsläpp av växthusgaser ("kategori (c)"):

Dessa individuella åtgärder motsvarar ekonomiska aktiviteter som listas i Klimatdelegationsförordningen och måste vara genomförda och operationella inom 18 månader. Vi har identifierat följande taxonomiomfattande aktivitet som en kategori c) CapEx:

- 7.7 Förvärv och ägande av byggnader – Våra förvärv och ägande av byggnader (det vill säga tillämplighet av alla byggnader, med beaktande av den legala eller ekonomiska innebörd, inklusive nyttjanderätten att använda en byggnad genom ett hyresavtal).

Inköp av produktionen kvalificerar som taxonomiförenlig CapEx i de fall då det kan verifieras att den aktuella leverantören utfört en taxonomiförenlig aktivitet för att producera den produktion vi förvärvat. Eftersom taxonomiförenlighet också inkluderar DNSH-kriterier och minimisäkerhetsåtgärder, är vi inte själva kapabla att bedöma taxonomiförenlighet. Under 2023 har ingen ny fastighetsleasing gjorts. Årets CapEx-investering avser en utökad omvärdering av föregående års inhyrning vilket för räkenskapsår 2023 ingår i total CapEx och som är taxonomiförenlig. För den investering som gjordes under 2022 lyckades vi dock få en bekräftelse av taxonomiförenlighet från vår huvudleverantör gällande den inköpta produktionen från aktivitet 7.7.

Vår huvudsakliga hyresvärd av våra kontorslokaler tillhandahöll oss tydliga bevis på tekniska screeningkriterier för aktivitet 7.7. Denna leverantör publicerar också en granskad hållbarhetsrapport som visar hur den uppfyller relevanta riktlinjer och principer för att bedöma minimisäkerhetsåtgärder.

Avstämning

Vårt totala CapEx kan stämmas av mot vår koncernredovisning, se not 12, 13 och 14 på sida 22-24 i vår Årsredovisning 2023.

OpEx KPI

Definition

OpEx KPI definieras som taxonomiomfattande och taxonomiförenlig (vid tillämplighet) OpEx (täljare) dividerat med vår totala OpEx (nämnare). Total OpEx består av direkta icke kapitaliserade kostnader som rör forskning och utveckling. Det inkluderar:

- Forsknings- och utvecklingskostnader som redovisas som en kostnad under rapporteringsperioden i vår resultaträkning (se sida 5 i vår Årsredovisning 2023). I enlighet med våra konsoliderade finansiella rapporter (punkt 126 i IAS 38) inkluderar detta alla icke-kapitaliserade utgifter som direkt kan hänföras till forsknings- eller utvecklingsaktiviteter.

Generellt sett innefattar detta personal- och servicekostnader samt andra direktallokerade kostnader till våra interna kostnadscenter som relaterar till FoU-aktiviteter.

Vi har inte identifierat någon taxonomiomfattande och därmed ingen taxonomiförenlig OpEx efter att ha genomfört bedömningen. AI identifierad OpEx gäller underhåll av vår egenutvecklade programvara som inte omfattas av de nuvarande ekonomiska verksamheter som anges i taxonomiförordningen och tilläggande delegerade akter.

Bilaga A

Andel taxonomiförenliga ekonomiska aktiviteter

Nyckeltal för omsättning:

Räkenskapsår	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)							Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) omsättning, år 2022 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
	Kod (a) (2)	Omsättning (3)	Andel av omsättningen, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsätgar (17)			
Ekonomiska verksamheter (1)		TSEK	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Databehandling, vårdtjänster o.d		CCM 8.1	36 615	3%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N	J	J	N	J	N	J	0%		T
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)			36 615	3%	3%	0%	0%	0%	0%	N	J	J	N	J	N	J	0%		
Varav möjliggörande verksamheter			0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E	
Varav omställningsverksamheter			36 615	3%	3%					N	J	J	N	J	N	J	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Databehandling, vårdtjänster o.d		CCM 8.1	0	0%	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)								0,04%		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			0	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)			36 615	3%	3%	0%	0%	0%	0%										
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin			1 046 451	97%															
TOTALT			1 083 066	100%															

Bilaga B

Nyckeltal för Capex:

Räkenskapsår	2023		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)							Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) kapitalutgifter, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
	Kod (a) (2)	Kapitalutgifterna (3)	Andel av kapitalutgifterna, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)			
Ekonomska verksamheter (1)		TSEK	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	9 919	6%	J	N	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N	J	N	N	N	N	N	25,8%		
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		9 919	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	25,8%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	0	0%	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)	EL; N/EL (f)								0,1%		
Kapitalutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0,1%		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		9 919	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%								25,9%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		168 246	94%																
TOTALT		178 165	100%																

Bilaga C

Nyckeltal för Opex:

Räkenskapsår	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h)									
Ekonomiska verksamheter (1)	Kod (s) (2)	Driftsutgifter (3)	Andel av driftsutgifterna, år 2023 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Anpassning till klimatförändringar (6)	Vatten (7)	Föroreningar (8)	Cirkulär ekonomi (9)	Biologisk mångfald (10)	Begränsning av klimatförändringar (11)	Anpassning till klimatförändringar (12)	Vatten (13)	Föroreningar (14)	Cirkulär ekonomi (15)	Biologisk mångfald (16)	Minimiskyddsåtgärder (17)	Andel förenliga med taxonomikravet (A.1.) eller som omfattas av taxonomikravet (A.2.) driftsutgifter, år 2023 (18)	Kategori möjliggörande verksamhet (19)	Kategori omställningsverksamhet (20)
		TSEK	%	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J; N; N/EL (b) (c)	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)																			
		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%		
Varav möjliggörande verksamheter																			
			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	N	N	N	N	N	N	N	0%	E	
Varav omställningsverksamheter																			
			0%	0%						N	N	N	N	N	N	N	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																			
		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)																			
		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
		149 663	100%																
TOTALT																			
		149 663	100%																

Bilaga D

Tabell för kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter:

Mall 1 Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter		
Rad.	Kärnenergirelaterade verksamheter	JA/NEJ
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	NEJ
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	NEJ
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	NEJ
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen	NEJ

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

DocuSigned by:

Johannes Fabó

B4C6BD6B2541436...

Johannes Fabó
Styrelseordförande

DocuSigned by:

Rami Avidan

8DBBC0BD45D24A7...

Rami Avidan
VD

DocuSigned by:

Arash Noujoumi

4635A9D673E24B0...

Arash Noujoumi
Ledamot

DocuSigned by:

Ingrid Wistrand

560CB7C1DE554DB...

Ingrid Wistrand
Ledamot

DocuSigned by:

Richard Wolff

7549ED90AE58435...

Richard Wolff

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

DocuSigned by:

Nicklas Kullberg

8AA328C29A2B4BD...

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Sanolium AB (publ), org.nr 559176-1423

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm 29 april 2024

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nicklas Kullberg', is written over a light blue grid background.

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor