



# **Cambio MittVaccin Journal**

## **Introduktion & Användarmanual**

© Cambio Holding AB

Samtliga rättigheter förbehållna. Detta dokument innehåller konfidentiell och/eller skyddad information tillhörande Cambio Holding AB och dess dotterbolag ("Cambio"), och får inte reproduceras, överföras, publiceras externt, t.ex. på webbsidor, eller på något annat sätt röjas i någon form eller på något sätt utan skriftligt medgivande från en behörig representant från Cambio.

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Om detta dokument</b>	<b>5</b>
1.1	Introduktion	5
1.2	Versionshistorik	5
1.3	Dokumentkonventioner	7
1.4	Termer	7
1.5	Ikoner	8
<b>2</b>	<b>Om Cambio MittVaccin Journal</b>	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Funktioner och egenskaper</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Vyer</b>	<b>11</b>
4.1	Logga in	11
4.2	Inställningar	12
4.3	Kunder	15
4.4	Bokningar	19
4.5	Personal	22
4.6	Signera	22
4.7	Statistik	24
4.8	Visa kund	25
4.9	Starta vaccination	29
4.10	Vaccinationsplan	31
4.11	Skapa bokning	31
4.12	Dokument	31
4.13	Betalningar	32
4.14	Kundgrupper	32
4.15	Ändra personuppgifter	32
4.16	E-recept	32
4.17	Visa historik	32
4.18	Tidigare Vaccination	32
4.19	Skriv ut vaccinationslista	33
4.20	Skriv ut journal	34
4.21	Åtkomstlogg	34
4.22	Rapporter	34
4.23	HD (inom VG)	34
4.24	Meddelanden	34
4.25	Svevac patientkort	35
4.26	Rapporterat NVR	35
<b>5</b>	<b>Instruktioner</b>	<b>36</b>

5.1	Logga in-----	36
5.2	Välja uppdrag -----	36
5.3	Journalföring-----	37
5.4	Bokningar -----	47
5.5	Administration av mottagning-----	49
<b>6</b>	<b>Länkar till mottagningen -----</b>	<b>51</b>
6.1	Länk till landningssidan-----	51
6.2	Länk till bokningssidan-----	51
6.3	Länk till sidan för hälsodeklaration -----	51
6.4	Länk till sidan för att hantera bokning-----	51

# 1 Om detta dokument

## 1.1 Introduktion

Detta dokument beskriver *Cambio MittVaccin Journal*, dess funktioner och egenskaper. Det är uppdelat i en introduktion till tjänsten och dess vyer samt ett separat kapitel med användarinstruktioner.

Dokumentet är avsett för slutanvändare med kunskap och erfarenhet av hälsovård och datorer.

Övrig relevant användardokumentation inkluderar *Cambio MittVaccin Journal – Manual för systemadministration* och *Cambio MittVaccin Journal – Behörighetsmatris*. Samtliga manualer och länkar till eLearning kan man nå från webbsidan <https://www.cambio.se/vi-erbjuder/mittvaccin-journal/dokumentation/>

## 1.2 Versionshistorik

Versionshistoriken visar ändringar i dokumentet över tid.

Version	Datum	Beskrivning
1.0 - 8.0	2020 - 2022	För tidigare publicerade versioner se respektive dokumentversion för detaljer. Dokumentet är giltigt till och med systemrelease 2022-11-01.
9.0	2023-02-14	Reviderat och uppdaterat inför systemrelease 2023-02-23: 4.3, 4.4.1, 4.7, 4.9.3, 4.9.5 och 5.3.1.
10.0	2023-05-09	Reviderat och uppdaterat inför systemrelease 2023-05-11: Ny dokumentmall, tagit bort avsnitten 4.23 Spärra åtkomst, 5.3.9 och 5.3.15: Markera kryssrutan för Påminnelse och 5.3.18, steg 9. Dokumentationskrav enligt den för <i>MittVaccin</i> gällande TF and GSPR Evidencde Document List: [Instruction for Use]
11.0	2023-10-11	Reviderat och uppdaterat inför systemrelease 2023-10-19: 4.2.9 Kampanjer, 4.3.6 Rapporter online – Kunder, 4.4.4 Rapporter online – bokningar. 4.6 Signera (ett förtydligande har gjorts), 4.9 Starta vaccinaion (ang extrados), 4.21 Åtkomstlogg. Tagit bort 4.7 Logg för personal m adminfunktion
11.1	2023-10-12	5.3.19.2 Förtydligande, steg 4

11.2	2023-10-26	3. Förtydligande bildtext om rapportering NVR
11.3	2023-11-13	Uppdaterat inför Service Patch 2023-11-15: 4.8.1.2 Andra enheter inom VG och 4.8.1.3 Undantagna enheter. Ersatt begreppet sammanhållen journalföring med sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation.
12.0	2024-02-08	Reviderat och uppdaterat inför systemrelease 2024-02-22, version <i>MVJ 2024-1.0</i> : 4.3.2 Flyende kunder ersätts med ej betalt, 4.4.2 Ny bokning, 4.6 Signera, 4.8.1.1 Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, 5.3.15 Viktig information tillagd, 6 Länkar till mottagningen för invånaren
12.1	2024-03-15	Lade till 4.3.4 Viktig information och 4.23 Viktig information
13.0	2024-04-10	Reviderat och uppdaterat inför systemrelease 2024-04-23, version <i>MVJ 2024-2.0</i> : Ny ikon (Endast åtkomst till läsläge), tagit bort 4.2.2. App, 4.9 Starta vaccination (stycke om samtycke för minderårig), 5.3.1 Hämta från PU-tjänsten > Hämta från personuppgiftstjänsten. Uppdaterat men ej kopplat till denna release: 4.3.2 Lägg till ny kund.
13.1	2024-04-19	Lagt till nytt kapitel 4.3.1 Sök kund

## 1.3 Dokumentkonventioner

### 1.3.1 Typografiska

Följande typografiska konventioner används i detta dokument:

- Fetstil indikerar termer i gränssnittet, t.ex. menyalternativ, fönsternamn, knappar, kryssrutor och fält. Exempel: Klicka på knappen **Avbryt** eller öppna fönstret **Patientöversikt**.
- Kursiv stil indikerar modulnamn, filnamn, sökvägar till kataloger och webblänkar. Exempel: *COSMIC Messenger*, *Properties.txt* eller *https://customer.cambio.se*.
- Enkla citattecken ( ' ') indikerar valbara alternativ i listrutor. Exempel: Välj alternativet 'Blå' i listrutan **Färg**.
- Vinkelparenteser (<...>) indikerar ersättningsbar information i texten som värden, namn, typer och sökvägar. Exempel: *COSMIC* <...> där <...> ersätts med namnet *Link* till *COSMIC Link*.
- Typsnittet Courier New indikerar systemkommandon, kodexempel och utskrifter. Exempel: SET USERID=<user id>.

### 1.3.2 Ikoner

Ikoner används för att uppmärksamma läsare på olika typer av information som gäller för en specifik uppgift eller område.

Följande ikoner används i detta dokument:



Viktig information för ökad förståelse och korrekt användning.



Tips

## 1.4 Termer














Tabellen beskriver termer, akronymer och förkortningar som används i detta dokument.

Term	Beskrivning
HD	Hälsodeklaration
Kunder	Används för 'patienter' då vaccinering är en förebyggande insats.
MVJ	MittVaccin Journal
NPÖ	Nationell patientöversikt
NVR	Nationella Vaccinationsregistret hos Folkhälsomyndigheten.
PU-tjänsten	Personuppgiftstjänsten via Folkbokföringsregistret.
SFTP	SSH File Transfer Protocol/secure file transfer protocol.

Term	Beskrivning
SHJ	Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation
uuid	Systemets egengenererade identifierare för patientposten hos vårdenheten.
VE	Vårdenhet
VG	Vårdgivare

## 1.5 Ikoner

Följande ikoner används i vyerna:

-  Ändra uppgifter.
-  Ta bort uppgifter eller inaktivera.
-  Flytta upp ett objekt.
-  Flytta ner ett objekt.
-  Aktivera (tex personal eller mottagning)
-  Kund är vaccinerad.
-  Kund med ordination på dagens datum
-  Data från annan VG i MVJ (genom Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation).
-  Visa mer information.
-  Signerad vaccination alternativt ordination finns på bokning. Symbolen betyder även vaccinationsanteckning.
-  Vaccinationsanteckning vid ordination.
-  Varning (t.ex. avvikande hälsodeklaration).
-  Endast åtkomst till läsläge



## 2 Om Cambio MittVaccin Journal

*Cambio MittVaccin Journal* är ett journalsystem avsett att användas för att i första hand registrera och rapportera vaccinationer. Det kan även användas för journalföring av t.ex. enklare hälsokontroller och andra vårdrelaterade insatser såsom provtagning och försäljning av relaterade artiklar.

### 3 Funktioner och egenskaper

I *Cambio MittVaccin Journal* hanteras enskilda patienters vaccinationsärenden. Systemet är tillgängligt via webbläsare, i första hand Google Chrome eller Microsoft Edge för Windows 10. Inloggning kräver SITHS-kort eller mobilt BankID. Även tvåfaktorsautentisering via mobilnummer + engångskod kan användas, men med detta fås en begränsad funktionalitet.

Efter inloggning visas en sida med ett antal vyer med åtkomst till undervyer för att hantera kunder, bokningar, personal, signera, statistik och inställningar beroende på behörighet.

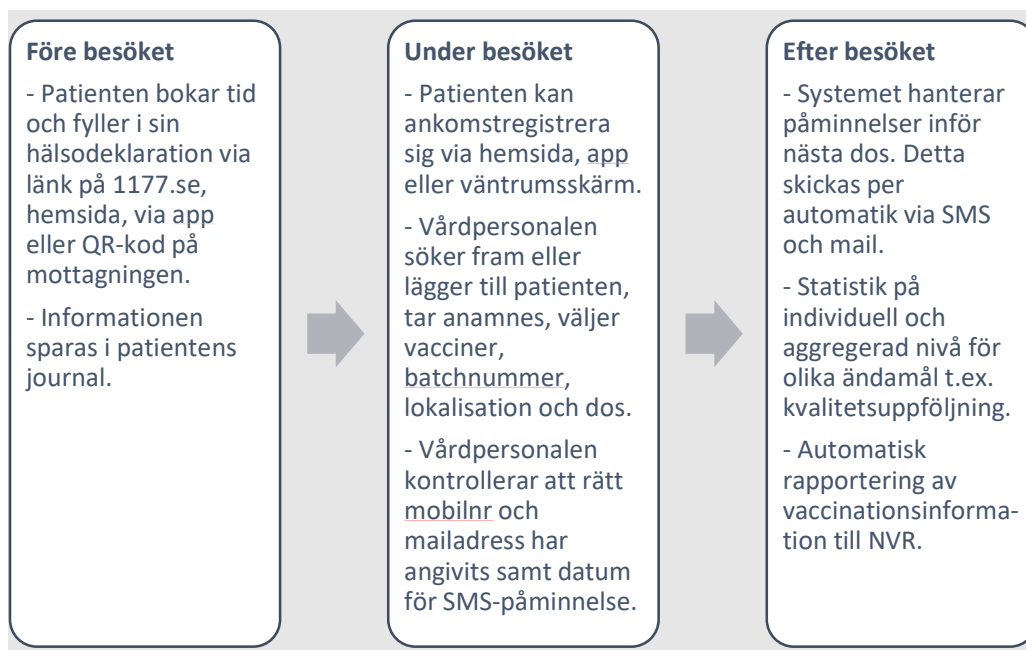
En hälsodeklaration måste fyllas i av patient eller av vårdpersonal.

En patient kan själv göra detta via:

- Webbsidor som t.ex. patientportalen 1177.se eller vårdgivarens hemsida.
- På mottagningen via väntrumsskärm.
- Med hjälp av sin smartphone via QR-kod i väntrummet om mottagningen väljer att erbjuda det.

Det är även möjligt för vårdpersonal att fylla i patientens hälsodeklaration direkt i journalen vid besöket.

Systemet stödjer följande funktioner:



Rapportering av vaccinationsinformation till NVR gäller endast vaccinationer inom barnhälsovården, Covid-19 och pneumokocker (för riskgrupper och årskullar som ingår i vaccinationsprogrammet).

## 4 Vyer

### 4.1 Logga in

För att logga in på anges webbadressen <https://mvjournal.mittvaccin.se/> i vald webbläsare, t.ex. Google Chrome eller Microsoft Edge för Windows 10.

Den första vyn som visas heter **Logga in**. Den består av fält för inloggning med mobilt BankID, mobilnummer eller SITHS-kort.

Inloggning med SITHS-kort ska användas som förstahandsval för inloggning av personal som arbetar med offentligt finansierad vård. Kortet måste sitta i datorns kortläsare före inloggning. Inloggning med mobilnummer bör användas i sista hand, då det ger en begränsad funktionalitet. Det finns exempelvis ingen koppling till nationella tjänster via sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation eller PU-tjänst.

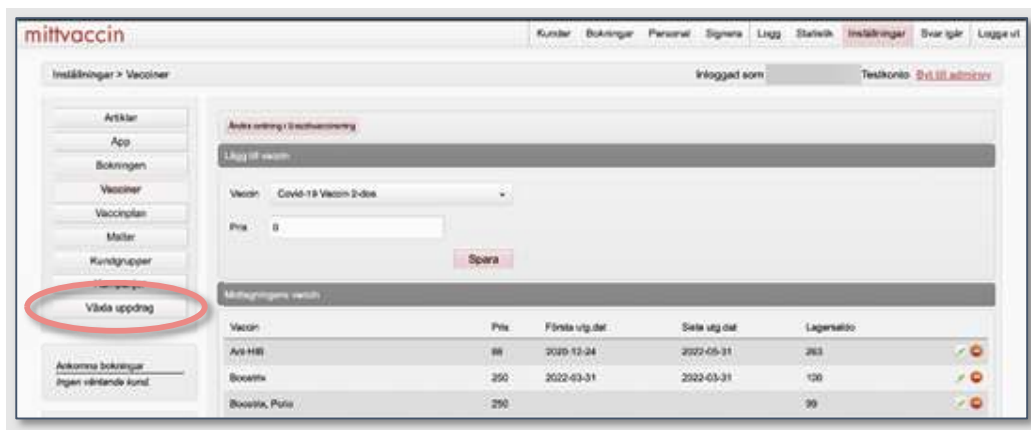
Efter 45 minuters inaktivitet loggas man automatiskt ut från systemet.

Efter inloggning visas vyn **Inställningar** eller **Kunder**. Vilken av dessa som visas beror på roll och medarbetaruppgift. Via knappraden kan man byta till önskat alternativ.

Om man bara har ett uppdrag kommer man direkt in på den mottagning man har ett uppdrag för. Skulle man ha flera, t.ex. Vårdgivaradmin och Sjuksköterska, väljs uppdrag vid inloggningen.

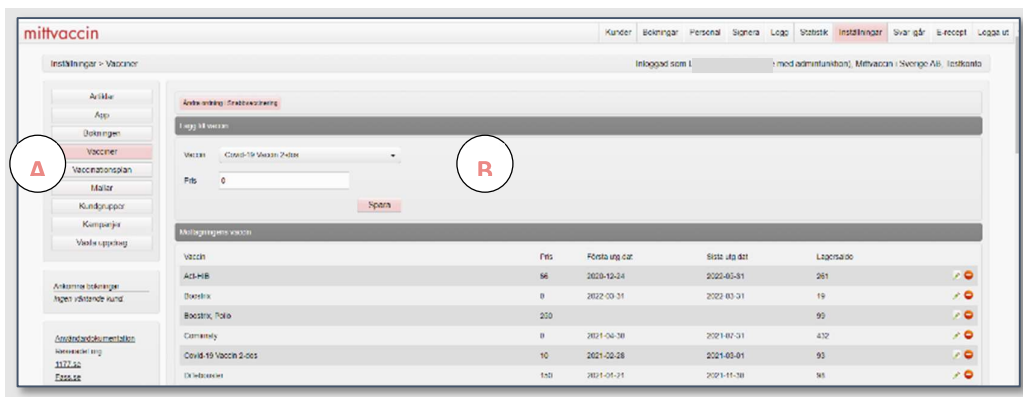
Det är viktigt att välja den mottagning som man arbetar på idag. Detta eftersom allting som journalförs påverkar aktuell mottagnings vaccinsaldo. Information om aktuell mottagning visas i vyns övre högra hörn när man har valt uppdrag.

För att växla uppdrag, välj **Inställningar** och klicka därefter på **Växla uppdrag** i menyn. Namn på vald vy visas i vylisten, t.ex. **Logga in > Logga in**.



## 4.2 Inställningar

Via menyn (A) kan man välja någon av undervyerna **Artiklar**, **Bokningen**, **Vacciner**, **Vaccinationsplan**, **Mallar**, **Kundgrupper**, **Kampanjer**, och **Växla uppdrag**. Innehållet för vald vy visas i arean till höger (B). Observera att undervyerna skiljer sig beroende på vilken roll man har samt om man har/saknar moduler.



### 4.2.1 Artiklar

I denna vy finns det möjlighet att lägga till artiklar som man vill sälja. t.ex. myggnät. Man kan även använda den här funktionen för att skapa en annan besökstyp än vaccination, t.ex. Hälsokontroll eller Covid19-test.

### 4.2.2 Bokningen

I denna vy hanteras besökstyperna och besökskategorierna av personal med adminfunktion samt rollen 'Endast bokning' (förutsatt att VG inte valt att gömma denna vy för denna roll med modul, se *Cambio MittVaccin Journal – Manual för systemadministration*).

I denna vy anger man antal resurser som ska finnas tillgängliga för schemaläggning, välkomsttexten som visas för invånaren i onlinebokningen samt en möjlighet att namnge de två tidböckerna (Tidbok A och Tidbok B) som utan att namnges heter 'Sköterska' och 'Läkare'.

## 4.2.3 Bokningsschema

Vyn **Bokningsschema** visas för användare med behörighet 'Sjuksköterska m adminfunktion', 'Läkare m adminfunktion' och 'Endast bokning'.

I denna vy finns en veckovis överblick av öppnade tider. Här anger man även tillgänglig personal, dvs antalet resurser som ska finnas tillgängliga för schemaläggning samt en möjlighet att lägga schema och skapa schemamallar.

## 4.2.4 Vacciner

I fältet **Mottagningens Vaccin** lägger man till de vacciner som ska finnas listade, dvs. mottagningens övergripande vaccinutbud. Om ett vaccin saknas i denna lista behöver det läggas till av rollen 'Vårdgivaradmin'. Det blir då möjligt för personalen att lägga till fler vacciner samt sätta pris mot kund och spara detta. Vacciner visas i listan **Mottagningens vaccin** där man sedan väljer respektive vaccin för att kvittera in doser, välja batchnummer samt välja om vaccinet ska finnas med i flödet

### Snabbvaccinering.

(Snabbvaccin är en genväg vid massvaccinering, t.ex under pandemivaccinering, där man endast kan välja ett vaccin per valet "Starta vaccination". För att kunna journalföra flera vacciner vid ett och samma tillfälle kan Snabbvaccin inte användas).

Vaccin	Sjukdomsskydd	Pris	Första utgådat	Sista utgådat	Lagersaldo	Åtgärder
Infanrix		250	2021-12-06	2022-11-20	450	🔄🗑️
Comirnaty, injektionsvätska, 30 mcg/dos (fr 12 år)	Covid-19	0	2022-04-30	2022-05-31	175	🔄🗑️
Spikevax (fr COVID 19 Vaccine Moderna)	Covid-19	0	2022-06-30	2022-06-30	80	🔄🗑️
Vaxzevria (fr COVID 19 Vaccine AstraZeneca)	Covid-19	0	2021-07-31	2021-07-31	963	🔄🗑️
Hexyon	Difteri, stekkramp, kikhosta, hepatit B, polio och Haemophilus typ b	2	2023-07-31	2023-07-31	278	🔄🗑️
Infanrix, Polio, Hib	Difteri, stekkramp, kikhosta, hepatit B, polio och Haemophilus typ b	250	2021-04-01	2021-04-01	100	🔄🗑️
Pentavac	Difteri, stekkramp, kikhosta, polio och Haemophilus typ b	250	2021-04-01	2021-04-01	63	🔄🗑️
DiTebooster	Difteri/Stekkramp	150	2024-02-28	2024-02-28	90	🔄🗑️

## 4.2.5 Vaccinationsplan

Denna vy kräver modul **Vaccinplan** och då endast synlig för användare med behörighet 'Sjuksköterska m adminfunktion' och 'Läkare m adminfunktion'. Med den kan man skapa mallar för sina vaccinationsplaner samt ändra och lägga till vaccin i befintliga vaccinationsplaner.

#### 4.2.6 Mallar

I denna vy går det att skapa mallar av typen 'Brevmall' för t.ex. kallelser, provsvar eller intyg, eller 'Formulärmall' för t.ex. en hälsoundersökning.

#### 4.2.7 Kundgrupper

I denna vy kan man få en överblick över mottagningens 'Kundgrupper'. Kundgrupper kan användas för att kategorisera individer utifrån t.ex. riskgrupp, ålder, grupp tillhörighet (t.ex. personal), insatser enligt SoL m.m. VG kan därmed få en överblick på hur många kunder som vaccinerats i respektive kundgrupp. Statistik för kundgrupper kan sökas fram under fliken **Statistik** och kan även finnas med på de utdatafiler som regionalt Smittskydd eller Regionens analysgrupp har åtkomst till via SFTP.

#### 4.2.8 Kampanjer

I denna vy kan administratörer på mottagningen ställa in kampanjer (rabatter) på vaccin som gäller alla kunder eller endast specifika kundgrupper. Om VG har aktiverat endast kampanjer på VG-nivå är det inte möjligt att administrera kampanjer på mottagningsnivå. Se även manual för systemadministration.

#### 4.2.9 Ändra lösenord

Om en användare vill ändra sitt lösenord klickar man på denna vy. Man skriver in det gamla lösenordet en gång och det nya lösenordet två gånger för att ändra.

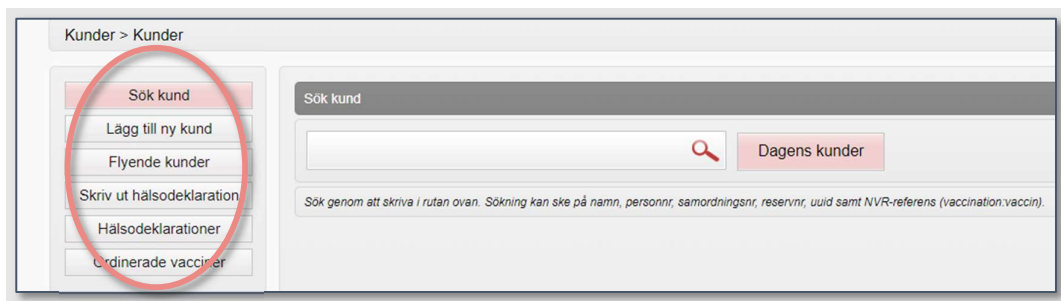
#### 4.2.10 Växla uppdrag

Om en användare har flera uppdrag såsom flera olika roller eller arbetar på flera olika mottagningar används denna vy när man vill byta uppdrag (mottagning/enhet) eller roll, t.ex. från 'Vårdgivaradmin' till 'Sjuksköterska'.

## 4.3 Kunder

Denna vy ger åtkomst till en vårdgivares patienter (kunder) i systemet. Om man efter inloggning bara har ett uppdrag på en mottagning öppnas denna vy direkt.

I menyn till vänster kan man använda funktionalitet såsom; **Sök kund**, **Lägg till ny kund**, **Ej betalt** (vid betalmodul), **Skriv ut hälsodeklaration**, **Hälsodeklarationer** och **Ordinerade vacciner**.



I sökfältet **Dagens kunder** kan man söka efter kunder som finns hos vårdgivaren sedan tidigare. Om kunden inte finns i systemet får man en möjlighet att lägga till kunden via knappen **Lägg till ny kund** som då visas (se [4.3.1 Lägg till ny kund](#)).

Sammanslagning av journaler kan göras när man har registrerat två identiska kundposter varav den ena är fel (se [5.3.19 Sammanslagning av journaler](#)). Om man endast vill behålla vaccinationerna från den korrekta patientposten och det finns vaccinationer som är identiska registrerade på den felaktiga patientposten, ska dessa makuleras *innan* sammanslagningen. Annars hamnar alla vaccinationer på den sammanslagna journalen och det går inte att härleda ursprunget.

Sammanslagning av journaler kan även vara aktuellt då en vaccination först har registrerats på en person med reservnummer men som vid nästa vaccination har fått ett riktigt personnummer eller samordningsnummer och således har två kundposter i systemet.



Vid sammanslagning är det den äldsta posten, dvs den kundposten som skapades först, som behålls, men med den nyare kundpostens mobilnummer och epost. Namn och adressuppgifter uppdateras inte vid sammanslagning dvs äldsta postens namn och adress behålls.

En journalanteckning om ändring av personnummer och sammanslagning visas i **Anteckningar** på kundkortet. Efter sammanslagning visas inte utförda vaccinationer direkt men om man går ut och söker fram patienten visas de igen.

Journalföringen varierar beroende på vilken typ av vaccination en kund ska vaccineras inom barnhälsovården (BHV), om kund ska resa utomlands eller om mottagningen arbetar med snabbvaccinationsmodulen (t.ex. pandemivaccinering).

### 4.3.1 Sök kund

Sök kund används för att söka upp patient. Sökning kan ske på namn, personnummer, reservnummer, samordningsnummer eller mobilnummer.

Minsta krav för sökning på personnummer, reservnummer eller namn är 4 siffror.

Om sökning på personnummer sker utan sekelsiffra (dvs om man utelämnar 19 eller 20) kommer ingen sökning att göras förrän man anger alla 10 siffror.

För sökning på mobilnummer behöver hela numret anges - 10 siffror.

### 4.3.2 Lägg till ny kund

Används för att registrera en vårdgivares nya patienter. Man anger personnummer, samordningsnummer eller reservnummer.

Man hämtar personuppgifter (namn och adress) genom att ange personnummer och anropa någon av personuppgiftstjänsterna PU eller SPAR.

Vid hämtning av personuppgifter från PU-tjänsten kommer mobilnummer och e-post hämtas om personen lagt in det i 1177 och angivit att hen önskar digitala notifieringar. Om det redan finns uppgifter om e-post och/eller mobilnummer i MVJ kommer inte dessa skrivas över utan ett varningsmeddelande kommer visas med information om att personen har andra kontaktuppgifter angivna i 1177 och information om vilka dessa är.

När man slår mot PU och får träff på en person som är avregistrerad kommer avregistreringsorsaken visas (tex Avliden eller Utvandrad).

När man slår mot PU för person med skyddad identitet visas inga personuppgifter i systemet och på kundkortet syns texten: "Denna kunds information kan ej visas p.g.a. skyddad identitet".

Vidare syns en röd markering på alla sidor i kundens journal texten "Kunden har skyddade personuppgifter".

Om en kund har samordningsnummer lägger man till detta i samma fält som för personnummer.

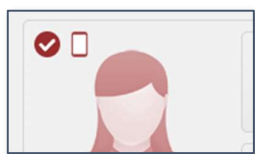
Om kunden saknar svenskt personnummer, samordningsnummer, bor utomlands eller inte är identifierad (unikt för vårdgivaren), klicka på länken Lägg till kund med reservnummer och skriv in reservnummer (unikt för vårdgivaren). Det finns inga regler för vilket format ett reservnummer får ha.



I fältet **Övrig information** går det att skriva in viktig upplysning som alltid ska synas markerad med gul färg när vårdpersonal öppnar kundkortet, t.ex Anafylaxi.

Om personen har en bock på kundkortet betyder det att hen har samtyckt till utskick av erbjudanden.

Om personen har en telefonsymbol betyder det att hen använder *MittVaccin app*.



### 4.3.3 Ej betalt


Denna vy syns endast på mottagningar som har modulen *Betalningar*. Här hamnar alla vaccinerade patienter som inte har hanterats med någon betalmetod trots att man har valet inställt, dvs man har valt att avmarkera meddelandet **Betalningsruta** eller klickat på **Avbryt vid betalning**.

### 4.3.4 Skriv ut hälsodeklaration

Via denna vy kan hälsodeklarationsdefinitioner skrivas ut på papper.

### 4.3.5 Hälsodeklarationer

I denna vy visas alla vårdenhetens kunder som på förhand har en ifylld hälsodeklaration inför besöket, men som ännu inte har vaccinerats.

 Det är vårdgivaren som skapar hälsodeklarationsdefinitionerna bestående av de frågor som ska besvaras av patienten inför vaccination. Notera att det åligger vaccinerande personal att avbryta vaccination och ev. konsultera ordinator i de fall ett svar avviker. *MittVaccin journal* har inga inbyggda kontroller för svar i hälsodeklaration och innehåll i vaccinprodukt.

### 4.3.6 Ordinerade vacciner

I denna vy visas vårdenhetens alla kunder som på förhand har ordinerade vacciner inför besöket, men som ännu inte har vaccinerats. Det går att välja datumintervall alternativt snabbknapparna **Denna månad**, **Denna vecka**, **I förrgår**, **Igår** eller **Idag**.

Datum	Tid	Kund	Födelsedatum	Ordination
2021-09-12	17:14	Test, Test	19001019000	Högst, Jökum
2021-09-10	05:41	Testson, Test	19121212111	Norin, Lorraine
2021-09-10	05:40	Testson, Test	19121212111	Norin, Lorraine
2021-09-10	05:39	Testson, Test	19121212111	Norin, Lorraine
2021-09-10	05:03	Testson, Test	19121212111	Norin, Lorraine



Det visas ingen information om eventuella vaccinationsplaner i denna vy.

### 4.3.7 Rapporter online - Kunder

De nedersta menyvalen under fliken Kunder är rapporter online:

Dessa är för närvarande "standard" för alla vårdgivare:

**Patientlista (VE)** – Mottagningens inskrivna patienter inkl. Information om eventuell kundgruppstillhörighet (max. 3000)

**Vaccinerade patienter** – Lista på vaccinerade patienter (antingen för aktuell personal med rollen Ssk/läkare eller för hela mottagningen med rollen 'Vårdadministratör')

**Fel i kontaktuppgifter** – Patienter med epost/telefonnummer angivet enligt fel format

**Osignerade vaccinationer** – Utförda men osignerade vaccinationer hos enheten

**Sök kund ändrat id** – Lista över patienter vars id nummer har ändrats

När man går in på respektive rapport finns en ledtext i den övre rosa rutan som beskriver rapporten närmare. Tex:

Sök kund/ändrat id

Lista över patienter vars id-nummer har ändrats.  
 Om inget pnr/snr/mr anges: Listan visar patienter på aktuell VE/enhet som aktuell användare ändrat id-nummer för eller alla patienter på VE/enhet om användaren är vårdadministratör.  
 Om pnr/snr/mr anges med **minst** 4 tecken: Listan omfattar patienter hos vårdgivaren (på samma sätt som funktionen Sök kund).  
 Om inte allt visas beror det på att max antal 5000 poster för visning nåts. Begränsa i så fall ditt urval för tidsperiod. (lagrum: PDL)

## 4.4 Bokningar

I denna vy hanteras bokningar via undervyerna **Visa bokningar**, **Ny bokning** och **Sök bokning**.



Om vyn **Bokningar** saknas och mottagningen har behov av att använda denna vy ska *MittVaccin* support kontaktas.

### 4.4.1 Visa bokningar

Överst i denna vy visas veckans bokningar uppdelat på de olika tidböcker som finns inlagda för mottagningen samt antalet bokningar per dag. Det går att byta vecka genom att klicka på pilarna.


< Tor 2022-08-25 Fre 2022-08-26 Lör 2022-08-27 Sön 2022-08-28 Mån 2022-08-29 Tis 2022-08-30 Ons 2022-08-31 >

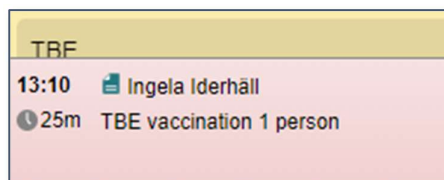
I nästa fält visas en detaljerad vy över dagens tidböcker. Via knappraden kan man välja visningsläge **Schema** eller **Lista** samt skriva ut listan.

Genom att klicka på en tidbok går det att ändra bokningsbara tider för den dagen. Om man klickar på en bokning visas information om själva bokningen och det går att avboka besök, ändra tid, boka återbesök och ankomstregistrera. Härifrån kan man även vaccinationsplanera eller starta vaccination.



Att hämta upp kunder via schemavyn rekommenderas inte för mottagningar med >1000 bokningar/vecka av prestandaskäl. Använd istället vyn **Kunder** för att söka fram en kund.

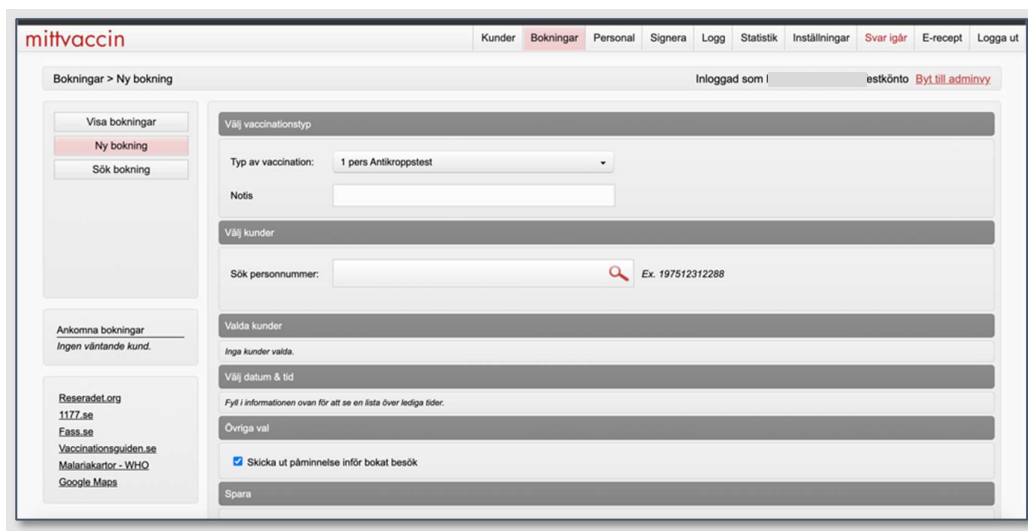
Om en patient har en ordination kopplad till bokningen visas detta med ikonen  bredvid patientens namn.



När man klickar på bokningen och därefter **Starta vaccination** kommer man direkt till vaccinering av den ordinationen.

#### 4.4.2 Ny bokning

I denna vy är det möjligt att göra nya bokningar.



Nya bokningar kan även göras via vyn **Kunder** när man arbetar med en specifik kund, t.ex. för att boka in nästa dos.

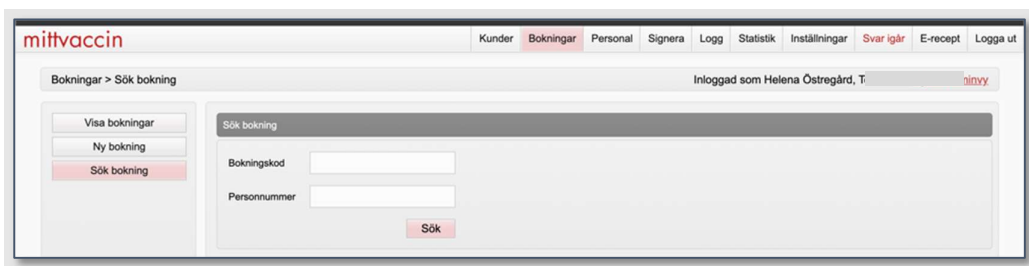
Det går även att boka tid via webben på *MittVaccin Invånartjänst*: <https://mittvaccin.se>. Webbokning riktar sig direkt till invånare eller till personal på call centers.



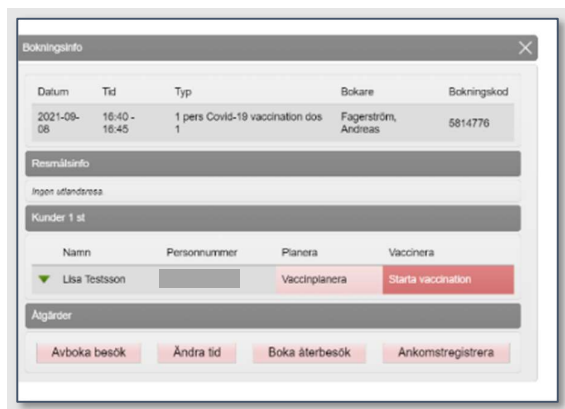
För mottagningens webbadresser se avsnitt 6 Länkar till mottagningen.

#### 4.4.3 Sök bokning

I denna vy är det möjligt att söka efter bokningar inom vårdgivarens samtliga mottagningar genom att ange bokningskod eller personnummer i syfte att t.ex. boka om ett besök eller avboka besök. Notera att personnummer ska anges med sekelsiffra och utan bindestreck.



Man klickar på bokningen varpå information visas i meddelandet **Bokningsinfo** som öppnas där man kan vaccinplanera, starta vaccination, avboka besök, ändra tid, boka återbesök eller ankomstregistrera.



#### 4.4.4 Rapporter online - Bokningar

De nedersta menyvalen under fliken Bokningar är rapporter online som berör temat bokningar. "Standardrapporterna" är:

*Ledigt hos VG* – Öppnad kapacitet och antal lediga tider framåt hos vårdgivaren

*Ledigt hos enheten* – Öppnad kapacitet och antal lediga tider framåt hos enheten

*Bokat (valbart skydd)* – Bokade besök fr.om dagens datum och framåt.

När man går in på respektive rapport finns en ledtext i den övre rosa rutan som beskriver rapporten närmare. Tex:



### 4.5 Personal

Denna vy visas endast för användare med behörighet 'Sjuksköterska m adminfunktion' och 'Läkare m adminfunktion' för att hantera personalens medarbetaruppdrag.

I listan visas all aktiv personal på mottagningen. Ändring av kontaktuppgifter kan göras genom att klicka på ikonen . Personen kan inaktiveras genom att klicka på ikonen (information visas i fältet längst ner) och aktiveras genom att klicka på ikonen .



För att skapa ny personal behöver det göras av användare med rollen 'Användaradmin' eller 'Vårdgivaradmin'.

### 4.6 Signera

Fliken **Signera** innehåller två menyval: **Signera vaccinationer** och **Från Vårdadministratör**.

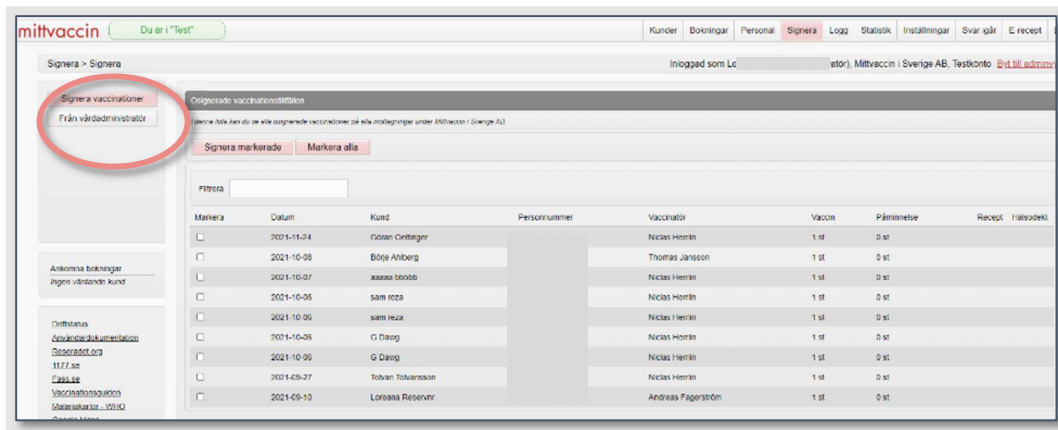
För användare med behörighet 'Sjuksköterska' eller 'Sjuksköterska m adminfunktion' visas vaccinationer som ännu inte har signerats av ordinator under vyn **Signera vaccinationer**. Dvs användare med denna behörighet kan här inte signera någonting, endast se vilka vaccinationer hen har journalfört som är osignerade.

För användare med behörighet 'Läkare' och 'Sjuksköterska med ordinationsrätt' visas vaccinationer som ej blivit signerade i vyn **Signera vaccinationer**.


En 'läkare' kan se hela mottagningens osignerade vaccinationer (så länge vaccinationen inte har en annan namngiven Ordinator vald).

En 'Sjuksköterska med ordinationsrätt' kan endast se sina egna osignerade journaler.

Om en namngiven ordinator har pekats ut i samband med vaccinationen kan endast den personen se och signera vaccinationen.



Kolumnen **Ordinator** i träfflistan visar inloggad persons namn om denne valdes som ordinator vid vaccination. Detta gör det enkelt att urskilja sina egna ordinationer som ska signeras från de vaccinationer där ingen namngiven ordinator har valts men som också visas i listan (då med tomt i kolumnen **Ordinator**).

I den högra delen av fältet visas en varningstriangel  om hälsodeklarationen avviker från det normala. Om recept finns angivet visas det här och om man har valt att använda receptmodulen kan läkaren öppna modulen *E-recept* och skriva recept.

Det går att klicka på en rad i träfflistan och då visas all information om vaccinationen och man kan även signera i den detaljerade vyn. I listan kan man även välja att **Markera alla** och **Signera markerade** eller välja att signera en åt gången. Efter signering återvänder man automatiskt till signeringslistan för att kunna välja en ny vaccination.

I vyn **Från Vårdadministratör** visas vaccinationer som ej blivit signerade av vaccinator. Vyn visas således för vaccinatorer (oavsett roll) där journalföring har skett av annan person som har haft behörigheten 'Vårdadministratör'. Vaccinatören ska signera att en 'Vårdadministratör' har journalfört åt hen.



Först när vaccinationer har signerats i vyn **Från vårdadministratör** blir de synliga i listan **Signera vaccinationer**.

Personal med behörighet 'Vårdadministratör' måste alltid välja en ordinator från en lista av behörig personal på VE (utöver vaccinator). Personal med behörighet 'Sjuksköterska' måste välja ordinator om modulen *SSKObilgatoriskOrdinator* är lagd på VG (annars är det frivilligt).

Nedan visas en **Signeringsmatris** för journalföring av vaccinationer.

Ordinerad	Journalförd Av	Vaccinator	Ordinator	Visas i "Från vårdadministratör" (dvs signerad vaccination)	Visas i "Signera vaccinationer" (dvs signerad ordination)
Ja	Vårdadministratör	Sjuksköterska	Läkare/SSK m ordinationsrätt	Ja	Ja (först när SSK har signerat)
Ja	Vårdadministratör	Läkare/SSK m ordinationsrätt	Läkare/SSK m ordinationsrätt	Ja	Nej
Ja	Sjuksköterska	N/A	Läkare/SSK m ordinationsrätt	Nej	Ja
Nej	Sjuksköterska	N/A	N/A	Nej	Ja
Ja	Läkare/SSK m ordinationsrätt	N/A	N/A	Nej	Nej

## 4.7 Statistik

I denna vy finns det ett antal undervyer som nås via menyn och presenteras i fältet till höger. I samtliga undervyer väljer man datum och eventuell kundgrupp och undergrupp man vill få fram statistik för.

Exempel: Vacciner givna under året på mottagningen. Visas som en graf över alla givna vacciner i första fältet och som lista i andra fältet. I andra fältet kan man klicka på ett vaccin och då visas grafen för just det vaccinet under den valda tidsperioden. Listan kan exporteras till ett PDF-dokument och skrivas ut.







## 4.8.1 Personuppgifter

Under denna rubrik presenteras de personuppgifter som följer med i vyerna när man startar och genomför en vaccination. Härifrån har man även åtkomst till **Anteckningar, Historik, Hälsodeklaration** samt eventuella **Kundgrupper** och sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (**Sam. Journalföring**).


### 4.8.1.1 Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation

Inom *Cambio MittVaccin Journal* tillämpas "intern" sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation. Genom att trycka på knappen **Sam. Journalföring**, markera kryssrutan för samtycke (eller nödöppning) och trycka på knappen **Hämta**, visas journaluppgifter från andra vårdgivare som också använder *Cambio MittVaccin Journal* om t.ex. vaccinationer, ordinationer och vaccinationsplaner.



Med samtycke gäller SJF i 24 h för alla behöriga användare inom VE.

Vid nödsituation görs inhämtning alltid på nytt för varje access oavsett tidsgräns och användare/VE.

Uppgift som inhämtas från annan VG visas med ikonen .



Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation inkluderar inte personer med reservnummer om de inte är nationella från PU-tjänsten.

### 4.8.1.2 Andra enheter inom VG

I de fall vårdgivaren har modulen *AktivtValVE* aktiverad visas en knapp med texten **Andra enheter inom VG**. Denna modul innebär att personal behöver göra ett aktivt val att ta del av uppgifter om aktuell patient i journalen hos andra vårdenheter inom sin vårdgivare.



I de fall modulen *AktivtValVE* **inte** är aktiverad visas automatiskt alla uppgifter inom vårdgivaren om aktuell patient och knappen **Andra vårdenheter inom VG** visas inte.

### 4.8.1.3 Undantagna enheter

MittVaccin Journal har stöd för vårdgivaren att via modulen *UndantagenEnhet* exkludera uppgifter från åtkomst för användare på andra vårdenheter än den som den undantagna enheten hör till. Om patientbundna uppgifter som dokumenterats hos vissa enheter/vårdenheter inte ska kunna nås av användare utanför den dokumenterande enheten ska denna modul läggas på de enheter som ska undantas. Om modulen läggs på vårdenhet undantas alla i vårdenheten ingående

enheters uppgifter från åtkomst för användare på andra vårdenheter. Detta gäller oavsett de aktiva val som användaren kan göra för åtkomst till uppgifter över de inre- respektive yttre sekretessgränserna beskrivna i 4.8.1.1 och 4.8.1.2.



Notera att modulen *UndantagenEnhet* endast gäller funktionalitet inom MVJ. För att exkludera uppgifter från specifika enheter till 1177 och NPÖ tillämpas andra mekanismer. Kontakta *MittVaccin support* för att exkludera uppgifter från att delas dit.

## 4.8.2 Ordinationer

En ordination är systemtekniskt en påbörjad vaccination som ännu inte är slutförd. Under rubriken **Ordinationer** på kundkortet visas de vaccinationer som är initierade/ordinerade men inte slutförda. Uppgiften hamnar här när man har valt att starta en vaccination följt av **Spara ordinerings & Signera**. Ordinationer kan slutföras av annan vårdpersonal inom samma eller annan vårdgivare (eller tas bort av annan personal). Ett tänkbart scenario för ordinationer är en läkare som kontrollerar/går igenom patientens hälsodeklaration från bokningen och ordinerar lämpligt vaccin. En sjuksköterska slutför sedan vaccinationen genom att hämta upp patienten och klicka på den gula raden under **Ordinationer** på kundkortet och vaccinera.



Det finns i dagsläget ett par olika sätt att skapa en ordination. För att ordinera flera vacciner enligt ett sammanhängande "schema" ska **Vaccinationsplan** användas.

Flödena beskrivs här:

- **Starta vaccination > Snabbvaccinering > Spara ordinerings & signera.**  
Det ger möjlighet att ordinera *en* dos av *en* vaccinprodukt.
- **Starta vaccination > "Vanliga flödet" > Spara ordinerings & signera.**  
Det ger möjlighet att ordinera *en* dos av *flera* vaccinprodukter.
- **Starta vaccination > Ordinera utan HD > Spara ordinerings & signera.**  
Det ger möjlighet att ordinera *en* dos av *flera* vaccinprodukter.
- **Vaccinationsplaner:** Det ger möjlighet att ordinera flera doser av flera vaccinprodukter. Dessa uppgifter hamnar separerat från ordinationer skapade enligt punkterna 1-3.

## 4.8.3 Överblick vacciner



Under denna rubrik visas en lista över kundens tidigare vaccinationer och samtliga givna doser samt datum för det senaste vaccinationstillfället för varje produkt. Om en person har fått en dos visas detta med en bock i respektive doskolumn. Om personen har fått flera doser av samma dos visas detta med en siffra i den kolumnen (till exempel 2 st i dos 1-kolumnen).

Det finns plats att visa upp till 20 doser på denna överblick.


Överblick vacciner						
Vaccin	Senaste	Totalt	1	3	4	5
<b>Hepatit A / gulsot</b>						
Havrix	2022-05-13	1 st	✓			
Epaxal	2022-05-04	2 st	✓			
Avaxim	2021-09-09	1 st	○			

(A) Genom att klicka på boken kommer man till vaccinationen.

Vaccin							
Namn	Dos	Dosering	Administration/Lokalisation	Batchnummer	SMS-påminnelse	Pris	Faktura
Havrix	Första	1ml	Intramuskulär/Höger arm	AHA/VC02AM	2022-11-08	250	Nej

En journalförd vaccination kan ändras eller tas bort genom att man klickar på ikonerna  eller ikonerna .

(B) Genom att klicka på produktnamnet för ett vaccin fås det ut ytterligare information om produkten och vaccinet inklusive en länk till FASS.

Hepatit A / gulsot			
Havrix	2022-05-06	1 st	✓
Datum	Dos	Dosmängd	Ordination
2022-05-06	1	1 ml	Nej
 <a href="#">Produktinformation i FASS</a>			

(C) En ordination visas på överblicken med ett O i den doskolumnen som är ordinerad.

#### 4.8.4 Bokningar

Under denna rubrik listas tidigare och kommande bokningar för kunden.

#### 4.8.5 Anteckningar

Under denna rubrik kan man skriva en journalanteckning som fritext. **Anteckningar** gjorda på kundkortet under detta fält kopplas generellt till patienten. En lista med tidigare journalanteckningar visas underst. Även justeringar loggas här, t.ex. ändring av dos, lokalisation, raderat/ändrat vaccin samt om vaccinationen är signerad.

Anteckningar				
Spara journalanteckning				
2023-02-03 13:36   Julekka Högst	Tedbjörns	Mittvaccin i Sverige AB	test	Skapad av Lorena Norén 2023-02-09 10:28:56
2023-02-03 10:34   Lorena Norén	Cheddbokst2	Mittvaccin i Sverige AB	Det här är en journalanteckning	
2023-02-03 10:34   Lorena Norén	Cheddbokst2	Mittvaccin i Sverige AB	Detta är en journalanteckning	
2023-02-03 10:33   Lorena Norén	Cheddbokst2	Mittvaccin i Sverige AB	Detta är en anteckning för MVA-1459	
2023-02-01 16:55   Lorena Norén	Tedbjörns	Mittvaccin i Sverige AB	Reglerat en ordination skapad 2023-02-04 av Lorena Norén - Guldsvart - Dos 1 - Dosering 0.5 - Administration Lokalisation Intramuskulär/Höger arm - Påminnelse Nej	

I samband med vaccination heter fältet **Vaccinationsanteckning**:



Efter slutförd vaccination visas ikonen  till höger om vaccinationsanteckningen.

Efter sparad ordination visas ikonen  till höger om vaccinationsanteckningen.

2023-02-09 14:37   Loreana Norlin	Testkonto	Mittvaccin i Sverige AB	<del>Det här är en generell anteckning</del> <i>Makulerad av Loreana Norlin 2023-02-09 14:37:59</i>
2023-02-09 14:37   Loreana Norlin	Testkonto	Mittvaccin i Sverige AB	<del>Angav riskgrupp för Pneumovac-Hej</del> <i>Makulerad av Loreana Norlin 2023-02-09 14:37:53</i>
 2023-02-09 14:37   Loreana Norlin	Testkonto	Mittvaccin i Sverige AB	Det här är en anteckning i samband med vaccination
 2023-02-09 14:36   Loreana Norlin	Testkonto	Mittvaccin i Sverige AB	Det här är en anteckning i samband med ordination

En vaccinationsanteckning kan makuleras vilket då visas med en överstruken text.

Personal med rollen 'Vårdadministratör' kan endast makulera sina egna anteckningar (inte någon annans).

#### 4.8.6 Senaste vaccinationer


Under denna rubrik visas en kronologisk lista på de senaste besöken samt ett unikt ID för varje besök. Listan visar även information om datum för besöket, antal vacciner, antal artiklar vid det tillfället, vaccinatör samt om det är signerat.

### 4.9 Starta vaccination

I denna vy påbörjar man en vaccination. Vaccinationen kan antingen slutföras eller sparas som en ordination.

I det fall man har modulen för att kunna ordinera utan hälsodeklaration och samtycke (för minderåriga) visas knappen **Ordination utan hälsodeklaration** under rubriken **Genvägar**.

I det fall man har modulen *Snabbvaccinering* och vaccinerar med ett vaccin klickar man på knappen **Snabbvaccinering** under rubriken **Genvägar** för att vaccinera.



I andra fall, när man vaccinerar med flera vaccin, fyller man i frågorna i hälsodeklarationen (om denna inte redan är ifylld sedan tidigare) på första sidan av **Starta vaccination**. Man tillåts att fylla i/spara hälsodeklaration åt kund om man önskar spara en hälsodeklaration för framtida vaccinationer.

För barn 0–12 år krävs samtycke från minst en vårdnadshavare och att personal markerar radioknappen **Samtycke lämnat av vårdnadshavare** under **Välj grund för vaccination nedan**.



För barn 13–17 år krävs att personal markerar ett önskat alternativ för samtycke under **Välj grund för vaccination nedan**. Dessa alternativ är

- **Samtycke lämnat av vårdnadshavare,**
- **Samtycke av vårdnadshavare saknas. Mognadsbedömning genomförd.**
- **Samtycke av vårdnadshavare saknas. Mognadsbedömning genomförd. Vaccineras ej.**



För att komma till val av vaccin klickar man på knappen **Nästa** och följer flödet för val av vaccin, dos, lokalisation, vaccinationsdatum (förifyllt till dagens datum), batch m.m. För att slutföra klickar man på knappen **Slutför vaccination**.



Vårdgivaren kan välja att använda sig av funktionalitet för sk "extrados" på sina mottagningar. Härvid aktiveras en kryssruta vid vaccination, ordination och vaccinationsplanering som gör att ordnatören och vaccinatören för varje given dos kan markera den som en 'extrados'. Ett + visas då i dosöversikten på den dosen. Extrados-funktionaliteten är tänkt att användas på årliga vaccin (tex influensa). Kontakta *MittVaccin support* för att få denna funktionalitet.

## 4.10 Vaccinationsplan

Denna vy syns på individ om mottagningen har modulen *Vaccinplan*. I denna vy kan man ordinera en redan färdig vaccinationsplan med planerade vacciner, alternativt skapa en vaccinationsplan utifrån en mall. Detta kan göras av användare med behörighet 'Sjuksköterska m ordinationsrätt' och 'Läkare'. När en vaccinationsplan ordineras kommer dosintervallen som presenteras i första hand bygga på inställningen för vaccinprodukten och i andra hand på personens ålder.

Vaccin	Dos	Dosering	Administration	Vaccinerad	Datum	Dosintervall (från föregående dos)	Mottagning	Vårdgivare
Hexyon	1	0 ml		Ja	2014-09-04		Testkita	Mittvaccin i Sverige AB
Hexyon	2	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2014-11-03	2 månader	-	-
Hexyon	3	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2015-06-01	7 månader	-	-
M-M-RVaxPRO (BHV)	1	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2022-10-20		-	-
Rotarix (BHV)	1	1.5 ml	Oralt	Nej	2022-10-20		-	-
Rotarix (BHV)	2	1.5 ml	Oralt	Nej	2022-12-07	48 dagar	-	-
Synforix	1	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2022-10-20		-	-
Synforix	2	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2022-12-19	2 månader	-	-
Synforix	3	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2023-07-17	7 månader	-	-
Tetravac (Barn 5 år)	1	0.5 ml	Intramuskulärt	Nej	2022-10-20		-	-

Kolumnen **Datum** i planen syftar på "tidigaste administrationsdatum" när dosen ännu inte är given och på "faktiskt vaccinationsdatum" när dosen ännu inte är given.

Om kund har vaccinationsplan ordinerad frågar systemet om det ska väljas när man klickar på **Starta vaccination**.

Vaccinationsplan

Det finns en eller flera pågående vaccinationsplaner.

Välj vaccinationsplan:

Japan

Välj en vaccinationsplan i rullistan för att se planerade vacciner.

Fortsätt utan att välja vaccinationsplan

Välj

## 4.11 Skapa bokning

I denna vy kan man skapa en bokning för kunden. Man väljer först en besökstyp därefter datum & tid från kalendern. Kryssrutan **Skicka ut påminnelse inför bokat besök** är markerad per automatik men kan avmarkeras (rekommenderas ej). Man kan även visa befintliga bokningar samt söka bokningar med rätt kombination av bokningskod och personnummer.

## 4.12 Dokument

Denna vy kan användas för att generera olika dokumentmallar t.ex. provsvar och diverse intyg.

## 4.13 Betalningar

Denna vy syns när man använder Swish-betalning eller har en koppling till ekonomisystemet Agresso, för fakturering av kund.

## 4.14 Kundgrupper

Denna vy visas när man använder funktionaliteten kundgrupper. Den gör det möjligt att koppla ihop kunder med gemensamma kriterier. Mottagningen kan på så sätt få statistik över en viss grupp kunder.

## 4.15 Ändra personuppgifter

Via denna vy kan man när som helst ändra en kunds personuppgifter, t.ex. om en kund bytt telefonnummer eller lagts till med felaktigt personnummer.

## 4.16 E-recept

Denna vy syns om man har valt modulen *E-recept*. Användare med rollen 'Läkare' kan skriva ut recept till kunden via *Cambio MittVaccin Journal*. Tjänsten kräver att man är förskrivare åt Alfa E-care.

## 4.17 Visa historik

I denna vy kan man se kundens samlade historik, t.ex. vilka vaccinationer som har ordinerats och resmål.

## 4.18 Tidigare Vaccination

Denna vy fungerar som en anteckning om att patienten tidigare har fått ett vaccin på annan plats och utan att man tar ansvar för utförare, batch m.m.

Vacciner som registreras via denna vy rapporteras inte till NVR, de får inget batchnummer och det räknas inte ner något från mottagningens saldo. Man väljer vaccin enligt sjukdomsskydd vilket är inlagt i listan som ett s.k. "fiktivt vaccin" som okänd produkt. Även mottagningens vacciner syns i denna lista.

Man kan t.ex. använda denna funktionalitet för att lägga in Covid 19-vacciner som givits innan användning av *Cambio MittVaccin Journal* och som redan har rapporterats till NVR.

I denna vy registreras även vaccinationer som kan ha getts i andra länder och/eller tidigare i kundens liv, där kunden inte minns vaccinets fabrikat etc.



Tidigare vaccinationer delas till NPÖ och Journalen. Migrerade vaccinationer från Svevac flaggas som 'Tidigare vaccination' och kommer således också att delas. Det går att be *MittVaccin Support* om hjälp att lägga på filtreringsregler, dvs exkludera tidigare vaccinationer från delning



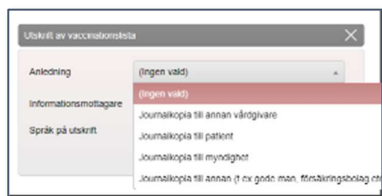
men då inkluderar detta f.n även Svevac-vaccinationer vilket sannolikt inte är önskvärt.

Filtrering från journalsystem bör dessutom principiellt sett undvikas enligt Ineras specifikationer. För tidigare vaccinationer visas även kommentaren om den samt i förekommande fall uppgift om källa, t. ex för uppgifter från Svevac.

Önskar man efterregistrera vaccinationer dvs journalföra i efterhand för vaccinationer som ska rapporteras till NVR, räkna ner i saldot och få ett batchnummer, då gör man det via det vanliga flödet genom att **Starta vaccination** på kunden. Det retroaktiva vaccinationsdatumet anges manuellt i det sista steget.

## 4.19 Skriv ut vaccinationslista

I denna vy går det att skriva ut en kunds vaccinationshistorik. Utskriften innehåller information om datum, vaccin, dos, batch, administration, lokalisation samt sjukdom. Innan uskrift kan ske behöver man ange en anledning från en lista samt möjlighet att kommentera anledningen.



Om SHJ inte är valt på kunden skrivs vaccinationerna hos aktuell VG inklusive spärrade uppgifter hos denna VG ut.

Om SHJ är valt skrivs vaccinationer hos alla VG ut i MVJ där uppgifter på kunden förekommer, men spärrade uppgifter hos andra VG exkluderas. Om patienten har spärrade uppgifter hos annan VG, får patienten, vid behov, begära utskrift från den VG där spärrade uppgifterna finns.



Om patienten är < 18 år kommer dessa spärrar att ignoreras då de inte får förekomma.

Loggning görs av dessa utskrifter.

## 4.20 Skriv ut journal

I denna vy kan man skriva ut kundens hela vaccinationsjournal inklusive vem som var ordinator, vaccinator samt kundens hälsodeklaration.



Journalanteckningar skrivs ut separat via **Anteckningar**.

## 4.21 Åtkomstlogg

Denna vy visar loggade händelser på aktuell mottagning för *aktuell* patient. Hänsyn tas till aktiva val respektive nationella spärrar, tex visar rapporten även händelser där annan VG:s personal genom SHJ inhämtat uppgifter om egna VG:ns patient. Uppgifter från VG med yttre spärr eller från enheter med inre spärr visas *inte* (att jämföra med Åtkomstlogg för rollerna 'LoggVG och 'LoggVE' i manual för systemadministration).



Datakälla 'Realtid' visar händelser på patienten från de två senaste dygnet fram till presentationstidpunkten. 'Loggarkiv' visar alla händelser bakåt fram till föregående timme.

## 4.22 Rapporter

Denna vy visar samtliga kund-/patientbundna onlinerapporter. Det finns dels systemglobala, dels specifika för VG. Alla efterföljande vyer efter vyn **Rapporter** är onlinerapporter t.ex HD (inom VG), Meddelanden, Svecac patientkort, Rapporterat och NVR.

## 4.23 HD (inom VG)

Denna vy visar individens alla hälsodeklarationer som finns registrerade hos vårdgivaren.



Det är vårdgivaren som skapar hälsodeklarationsdefinitionerna bestående av de frågor som ska besvaras av patienten inför vaccination. Notera att det åligger vaccinerande personal att avbryta vaccination och ev. konsultera ordinator i de fall ett svar avviker. *MittVaccin journal* har inga inbyggda kontroller för svar i hälsodeklaration och innehåll i vaccinprodukt.

## 4.24 Meddelanden

Denna vy visar en logg över meddelanden (SMS och epost) som har skickats till individen från aktuell vårdgivare.

## 4.25 Svevac patientkort

Denna vy visar Svevac-journal som har migrerats för individen till *Cambio MittVaccin Journal* hos vårdgivaren där man är inloggad.

## 4.26 Rapporterat NVR

Denna vy visar vaccinationer som har rapporterats till Folkhälsomyndighetens nationella vaccinationsregister för aktuell individ.

## 5 Instruktioner

### 5.1 Logga in

#### Steg Åtgärd

---

1. Skriv in <https://mvjournal.mittvaccin.se/> i webbläsare Google Chrome eller Microsoft Edge för Windows 10.
2. I vyn **Logga in**, logga in med SITHS-kort, mobilt BankID eller SMS (mobilnummer och engångskod) enligt instruktioner i avsnitt 5.1.1, 5.1.2 alternativt 5.1.3.

#### 5.1.1 SITHS-kort

##### Steg Åtgärd

---

1. Sätt kortet i kortläsaren som kopplas i datorns USB-port.
2. Följ instruktionerna på skärmen.

#### 5.1.2 Mobilt BankID

##### Steg Åtgärd

---

1. Skriv personnummer med 12 siffror (utan bindestreck eller mellanrum) i angivet fält.
2. Klicka på **Skicka**.
3. Öppna Mobilt BankID och följ instruktionerna.

#### 5.1.3 SMS

##### Steg Åtgärd

---

1. Fyll i mobilnummer (utan bindestreck eller mellanrum) i angivet fält.
2. Klicka på **Skicka**.
3. Skriv in den 6-siffriga kod som inkommit via sms i angivet fält.
4. Ange ditt lösenord i angivet fält.
5. Klicka på **Logga in**.

### 5.2 Välja uppdrag

#### Steg Åtgärd

---

1. I välkomstvyn, under **Dina uppdrag**, välj uppdrag.
2. Klicka på knappen **Välj**.



Detta alternativ finns inte om det endast finns ett uppdrag på personen. I det fallet öppnas istället journalen direkt efter inloggning.

## 5.3 Journalföring

### 5.3.1 Lägga till ny kund

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Välj **Lägg till ny kund**.
3. Välj sekelsiffra '19' eller '20' i listrutan.



Sekelsiffra '20' kan ställas in som förvald (t. ex. BHV). Kontakta *MittVaccin* support.

**Notera:** Sekelsiffra '20' kan ställas in som förvald (t. ex. BHV). Kontakta *MittVaccin* support.

4. Beroende på om PU-tjänst är kopplad eller ej, välj något av följande:  
***Om PU-tjänsten är aktiverad för vårdgivaren***  
Fyll i personnummer och klicka på **Hämta från personuppgiftstjänsten**.  
Adress fylls i automatiskt.  
***Om vårdgivaren ej har koppling till PU-tjänst***  
Fyll i personnummer, förnamn, efternamn, adress, postnr och stad.
5. Välj **Land** från listrutan (om annat än Sverige).
6. Ange **Mobilnummer** och **E-post** för att säkerställa att påminnelser och kallelser inför bokat besök eller nästa dos når kunden.
7. Välj **Kontaktväg** genom att markera kryssrutan **SMS** eller **E-post** ("Båda" är förifyllt).
8. Skriv eventuellt in **Övrig information** som ska synas i gult på kundkortets landningssida.
9. Markera kryssrutan **Kunden samtycker till att dennes kontaktuppgifter används vid utskick av erbjudanden** om kund accepterar utskick av erbjudanden.
10. Klicka på **Spara**.

### 5.3.2 Söka dagens kunder

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Klicka på knappen **Dagens kunder**.



I listan visas alla dagens kunder. Ikonen  indikerar kund som har vaccinerats idag/samma dag och ikonen  indikerar kund med ordination utförd idag/samma dag.

### 5.3.3 Söka kund med ordinerat vaccin

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Klicka på **Ordinerade vacciner** i vänstermenyn.
3. Välj tidsintervall i kalendern.
4. Klicka på kundens namn i listan.

### 5.3.4 Söka kund med förifylld hälsodeklARATION

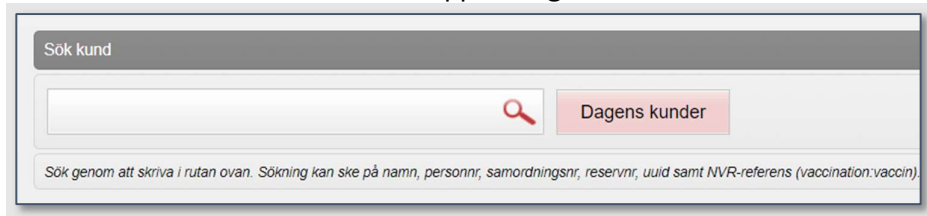
#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Klicka på **HälsodeklARATIONer** i vänstermenyn.
3. Välj tidsintervall i kalendern.
4. Klicka på kundens namn i listan.


### 5.3.5 Sök kund

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Klicka i textrutan till vänster om knappen **Dagens kunder**.



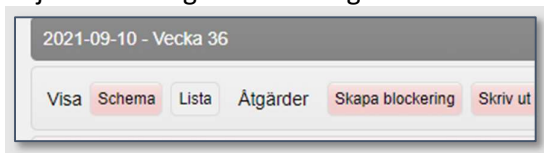
3. Ange antingen namn, personnummer (12 siffror, inget bindestreck), samordningsnummer, reservnummer, uuid eller NVR-referens i sökrutan.

4. Sökresultat listas automatiskt under sökrutan.
  5. Klicka på kundens namn i listan.
-  Sökfunktionen aktiveras efter 8 tecken. För att söka på färre än 8 tecken, tryck på mellanslagstangenten ett antal gånger.

### 5.3.6 Söka kund med bokad tid

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Bokningar > Visa bokningar**.
2. Välj hur bokningen ska visas genom att klicka på knappen **Schema** eller **Lista**



Listvy ger en tydligare bild av de individuella kundkortet då bokningar kan överlappa i schemavyn om de ligger angränsande.

Vaccinatör 1	
09:10	Klara Karlsson
⌚ 5m	1 pers Covid-19
09:30	Gudrun Svensson
⌚ 5m	1 pers Influensa

3. Klicka på patientens bokning i schemat.
- Meddelandet **Bokningsinfo** öppnas där man kan vaccinplanera, starta vaccination, avboka besök, ändra tid, boka återbesök eller ankomstregistrera.

### 5.3.7 Fylla i/spara hälsodeklaration åt kund

#### Steg Åtgärd

1. Klicka på knappen **Starta vaccination**.
2. Fyll i hälsodeklarationen tillsammans med kunden.
3. Klicka på knappen **Spara hälsodeklaration och avsluta**.

### 5.3.8 Ordinera ett vaccin (snabbvaccinering)

Gäller personal med rollerna 'Läkare' och 'Sjuksköterska m ordinationsrätt'.

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på **Starta vaccination** i menyn till vänster.
4. Klicka på **Snabbvaccinering** under **Genvägar**.

5. Kontrollera att det är rätt vaccin och ändra vid behov den förifyllda informationen.
6. Välj **Dos**.
7. Läs igenom hälsodeklaration.
8. För minderårig krävs att man markerar önskad alternativknapp för samtycke under **Samtycke för minderårig**.
9. Klicka på knappen **Spara ordinerings & Signera**.  
Ordinationen skapar en rad på kundkortet under **Ordinationer**.

### 5.3.9 Ordinera vaccin ("vanliga" flödet)

Instruktionen gäller för rollerna 'Läkare' och 'Sjuksköterska m ordinationsrätt'.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på **Starta vaccination** i menyn till vänster.
4. Fyll i frågorna i hälsodeklarationen.
5. För minderårig krävs att man markerar önskad alternativknapp för samtycke under **Samtycke för minderårig**.
6. Klicka på knappen **Nästa**.
7. Välj vacciner i listrutan **Vacciner**. Klicka på knappen **Lägg till**.
8. Välj dos och lokalisation.
9. Markera kryssrutan **Påminnelse** om kund ska få påminnelse för att boka nästa dos.
10. Klicka på knappen **Spara ordinerings & signera**.  
Ordinationen skapar en rad på kundkortet under **Ordinationer**.

### 5.3.10 Ordinera/vaccinationsplan

Instruktionen gäller för rollerna 'Läkare' eller 'Sjuksköterska m ordinationsrätt'.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på knappen **Vaccinationsplan** i vänstra menyn.
4. Välj mall från listrutan **Mall** under **Skapa vaccinationsplan** från mall.
5. Klicka på **Ordinera**.  
Vaccinplanen ordinerar.
6. Lägg till eller ta bort vacciner/doser från planen vid behov genom att klicka på ikonerna till höger.



7. Ändra dosintervall vid behov genom att markera kryssrutan för vilken dos som ska ändras.

8. Klicka på **Ordinera** längst ner på sidan.
9. Klicka på **Visa kund** i vänstra menyn för att se ordinerad vaccinationsplan under rubriken **Pågående ordinerade vaccinationsplaner**.

### 5.3.11 Ordination utan hälsodeklaration eller samtycke

Instruktionen gäller för rollerna 'Läkare' och 'Sjuksköterska m ordinationsrätt'.

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på **Starta vaccination** i menyn till vänster.
4. Klicka på **Ordinera utan HD** under **Genvägar**.
5. Lägg till vacciner genom att välja alternativ i listrutan och klicka på **Lägg till**.
6. Välj **Dos**.
7. Välj **Lokalisation**.
8. Klicka på knappen **Spara ordinerings & Signera**.  
Ordinationen skapar en rad på kundkortet under **Ordinationer**.

### 5.3.12 Vaccinera – ordination finns

Instruktionen gäller för vårdpersonal utan ordinationsrätt.

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på aktuell (gulmarkerad) ordination i fältet **Ordinationer**.
4. Kontrollera alt. fyll i **Hälsodeklaration**.
5. Klicka på **Nästa**.


6. Kontrollera att det är rätt vaccin och ändra vid behov den förifyllda informationen.
7. Klicka på **Nästa**.
8. Välj **batchnummer** i listrutan.
9. Klicka på knappen **Slutför vaccination**.

### 5.3.13 Vaccinera – ordination finns EJ

Instruktionen gäller för vårdpersonal utan ordinationsrätt.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
  2. Lägg till ny kund eller sök kund.
  3. Klicka på knappen **Starta vaccination** i vänstra menyn.
  4. Klicka på **Snabbvaccination** eller välj "vanliga" flödet och följ stegen för journalföring av din vaccination, se 5.3.14 eller 5.3.15.
-  Personal med rollen 'Läkare' skall signera dessa vaccinationer i efterhand genom att välja vyn **Signera** i övre högra menyn.

### 5.3.14 Vaccinera – snabbvaccinering med ett vaccin

Instruktionen gäller för vårdpersonal med ordinationsrätt.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på knappen **Starta vaccination**.
4. Klicka på knappen **Snabbvaccinering** under rubriken **Genvägar**.
5. Kontrollera att det är rätt vaccin och ändra vid behov den förifyllda informationen.
6. Välj **Dos** i listrutan.
7. Klicka på **Nästa**.
8. Välj **batchnummer** i listrutan.
9. Klicka på **Slutför vaccination**.


### 5.3.15 Vaccinera – "vanliga" flödet

Instruktionen gäller för vårdpersonal med ordinationsrätt.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på knappen **Starta vaccination**.
4. Fyll i **Hälsodeklarationen**.

5. För barn 0–12 år krävs det att man markerar radioknappen **Samtycke för minderårig**. För barn 13–17 år krävs att man markerar ett önskat alternativ för samtycke under **Samtycke för minderårig**.
  6. Klicka på knappen **Nästa**.
  7. Lägg till ett eller flera vaccin under rubriken **Vacciner** och klicka på knappen **Lägg Till**.
  8. Välj **Dos** i listrutan.
  9. Välj **Lokalisation** i listrutan.
  10. Markera kryssrutan **Påminnelse** endast om kunden ska få påminnelse-SMS att boka nästa dos.
  11. Klicka på knappen **Nästa**.
  12. Välj batchnummer i listrutan för samtliga vacciner som valts.
  13. Klicka på knappen **Slutför vaccination**.
-  För vårdpersonal med ordinationsrätt som ska vaccinera är det viktigt att notera i steg 7 i 5.3.14 respektive steg 6 i 5.3.15 att man ska välja **Nästa** och inte **Spara ordinerings & Signera**. Det har hänt att användare missförstått dessa val och trott att man har slutfört vaccinationen när man i själva verket endast sparar en ordination.

### 5.3.16 Vaccinera – utlandsresa

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på knappen **Starta vaccination**.
4. Under rubriken **Utlandsresa**, klicka på knappen **Ja** vid 'Ska kunden resa utomlands?'
5. Välj det/de resmål kunden ska besöka i listrutan **Land** samt ange **Vistelsetid** för varje land.
6. Klicka på knappen **Lägg till**.
7. Välj datum för utresa och datum för hemresa (icke-obligatoriskt).
8. Fyll i Hälsodeklaration.
9. Klicka på knappen **Nästa**.
10. Välj batchnummer i listrutan för samtliga vacciner som valts.
11. Klicka på knappen **Slutför vaccination**.

### 5.3.17 Vaccinera minderårig med ordinerad vaccinationsplan

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Sök kund.
3. Klicka på knappen **Starta vaccination**.
4. Under **Pågående ordinerade vaccinationsplaner**, klicka på vaccinationsplan t.ex. 'Nationella allmänna vaccinations-programmet för barn (0–6 år)'.
5. Fyll i **Hälsodeklaration**.
6. Under rubriken **Samtycke för minderårig**, markera alternativknappen **Samtycke lämnat av vårdnadshavare**.
7. Klicka på knappen **Nästa**.

Vaccinationsplan visas. Kryssrutan **Välj** är förvald för de vaccin som ska ges, dvs om barnet är tillräckligt gammalt att få det vaccinet eller om datum för nästa dos har passerat. Exempel nedan för en sexveckors bebis där enbart Rotarix dos 1 är förvald av systemet.

The screenshot shows a window titled 'Vaccinationsplan'. At the top, there is a dropdown menu for 'Välj vaccinationsplan' with the selected option 'Nationella allmänna vaccinationsprogrammet för barn (0–6 år)'. Below this, a note states 'Denna vaccinationsplan är skapad 2022-02-03 av Loreana Norlin'. There is a section for 'Kommentär' and a button 'Ej givna vaccin'. The main part of the window contains two tables. The first table, 'Givna vaccin', lists vaccines, dosages, and dates, with a 'Välj' checkbox for each. The second table, 'Framtida doser', lists future dosages and dates. At the bottom, there is a button 'Givna vaccin' and a message 'Det finns inga vaccinationer att visa.'.

Vaccin	Dos	Datum enl. plan	Välj
Hexyon	1	2022-02-03	<input type="checkbox"/>
M-M-RVaxPRO (BHV)	1	2022-02-03	<input type="checkbox"/>
Rotarix (BHV)	1	2022-02-03	<input checked="" type="checkbox"/>
Synflorix	1	2022-02-03	<input type="checkbox"/>
Tetravac (Barn 5 år)	1	2022-02-03	<input type="checkbox"/>

Vaccin	Dos	Datum enl. plan
Hexyon	2	2022-04-04
Hexyon	3	2022-10-31
Rotarix (BHV)	2	2022-03-23
Synflorix	2	2022-04-04
Synflorix	3	2022-10-31

8. Klicka på knappen **Välj** längst ner.
9. Välj **Lokalisation** från listrutan för samtliga vaccin som valts.
10. Klicka på knappen **Nästa**.
11. Välj batchnummer i listrutan **batchnummer** för samtliga vacciner som valts.
12. Klicka på **Slutför vaccination**.

### 5.3.18 Journalföring åt vaccinatör (annan person)

Gäller personal med rollen 'Vårdadministratör'.

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på **Starta vaccination** i menyn till vänster.
4. Klicka på **Snabbvaccinering** under **Genvägar**.
5. Välj vaccin från listrutan med vacciner.
6. Välj **Dos**.
7. Kontrollera **lokalisat**ion. Ändra vid behov.
8. Välj **Vaccinatör** från listrutan med mottagningens vaccinatörer.
9. Välj **Ordinatör** från listrutan med mottagningens vaccinatörer.
10. Välj och fyll i **Hälsodeklaration**.
11. Klicka på knappen **Nästa**.
12. Välj batchnummer i listrutan.
13. Klicka på knappen **Slutför vaccination**.  
Vaccinationen skapar en rad i fliken **Signera -> Från vårdadministratör** hos vaccinatören.

### 5.3.19 Sammanslagning av journaler

#### 5.3.19.1 Ersätt felaktig kundpost

##### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Hämta upp kundposten som är felaktig och som ska ersättas.
3. Klicka på **Ändra personuppgifter** i vänstermenyn.
4. Skriv det korrekta personnumret i **Personnummer**-fältet.
5. Klicka på knappen **Spara**.
6. Svara **Ja** på frågan om att slå ihop journalerna.

#### 5.3.19.2 Kund med reservnummer får personnummer

##### Steg Åtgärd


---

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Öppna kundposten med reservnummer.
3. Klicka på **Ändra personuppgifter** i vänstermenyn
4. Markera checkboxen **Personnummer/samordningsnummer**
5. Ange personnumret i **Personnummer**-fältet
6. Klicka på knappen **Spara**.

7. Svara **Ja** på frågan om att slå samman journalerna.

### 5.3.20 Makulera felaktig vaccination

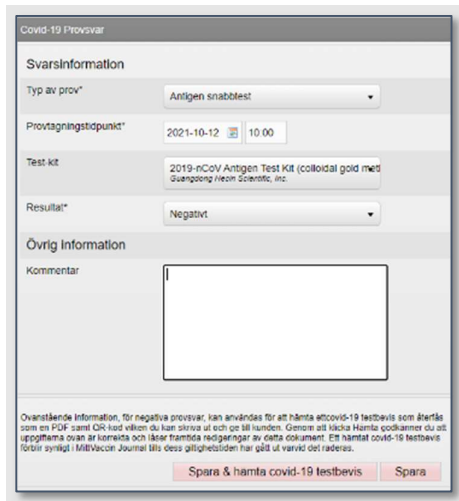
#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Sök fram kund.
3. Under rubriken **Överblick vacciner**, klicka under **Senaste** eller **Dos** på vaccinationen som ska tas bort.
4. Klicka på ikonen  till höger om vaccinet.
5. Klicka på **OK** på frågan om vaccinet ska tas bort.  
En makulerad vaccination skapar en journalanteckning.

### 5.3.21 Hämta testbevis (Covid-19)

#### Steg Åtgärd

1. Öppna vyn **Kunder**.
2. Lägg till ny kund eller sök kund.
3. Klicka på **Dokument** i menyn till vänster.
4. Välj **mall Covid-19 Provsvar** från listrutan.
5. Klicka på **Spara**.
6. Klicka på raden för att öppna mallen.
7. Fyll i Svarsinformationen i mallen, minst de tvingande fälten markerade med \*; Typ av prov\*, Provtagningsstidpunkt\*, Test-kit, Resultat\*, Kommentar.  
Se exempel.



The screenshot shows a web form titled "Covid-19 Provsvar". It is divided into two main sections: "Svarsinformation" and "Övrig Information".

**Svarsinformation**

- Typ av prov\***: A dropdown menu with "Antigen snabbtest" selected.
- Provtagningsstidpunkt\***: A date and time picker showing "2021-10-12" and "10:00".
- Test-kit**: A text field containing "2019-nCoV Antigen Test Kit (colloidal gold med Guangdong Hieson Scientific, Inc)".
- Resultat\***: A dropdown menu with "Negativt" selected.

**Övrig Information**

- Kommentar**: A large empty text area for additional notes.

At the bottom of the form, there is a small disclaimer in Swedish: "Överstående information, för negativa provsvar, kan användas för att hämta ett covid-19 testbevis som återfås som en PDF samt QR kod vilken du kan skriva ut och ge tillkunden. Genom att klicka Hämta godkänner du att uppgifterna ovan är korrekta och lämnar framtida redigeringar av detta dokument. Ett hämtat covid-19 testbevis förblir synligt i MittVaccin Journal tills dess giltighetstiden har gått ut varvid det raderas." Below this text are two buttons: "Spara & hämta covid-19 testbevis" and "Spara".

8. Klicka på knappen **Spara & hämta Covid-19 testbevis**.
9. Klicka på knappen **Visa testbevis**.

10. En ny sida öppnas i webbläsaren med testbevis som kan laddas ner eller skrivas ut.



Det är endast möjligt att hämta testbevis om resultatet är negativt och om provtagningstidpunkten inte har passerat 72h.

## 5.4 Bokningar

### 5.4.1 Boka via vyn Bokningar

#### 5.4.1.1 Boka besök

##### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Bokningar**.
2. Klicka på knappen **Ny bokning**.
3. Välj besökstyp i listrutan **Typ av vaccination**.
4. Skriv in personnumret på den person som ska bokas in.  
Finns inte patienten/kunden registrerad på mottagningen, hämta information från PU-tjänsten eller för in uppgifterna manuellt och spara.
5. Om flera personer ska bokas in på samma tid, upprepa steg tre och tryck på spara
6. Välj datum och tid för besöket i kalendern.
7. Under rubriken **Övriga Val**, avmarkera/markera kryssrutan om påminnelse-sms ska skickas eller inte.
8. Klicka på knappen **Spara**.  
Vyn **Sök bokning** visas med information om bokningen och bokningskod.

#### 5.4.1.2 Boka om besök

##### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Bokningar**.
2. Klicka på **Sök bokning** i vänstermenyn.
3. Skriv in bokningsnummer eller personnummer.
4. Klicka på **Sök**.
5. Klicka på kundposten som visas.  
Meddelandet **Bokningsinfo** öppnas.
6. Klicka på knappen **Ändra Tid**.
7. Välj datum och tid för besöket i kalendern.
8. Klicka på knappen **Spara**.

### 5.4.1.3 Avboka besök

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Bokningar**.
2. Skriv in bokningsnummer eller personnummer.
3. Klicka på **Sök**.
4. Klicka på kundposten som visas.  
Meddelandet **Bokningsinfo** öppnas.
5. Klicka på knappen **Avboka besök**.
6. Bekräfta valet genom att klicka på **OK** i meddelanderutan som öppnas.

### 5.4.1.4 Ankomstregistrera besök

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Bokningar**.
2. Klicka på personen som ska ankomstregistreras.
3. Meddelandet **Bokningsinfo** öppnas.
4. Klicka på knappen **Ankomstregistrera**.  
Besöket är nu ankomstregistrerat och visas i gult i schemat.

## 5.4.2 Ändra öppettider

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Bokningar** -> **Visa Bokningar**.
2. Skrolla ner till schemat.
3. Klicka på det tidblock som ska ändras.
4. Meddelandet **Schemalagd tid** öppnas.
5. Ändra den schemalagda tiden genom att ange en ny **Starttid** och **Sluttid** alternativt, klicka på det gröna plustecknet till höger för att öppna upp en annan tid samma dag.
6. Klicka på knappen **Spara**.



Om det helt saknas schemalagda tider en viss dag behöver personal med adminfunktion eller rollen 'Endast bokning' lägga till dessa.

### 5.4.3 Boka via webben

#### Steg Åtgärd

---

1. Öppna mottagningens webbadress <https://bokning.mittvaccin.se/klinik/#> där # är mottagningens unika ID. (För mottagningens webbadresser se avsnitt 6 Länkar till mottagningen)
2. Klicka på knappen **Boka tid**.
3. I listrutan **Syfte för besök**, välj önskat alternativ.




4. I listrutan **Besökstyp**, välj önskat alternativ.
5. Klicka på knappen **Nästa**.  
En informationsruta visas med information om att man ges 5 minuter för att hitta en tid.
6. Klicka på **OK**.
7. Välj en tid genom att klicka på en grön ruta i kalendern.
8. Klicka på knappen **Gå vidare efter vald tid**.  
En informationsruta med information om att tiden är reserverad i 20 minuter.
9. Klicka på **OK**.
10. Fyll i personnummer, förnamn, efternamn mobilnummer och ev. e-postadress (valfritt).
11. Klicka på knappen **Nästa**.
12. Fyll i frågorna i Hälsodeklarationen, inklusive markera kryssrutan gällande samtycke till hantering av personuppgifter.
13. Klicka på knappen **Spara**.  
En informationsruta visar att man kommer få bekräftelse på bokningen. Sms skickas.
14. Klicka på **OK**. Bokningsbekräftelsen visas på webben.
15. Klicka på knappen **Stäng fönstret**.

## 5.5 Administration av mottagning

### 5.5.1 Lägga till vaccindoser på mottagningens saldo

#### Steg Åtgärd




---

1. Öppna vyn **Inställningar**.
2. Klicka på knappen **Vacciner**.
3. I fältet **Mottagningens vaccin**, sök efter vaccinet som ska läggas till.
4. Klicka på ikonen  på raden för aktuellt vaccin.
5. Under fältet **Lägg till batch**, välj aktuell batch i listrutan.
6. Fyll i antal doser som levererats.  
**Rekommendation:** Om det är ett vaccin som ger flera doser per ampull, redovisa det antal doser som man erhåller per ampull enligt anvisningar från tillverkare/leverantör och upprätta rutin för detta.
7. Klicka på knappen **Spara**.  
Lagersaldot uppdateras automatiskt.

## 5.5.2 Korrigera vaccinsaldo

### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Inställningar**.
  2. Klicka på knappen **Vacciner**.
  3. I fältet **Mottagningens vaccin**, sök efter vaccinet som ska hanteras.
  4. Klicka på ikonen  på raden för aktuellt vaccin.
  5. Välj rad för aktuellt vaccin i fältet **Batcher** och klicka på ikonen .
  6. I fältet **Ändra batch**, fyll i antal doser som finns kvar i mottagningens saldo efter åtgärd. Orsak kan vara: **Korrigerig, Svinn** eller **Överfört till annan enhet**.
  7. Skriv en kommentar, t.ex. ”flyttat till mottagning X”, eller ”tappad ampull”.
  8. Klicka på knappen **Spara**.
-  Om det är ett vaccin som ger flera doser per ampull, redovisa antal doser enligt anvisningar från tillverkare/leverantör erhåller per ampull och upprätta rutin för detta.

## 5.5.3 Lägga till vacciner

### Steg Åtgärd

---

1. Öppna vyn **Inställningar**.
2. Klicka på knappen **Vacciner**.
3. Välj vaccin i listrutan **Lägg till Vaccin**.
4. Klicka på **Spara**.


## 6 Länkar till mottagningen för invånaren

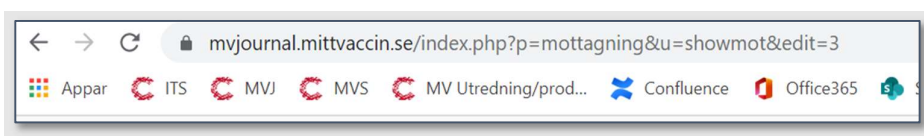
### 6.1 Länk till landningssidan

Länken till en mottagnings landningssida byggs upp enligt:

<https://mittvaccin.se/mottagning/XXX>

där XXX är mottagningens id.

VG-admin kan erhålla mottagningens id genom att gå till **Mottagningar** och klicka på ikonen  på en mottagning. Då framkommer mottagningens id i url:en, t.ex edit=3



Detta ger mottagningens länk: <https://mittvaccin.se/mottagning/3>

### 6.2 Länk till bokningssidan

<https://mittvaccin.se/mottagning/XXX>

### 6.3 Länk till sidan för hälsodeklARATION

<https://mittvaccin.se/mottagning/XXX/halsodeklaration>

### 6.4 Länk till sidan för att hantera bokning

<https://mittvaccin.se/hantera>