

COSMIC Emergency

– Akutmottagningens bästa vän

COSMIC Emergency är verksamhetsstödet som utvecklats för dig som arbetar inom akutsjukvården. COSMIC Emergency samlar all relevant patient- och verksamhetsinformation på akuten. Du slipper växla mellan olika datasystem, utan når all nödvändig funktionalitet från översikten. COSMIC Emergency består av främst Enhetsöversikten där alla patienter på akuten syns samt Triagefunktionen med stöd för inmatning av vitalparametrar och uträkning av prioriteringsnivå. Tillsammans med övriga funktioner i COSMIC skapas ett heltäckande processtöd för akuten.

TOTAL ÖVERBLICK

Du får en total överblick av verksamhetsläget, väntetider, var patienterna befinner sig etc. COSMIC Emergency stöder vårdprocessen och visar den information som passar varje användares skiftande behov. Då enhetsöversikten är självuppdaterande visas alltid den senast tillgängliga informationen och övriga delar av COSMIC kan nås direkt.

FÖNSTER OCH VYER – EN SNABBGENOMGÅNG:

COSMIC Emergency erbjuder ett antal vyer med information presenterad för olika arbetsuppgifter. Fönstren är utformade för att på bästa sätt stödja varierande behov:

Enhetsöversikten. Detta är huvudfönstret med en patientöversikt som uppdateras automatiskt med ny information när den förändras, exempelvis när ett nytt labsvar anländer.

Prioritering (Triage). Beslutsstöd vid patientprioriteringen.

Vårdkontaktsinformation. Skapar och uppdaterar administrativa kontaktuppgifter.

Patientloggen. Visar alla händelser på akuten kring en enskild patient.

Verksamhetsbelastning. Åskådliggör arbetsbelastningen på akutenheten.

Korridormonitor. En avidentifierad snabböversikt över patienter och rum.

Väntetidsinformation. Info om väntetider på akutenheten för publicering på skärm i väntrum, på intranät eller internet.

ENHETSÖVERSIKTEN – ALLTID ÖPPEN, ALLTID REDO

Enhetsöversikten är huvudfönstret i COSMIC Emergency. Detta fönster är alltid öppet och används av alla yrkeskategorier på akuten. I *Pågående kontakter* visas de patienter som befinner sig på akutenheten. Här hittar du all viktig information som:

- vilka patienter som en enhet, ett team eller en enskild vårdgivare just nu ansvarar för. Detta genom att tabellen filtreras, grupperas eller sorteras på olika sätt.
- var patienterna finns, exempelvis på specifikt rum, korridor eller exempelvis väntrummet.
- vad "nästa steg" är: läkarbedömning, skicka röntgenremiss, kontrollera inkomna provsvar.
- vilka patienter som fått olika prioritet.
- vilken patient som närmast behöver bedömas.
- hur många, och vilka, patienter som behöver skrivas in på vårdavdelning.

Översikten är självuppdaterande, du slipper knapptryckningar för att ta del av senaste informationen. Du kan också snabbt gå till övriga fönster i COSMIC Emergency (Prioritet, Vårdkontaktsinformation) och till övriga COSMIC (till exempel RoS och Journal) samt till andra externa system som är integrerade med COSMIC.

PRIORITERING (TRIAGE)

Fönstret *Prioritering* används först och främst som ett beslutsstöd vid prioritering av patienter. Så här fungerar *Prioritering*:

Besöksorsak väljs och så kallade "Vitalparametrar" mäts och matas in. Exempel på vitalparametrar är blodtryck, kroppstemperatur och hjärtfrekvens. Utifrån de inmatade värdena föreslår COSMIC Emergency en prioritetsnivå. Det är dock alltid den prioriteringsansvarige som beslutar om vilken prioritet patienten ska tilldelas. Prioriteten registreras därefter i COSMIC Emergency i och med att informationen signeras. Prioriteringen kan sedan upprepas flera gånger under patientens besök på akutmottagningen.

Prioriteringsfönstret ger även direkt tillgång till medicinska hjälptexter som är kopplade till den valda

besöksorsaken. Man kan också för varje nivå på varje besöksorsak få förslag på åtgärder. Vid hänvisning av patienten till hemmet, vårdcentral eller annan vårdinrättning kan systemet hantera även detta. En hänvisning innebär också att kontakten avslutas i COSMIC Emergency.

VÅRDKONTAKTSINFORMATION

Huvudfunktionen är att skapa en ny vårdkontakt när patienten har anlänt till akutenheten. Fönstret innehåller all den information kring vårdkontakten som är relevant på en akutmottagning.

Det finns ett antal specifika komponenter: Du kan ange läkare och sjuksköterska, göra allmänna noteringar "gula lappar", möjlighet att ange vårdtyngd, anteckningar om konfidentialitet, samt statistisk märkning på besöket.

Här hittar du också stöd för att avsluta vårdkontakten på akutenheten. Under patientens vistelse använder man fönstret *Vårdkontaktinformation* för att uppdatera vårdkontakten vid förändringar t ex byte av vårdgivare eller team, ny vårdande enhet, förflyttning mellan rum etc.

PATIENTLOGG - VISAR VAD SOM HAR HÄNT

Patientloggen är läsvyn som lägger fokus på händelserna kring en enskild patient. Här kan man se vad som har hänt under hela vårdkontakten. Loggen kan presenteras på olika sätt:

- i kronologisk ordning
- grupperad på olika händelser (vårdgivarbyte, prioritering, undersökningar osv)
- visa nuläget, dvs senaste händelse inom de olika områdena

Loggen kan vara till hjälp exempelvis när man går på sitt pass och vill ha en snabb överblick över vad som har hänt hittills, eller när man vill se detaljer kring en vårdkontakt.

VERKSAMHETSBELASTNING - UNDERLÄTTAR PLANERINGEN

Här visas det totala läget på akutenheten sett utifrån arbetsbelastningen. Verksamhetsbelastningen mäts kontinuerligt i COSMIC Emergency i syfte är att säkra det medicinska omhändertagandet, underlätta planering och skapa en god personalmiljö. Verksamhetsbelastning kan till exempel användas för att signalera att belastning motiverar en förhöjd beredskaps-

nivå. COSMIC Emergency anger då vad som har utlöst den ändrade nivån och presenterar ett åtgärdsförslag.

KORRIDORMONITORN - ÖVERBLICK PÅ ETT ÖGONBLICK

Korridormonitorn är en variant av *Akutliggaren* avsedd att visas öppet på en TV-skärm eller projicerad på en vägg. *Korridormonitorn* visar en ögonblicksbild av läget och används för att få snabb patientinformation. *Korridormonitorn* är självuppdaterande, kan avidentifieras vid behov och hålls ständigt aktuell.

Exempel på kolumner som kan ingå i *Korridormonitorn* är Plats, Prioritet, Ålder, Kön samt Besöksorsak. Vilka kolumner som är lämpliga att visas bestäms av verksamheten i samarbete med systemadministratör.

WEBBINFORMATION OM VÄNTETIDER

COSMIC Emergency kan presentera underlag till information om aktuella väntetider på akutenheten. Denna information kan antingen publiceras på skärm i väntrummet, på sjukhusets intranät, eller på Internet för allmänheten.

